



Den gode digitale arbejdsplassen

Smart, sikker, bærekraftig
og bedre for alle ansatte

ATERA

INNHOOLD

| | |
|--|----|
| Gi dine ansatte arbeidsdagen de fortjener..... | 3 |
| Gjør kontoret til et godt sted å jobbe | 5 |
| Den grønne knappen: Slik kommer du raskt i gang med møter | 8 |
| Møterommet skal være enkelt å bruke..... | 10 |
| Det er bærekraftig å velge kvalitet | 13 |
| Om én person har dårlig lyd, blir videomøtet en dårlig opplevelse..... | 15 |
| Gi dine ansatte arbeidsverktøyene de trenger..... | 17 |
| Valgfrihet gir fornøyde ansatte..... | 20 |
| Åtte av ti ansatte får ikke velge..... | 23 |
| Proaktiv problemløsning gir bedre arbeidsflyt for dine ansatte | 25 |
| Data fra millioner av PC-er gir verdifull informasjon | 28 |
| Lettvinte løsninger på hjemmekontoret gir økt risiko for din virksomhet..... | 31 |
| Kunstig intelligens i alle maskiner | 33 |
| Å få en brukt PC er et kvalitetsstempel for virksomheten | 35 |
| Det er masse bærekraft i å leie | 37 |
| Hvor lenge lever en jobb-PC før den må skrotes?..... | 39 |
| Hent ut det beste fra alle aldersgrupper..... | 41 |

Gi dine ansatte arbeidsdagen de fortjener

Produktive, lojale og ikke minst fornøyde ansatte er nøkkelen til suksess for de fleste virksomheter. Men hvordan skaper du de gode arbeidsplassene der ansatte trives?

Det er mye som skal klaffe for å beholde og tiltrekke seg dyktige ansatte. Ikke alt handler om teknologi, men vi vil tørre å påstå at teknologi kan løse mye. Den gode arbeidsplassen anno 2024 ser for mange helt annerledes ut enn den gjorde for bare få år siden. Pandemien skapte en varig endring, som mange virksomheter strever med å forstå fullt og helt. I denne guiden vil vi vise deg hvordan smarte og effektive løsninger kan gi både deg og dine ansatte en bedre hverdag.

Kontor eller hjemmekontor?

Er det noe vi har lært de siste årene, så er det at det ikke spiller noen rolle hvor jobben blir gjort – så lenge den blir gjort. Mange ansatte har blitt vant til og ønsker å kunne jobbe fleksibelt, og veksler gjerne mellom kontor og å jobbe hjemmefra. Noen virksomheter gjør nå alt de kan for å få de ansatte tilbake til kontoret, men mange vil si at dette slaget er tapt – og kanskje heller ikke til virksomhetens beste.

Skal du lykkes i å få dine ansatte tilbake til kontoret må du tilby samme eller bedre arbeidsflyt enn de har hjemme. Arbeidsplasser og møteromsteknologi må fungere problemfritt, nettverket må være stabilt og de ansatte må kunne jobbe på utstyr de føler seg komfortable med. Skal du konkurrere med hjemmekontoret må du samtidig akseptere at valgfrihet ikke lenger er valgfritt. Det er en selvfølgelighet.

La de ansatte velge utstyr selv

Fordelene med å møtes på kontoret, samarbeide og dele mer er udiskutable, men friheten til å kunne velge det som passer den ansatte best har også en stor verdi. Derfor mener vi at virksomheter må legge til rette for denne varige endringen, og ikke motarbeide den.



Tor Egil Hesjasveen, Atea

Skal du tiltrekke deg og beholde de riktige folkene, er du nødt til å tilby valgfrihet i mange ulike former. Stadig flere forventer å kunne velge arbeidsverktøy selv, og har sterke preferanser. Ved å gi dine ansatte det utstyret de er mest komfortable med, legger du også til rette for produktivitet og trivsel. Det er ikke så krevende som du kanskje ville tro.

Sikkerhet, bærekraft og lønnsomhet

Vi tar for oss de smarte grepene du kan gjøre for å sikre at dine ansatte har fleksibiliteten de ønsker og krever. Løsningene du kan lese om her har også flere positive bieffekter, som at de bidrar til økt sikkerhet, bærekraft og lønnsomhet.



Pandemien herjet med mange virksomheters IT-infrastruktur. Det ble foretatt mange og vilkårlige innkjøp. Utstyr ble tatt i bruk uten å følge retningslinjer for sikkerhet og bærekraft. Mange har i dag feildimensjonerte møterom, upraktiske arbeidsplasser og usikret utstyr stående på de tusen hjemmekontor. Jobben kan virke stor, men den er overkommelig.

Sammen med våre partnere har vi satt sammen våre beste råd for hvordan du kan skape en god, digital arbeidsplass for dine ansatte. Vi håper guiden gir deg innsikt, forståelse og inspirasjon til å ta fatt på oppgaven.

Uansett hvor du befinner deg på veien, står vi klare for å hjelpe deg med det vi kan best – nemlig smart teknologi som gjør arbeidshverdagen bedre for deg, for IT-avdelingen og for dine ansatte.

Les mer om hvordan du

- gjør kontoret til et attraktivt sted å være for dine ansatte
- håndterer ansattes arbeidsverktøy og tilbyr valgfrihet og fleksibilitet
- tar bærekraftige valg og samtidig sparer tid og penger
- øker IT-sikkerheten og gir bedre arbeidsflyt for dine ansatte

God lesning!
Tor Egil Hesjasveen,
leder for digital arbeidsplass i Atea

Gjør kontoret til et godt sted å jobbe

Mange virksomheter opplever at de taper kampen mot hjemmekontoret. Derfor har utvikling av gode arbeidsplasser og møteromskonsepter blitt en viktig del av det nye kontoret.

Kjenner du deg igjen? Kontoret virker tomt og flertallet av de ansatte foretrekker å jobbe hjemmefra flere dager i uken. Mange har bygget opp et hjemmekontor som fungerer godt i hverdagen, og det er krevende å gjøre kontoret konkurransedyktig. Samtidig savner mange ansatte det sosiale og samspillet som vi tidligere hadde på kontoret.

«Manglende informasjon, basert på data fra tellinger eller sensorer, er hovedgrunnen til at mange bommer med beslutningene når de skal utruste kontorene på en ny måte.»


For å tilby det de ansatte har behov for og ønsker seg trenger du informasjon om hvordan de jobber. Gjennom å kartlegge bruk og vaner, og ha en åpen dialog om ønsker, kan du ta gode og velbegrunnede valg for din virksomhet.

– Manglende informasjon, basert på tellinger eller sensorer, er hovedgrunnen til at mange bommer med beslutningene når de skal utruste kontorene på en ny måte, fastslår Anders Solstad, strategisk rådgiver for den digitale arbeidsplassen i Atea.

Han mener kampen mot hjemmekontoret langt ifra er tapt, men for å vinne frem er det viktig å legge til rette for godt samarbeid på kontoret, blant annet ved å sikre at det tekniske utstyret er pålitelig og enkelt å bruke for alle.

– Kontoret er stedet der de ansatte møtes og kjenner på et større fellesskap. Dette er spesielt viktig for de yngre, for de trenger kompetanse- og kulturoverføring





«Det er en tydelig mismatch mellom det fysiske rommet og det faktiske behovet.»

Anders Solstad, Atea

fra seniorene i virksomheten. Felles for dem alle er at de ønsker seg valgfrihet og fleksibilitet. Når vi snakker med ledelsen, HR eller kontorforvalterne i en virksomhet, er det dette de er opptatt av, sier han.

Mange tilfeldigheter og mye synsing

Solstad er opptatt av velinformerte beslutninger og konstaterer blant annet at bruken av det fysiske møterommet er snudd på hodet: Før 2020 ble møterommene stort sett brukt til å møtes fysisk. I dag viser informasjonen Atea sitter på at det gjennomsnittlige møterommet i en virksomhet har 9,5 seter, mens kun 3,5 av setene blir brukt av møtedeltakere som deltar fysisk.

– Det er en tydelig mismatch mellom det fysiske rommet og det faktiske behovet, sier han.

Solstad mener mange virksomheter bygger for stort og tilfeldig basert på synsing, og mangler håndfast informasjon. Dermed bommer de på ansattes behov,

som kanskje er flere mindre møterom eller fokusrom. Han peker på at mange vil velge hjemmebasen fremfor kontoret hvis virksomheten ikke tar de reelle behovene på alvor.

– I ytterste konsekvens vil ansatte slutte. Vi kommer nok aldri tilbake til slik det var før, for all endring som varer over 18 måneder er en varig endring, sier han.

Bruker Atea som eksempel

Mange virksomheter sitter allerede på kilder til data de ikke er klar over. Flere har aktivert sensorer, men bruker ikke denne informasjonen til å ta velinformerte beslutninger. Du kan forholdsvis enkelt skaffe deg oversikt over møterommenes utnyttelsesgrad, antall bookinger i ulike romtyper eller miljødata som temperatur og luftfuktighet, som ofte har en sammenheng med faktisk bruk.

– For de som ikke har data fra sensorer, er manuell kartlegging og telling et godt alternativ. Det trenger

ikke ta mer enn et par uker. Ved å kartlegge oppmøte og bruk av eksempelvis kontor plasser, møterom og sosiale soner, har du informasjonen du trenger for å skape gode møteroms- og arbeidsplasskonsepter, sier Solstad.

Å finjustere kontoret tilpasset ansattes behov, er en tverrfaglig øvelse som krever en helhetlig tilnærming. Både HR, kontorforvaltere og IT-avdelingen bør kobles på underveis. Atea bruker ofte seg selv som eksempel, når kunder skal i gang med å utvikle kontorene sine.

– Ved oppstart av et nytt prosjekt inviterer vi ofte kundene til oss for en gjennomgang av den reisen vi selv har vært gjennom, sier han.

– Organisatorisk ligner vi på ganske mange virksomheter i Norge og vi har målbare gevinster fra vår egen endring: Vi har rekordhøy score på medarbeidertilfredshet, rekordlavt sykefravær, høy utnyttelse av kontorfasilitetene og svært lav turnover, sier Solstad.



«Kontoret er stedet der de ansatte møtes og kjenner på et større fellesskap. Dette er spesielt viktig for de yngre, som trenger kompetanse- og kulturoverføring fra senioren i virksomheten.»

Trenger støtte fra ledelsen

En annen metode for å kartlegge ansattes behov, er å utvikle såkalte personas. På denne måten får du en bedre oversikt over de ulike mennesketypene, gruppene og avdelingene i virksomheten.

Her er det viktig å involvere de riktige menneskene, for å få et dypdykk inn i arbeidshverdagen til de ansatte. Hovedfokus er å sikre at alle behov er løftet opp tidlig i prosessen, slik at det kan utarbeides gode beskrivelser for alle arbeidsområder.

– Mange begynner med teknologien tidlig i prosessen, og risikerer dermed å bomme på de reelle ønskene og behovene, forteller Solstad.

Den vanskeligste delen av jobben er å få de riktige menneskene til å lytte til budskapet.

– Et kontorprosjekt trenger forankring i ledelsen og det er viktig at toppledelsen kommuniserer hvorfor dere gjør endringer og hva virksomheten ønsker å oppnå ved endringene. Alt det tekniske kommer senere, sier Solstad.

Han legger til at noe av det viktigste Atea har lært i arbeidet med egne og kunders kontorlokaler, er viktigheten av standardisering.

– Å tilpasse hver lille detalj kan gjøre ting for komplisert. Når vi gjør arbeidsplassene og møterommene våre mer enhetlige, blir de enklere å bruke og skaper en bedre dag på jobb for alle. I Atea har vi mer enn 600 møterom fordelt på 88 lokasjoner i Norden. Felles for alle møterom er et enhetlig brukergrensesnitt slik at alle kjenner seg igjen, uavhengig av kontor. Ansatte kommer raskere i gang med møter og arbeidsoppgaver – og ikke minst sparer vi kostnader ved å standardisere utstyr og integrasjoner, sier Solstad.

Den grønne knappen:

Slik kommer du raskt i gang med møter



Alle ønsker seg møterom der det tekniske bare fungerer. Men det er en kompleks øvelse å få utstyr, teknologi og ulike plattformer til å spille sammen. Derfor har Atea innført «Den grønne knappen», som skal gjøre det enklere å komme i gang med digitale møter.

Stadig nye varianter av møteromsutstyr, teknologi, overganger og kabler kan holde selv den mest vante møtedeltaker våken om natten. Når møterom er satt opp på ulike måter og med ulikt utstyr, kan det ta tid å komme i gang med møtet ditt.

Denne utfordringen hadde også Atea. Da de skulle oppgradere og bygge om sine egne møterom, valgte de å ta grep.

– Målet var at alle våre ansatte skulle komme raskt og enkelt i gang med digitale møter. Vi har 8 000 ansatte, i 88 byer og sju land, og vi ønsket at alle ansatte skulle kjenne seg igjen i møterommene og raskt kunne ta teknologien i bruk, sier Anders Solstad i Atea.

Fungerer på alle plattformer

Løsningen ble å gjøre møterommene mest mulig like på tvers av kontorer og land og innføre «Den grønne knappen». For de ansatte ble knappen en forenkling av alt som ligger bak.

«Vi ønsker å løfte ansvaret bort fra møtedeltakerne og sørge for at teknologien bare virker.»

Anders Solstad, Atea



– Dette skal de ansatte slippe å forholde seg til. Alt de skal gjøre er å trykke på en grønn knapp på skjermen i møterommet, og så ordner teknologien bak resten, sier Solstad – og fortsetter:

– Interne møter er sjelden problemet. Da møtes man oftest på samme plattform og det er lite problemer å spore. Utfordringen kommer når samarbeidspartnere, leverandører eller kunder ønsker å bruke en annen teknologi i møter. Det er her den grønne knappen virkelig kommer til nytte, ved å legge til rette for at møteromsutstyret støtter flere ulike samhandlingsplattformer, sier han.

«Digitale møter uten oppstartsproblemer har vært en fjern drøm for mange, men vår egen erfaring med «Den grønne knappen» viser at dette absolutt er innen rekkevidde.»

Anders Solstad, Atea

Det eneste de ansatte trenger å tenke på, er å knytte møtet mot riktig møterom. Dette gjøres ved å velge møterom i innkallingen, eller videresende møteinvitasjonen til riktig møterom.

– Digitale møter uten oppstartsproblemer har vært en fjern drøm for mange, men vår egen erfaring med

«Den grønne knappen» viser at dette absolutt er innen rekkevidde. Nå kan våre ansatte koble seg opp mot møter uten å tenke på om møtet foregår på Teams, Zoom, Webex eller Google Meet, sier Solstad.

Ikke lenger forbeholdt de store

Han legger til at dette er noe alle virksomheter kan tilby sine ansatte, men at de ofte trenger hjelp for å få det til å fungere sømløst. Atea tilbyr nå sine kunder tilsvarende løsninger.

– Konseptet med en knapp som løser alt er ikke noe nytt, men det har blitt betydelig enklere og mer kostnadseffektivt å få til. Det som en gang var et privilegium for store virksomheter med romslige budsjetter, er nå innen rekkevidde for alle, sier han.

Han påpeker at det ikke bare handler om selve teknologien. For å virkelig lykkes med en løsning som «Den grønne knappen», må du starte med å forstå behovene til dine ansatte. Det er viktig at hele organisasjonen er involvert i prosessen.

– Ved å sette de ansatte i sentrum sikrer vi ikke bare at løsningen møter deres behov, men også at de tar den i bruk, sier Solstad.

– Tenk på all den tiden som ofte går med på å komme i gang med digitale møter. Vi ønsker å løfte dette ansvaret bort fra møtedeltakerne og sørge for at teknologien bare virker – hver gang. Når de ansatte stoler på at teknologien fungerer feilfritt, vil de bruke den oftere og møtene blir mer effektive. Dette påvirker både arbeidsgleden og bunnlinjen, sier han.

Møterommet skal være enkelt å bruke

Møterom som en tjeneste gir virksomheten høy oppetid og god brukervennlighet. Atea sørger for at teknologien fungerer og at du får mulighet til å justere oppsett og utstyr basert på reell bruk.

– Over 80 prosent av møtene som avholdes i dag har minst én virtuell deltaker. Derfor har pålitelig møteromsteknologi blitt virksomhetskritisk, fastslår Jan Gisle Ytterdal, salgsansvarlig for møteromstjenester i Atea.

I dag er det like vanlig å delta i møter over videosamtale som det er å delta i egen person. Ateas “Møterom som en tjeneste” er utviklet for å svare på dette nye behovet, hvor teknologien spiller en viktigere rolle enn tidligere.

– Virksomheter er blitt vant til å kjøpe teknologi som en tjeneste. Dette ser vi for eksempel mye av på mobiltelefoner og serverdrift. På samme måte leverer



Jan Gisle Ytterdal, Atea

Møterom som en tjeneste

“Møterom som en tjeneste” dekker alt det du ikke ser i et møterom, men som du er avhengig av at fungerer. Det handler om teknologien som får det fysiske utstyret, som skjermer, høyttalere, mikrofoner og ansattes PC-er, til å fungere sammen. Med jevnlig oppdateringer og rask feilretting, får du møterom med høy oppetid som er enkle å bruke for dine ansatte.

I tillegg får du rapporter og analyser som gjør deg i stand til å ta gode beslutninger for møterommene. På denne måten kan du gjøre justeringer og tilpasninger basert på informasjon om faktisk bruk og eventuelle feilsituasjoner.

Dette hjelper vi deg med:

- Vi kartlegger virksomhetens behov
- Vi sørger for at møteromsutstyret fungerer sammen
- Vi sørger for at alt fungerer, uavhengig av om deltagerne kobler seg på via Teams, Google, Zoom, Webex eller annet
- Vi løser problemer raskt. Enten via fjernretting, eller ved å sende en tekniker til møterommet ditt
- Vi sørger for at møteromsteknologien alltid er oppdatert og tilgjengelig
- Vi henter ut informasjon du kan bruke for å finjustere bruk og møte fremtidige behov



«Et møterom som ikke fungerer – og de er det mange av – er et møterom uten verdi.»

vi nå en tryggere driftssituasjon for møterommene, der vi har verktøy for å holde oversikt over utstyret og kan derfor raskt oppdage og fikse feil, sier han.

Selve tjenesten dekker alt det du ikke ser i et møterom, men som du er avhengig av at fungerer. Det handler om teknologien som får det fysiske utstyret, som skjermer, høyttalere, mikrofoner og ansattes PC-er, til å fungere sammen. Teknologien i møterommet blir oppgradert på jevnlig basis, for å sikre at brukervennlighet og sikkerhet opprettholdes over tid.

Gode møteromsløsninger gir deg oversikt og kontroll

Å tilby serviceavtaler på møteromsløsninger er ikke noe nytt, men ved å tilby møterom som en tjeneste løftes nivået flere hakk. Gode analyser og rapportering om faktisk bruk og feilsituasjoner, løpende oppdatering og oppgradering, samt overvåkning og feilretting gir store fordeler for virksomhetene som tar tjenesten i bruk.

– For denne tjenesten har vi standardisert på maskinvare fra Cisco, som har en unik teknologi på området. Om en kunde trenger hjelp, kan vi logge oss inn i kundens system og foreta en fjernretting – eller sende ut en tekniker som kan rette feilen så raskt som mulig. På den måten sikrer vi høy oppetid, sier Ytterdal.

«Vi leverer en trygg driftssituasjon for møterommene, der kontinuerlig overvåkning og vedlikehold fører til rask problemløsning og retting av feil.»

– Analyse og gode rapporter har også blitt stadig viktigere. Tidligere har investeringer i ny møteromsteknologi ofte vært basert på «fingeren i været»-metoden. Nå kan vi levere informasjon om hvor mye møterommene faktisk brukes – og hvordan de brukes, sier Ytterdal og trekker frem et eksempel:



«Tidligere har investeringer i ny møteromsteknologi ofte vært basert på «fingeren i været»-metoden. Nå kan vi levere informasjon om hvor mye møterommene faktisk brukes – og hvordan de brukes.»

Hvis et stort møterom med plass til 13 personer kun har to fysiske deltakere i snitt, er ikke det en god løsning. Da kan du for eksempel velge å dele rommet – og få to mer effektive møterom.

– Slik informasjon får du gjennom “Møterom som en tjeneste”, som igjen er med på å utnytte virksomhetens investeringer på en bedre måte, fastslår Ytterdal.

Gjenbraker gjerne eksisterende utstyr

Informasjon er en viktig faktor når møterommet skal designes. Verdien av å oppgradere møterommene, for eksempel ved at flere møter kan avholdes og at det blir mindre plunder og heft, kan måles i kroner og ører.


– Våre løsningsrådgivere bruker erfaringsdata fra andre tilsvarende virksomheter eller spesifikke bransjer. Så du starter aldri prosessen med helt blanke ark. Har du allerede en løsning som gir deg informasjon, vil innsikten gjøre deg i stand til å ta gode beslutninger, sier han.

“Møterom som en tjeneste” omfatter ikke selve maskinvaren, som skjermer, høyttalere og mikrofoner, men Ateas løsningsrådgivere hjelper deg gjerne med å sette sammen utstyret du trenger for å møte ansattes behov.

– I et møteromsprosjekt tar vi hensyn til det utstyret du allerede har, og vektlegger å gjenbruke dette så langt som mulig. På den måten ivaretar vi din eksisterende investering, og legger verdi på toppen av denne, sier Ytterdal.

I bunn og grunn koker det ned til at møterommene skal være enkle å ta i bruk, og de skal være tilgjengelige til enhver tid.

– Et møterom som ikke fungerer – og de er det mange av – er et møterom uten verdi. Med “Møterom som en tjeneste” får du hjelp til å standardisere møterommene dine, og gjøre det enkelt for de ansatte å ta møterommene i bruk. Dette gir effektive møter og høy oppetid, sier Ytterdal.



«Du skal kunne gå inn i et møterom, trykke på en grønn knapp og være i gang. Det skal bare virke.»

Terje Olsen, Cisco Norge

– Det er bærekraftig å velge kvalitet

Mange virksomheter undervurderer viktigheten av godt teknisk utstyr til videomøter, mener Terje Olsen i Cisco.

– Det sløses bort altfor mye tid på grunn av teknologisk plunder i videomøter. Det er lett å si at det er deltagernes feil, men det kan du ikke skyldte på. Utstyret må være enkelt å bruke og gi god kvalitet på møteopplevelsen, sier Terje Olsen, salgssjef for samhandlingsløsninger i Cisco Norge.

Han har jobbet med samhandlingsteknologi og videokonferanse i over 15 år. De siste årene har tjenestene

og det teknologiske utstyret utviklet seg i rekordfart. Likevel er det sjelden at videomøter går helt knirkefritt.

Kostbar sløsing med tid

Du har garantert hørt disse utsagnene:

«Hører dere meg nå?»

«Ser dere presentasjonen min?»

«Du er på mute ...»

– Det sies at det tar mellom fem og ti minutter før et videomøte kommer ordentlig i gang. Ofte er dette på grunn av teknisk krøll, eller at den ansatte ikke forstår hvordan hen kobler seg på, sier Olsen.

– Finner du frem kalkulatoren, er det lett å regne seg frem til hva denne dødtiden kan koste for virksomheten din. Det kan fort bli dyrt og lite bærekraftig å velge feil utstyr, som må byttes ut etter kort tid, sier han.

Det skal bare virke

Men hvorfor er det sånn, når teknologien har kommet så langt?

– Det er rett og slett for lite kunnskap på dette området blant mange virksomheter. Mange tror det bare er å sette opp et lite webkamera, og så vips har man et videokonferanserom. Men det fungerer som regel dårlig, sier han.

«Det kan fort bli dyrt og lite bærekraftig å velge feil utstyr, som må byttes ut etter kort tid.»

Mange virksomheter tar nå kontakt fordi de innser at det de har installert før og under pandemien, ikke holder mål. Tall fra Cisco viser at ni av ti møter har digitale deltagere i dag.

– Det er viktig å tenke helhet og kvalitet. Du skal kunne gå inn i et møterom, trykke på en grønn knapp og være i gang. Opplevelsen må være god og lik fra gang til gang, og fra møterom til møterom. Ansatte skal slippe å tenke på hvilken møteplattform som er i bruk, om denne støtter antall deltakere i møtet eller om den har alle nødvendige funksjoner. Det skal bare virke, sier Olsen.

Dette er fagkunnskap, understreker han. Har du ikke denne kompetansen internt i virksomheten, vil du få stort utbytte av å samarbeide med aktører som er eksperter på møteromsløsninger.

– Det er dette vi jobber sammen med Atea om hver dag. Å skape gode løsninger, tilpasset hver virksomhet og hvert enkelt møterom. Mer intuitive, stabile og gode løsninger kan bidra til en mer effektiv arbeidshverdag for dine ansatte, noe som vil gjøre bedriften mer produktiv og lønnsom, sier Olsen.

– Ambisjonen vår er at det skal være like bra – om ikke bedre – å delta i møter digitalt. For de ansatte skal det oppleves enkelt. Automatiserte kamera, mikrofoner og teknikk skal bare fungere, avslutter han.

Bruker milliarder på utvikling

Cisco er verdensledende innen videokonferanseteknologi og bruker milliarder av kroner på forskning og utvikling. Det amerikanske selskapet har rundt 500 ansatte i Norge, og samhandlingsløsningene er i hovedsak utviklet på Lysaker utenfor Oslo. Her er noen av de mest spennende nyvinningene:

Avansert kamerateknologi

– 80 prosent av det vi kommuniserer i møter er non-verbalt. Derfor er det viktig å se ansiktet til hverandre på en naturlig og god måte. For å få til det må vi ha gode kameraer med smarte funksjoner. For halvannet år siden lanserte vi Frames, en teknologi som gjør at alle møtedeltakere blir klippet ut og vist frem på skjermen – uavhengig av om de sitter hjemme eller i et møterom med flere andre. Du bygger bedriftskultur og gode relasjoner når alle har på kameraet og man ser hverandre på en god måte, sier Olsen.

Smarte mikrofoner

– Dårlig lyd er kanskje det som irriterer folk mest. I et møterom kan det være vanskelig å fange lyd fra alle. Spesielt om det er en del støy i og utenfor rommet. Vår teknologi gjenkjenner og prioriterer lyd fra der folk befinner seg, og vi fjerner lyd som ikke er relevant for dialogen. Det kan for eksempel være at to kolleger hvisker i bakgrunnen, mens du skal presentere fra samme rom. Eller at naboen borer i murveggen fra leiligheten ved siden av, akkurat når du har ordet fra hjemmekontoret.

Kunstig intelligens forbedrer lydopplevelsen

– Se for deg Dagsrevyen og at programlederen prater med korrespondenten i USA. I den dialogen ligger det en forsinkelse, fordi TV-signalene sendes over lange avstander og gjerne med datapakketap på veien. En slik forsinkelse er utrolig ødeleggende for dynamikken i samtalen. Vi har brukt kunstig intelligens til å forbedre lydopplevelsen, slik at dine ansatte ikke opplever denne forsinkelsen lenger, sier han.

En bro til ulike plattformer

– Det finnes veldig mange ulike plattformer for digitale møter. Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Meet, Zoom og så videre. Men for brukerne skal plattform være irrelevant. Vi lager broen som gjør at du kan benytte møterommet på en enkel måte og med god kvalitet, uavhengig av hvilken plattform møtet arrangeres på.

– Om én person har dårlig lyd, blir videomøtet en dårlig opplevelse

For å sikre gode digitale møter bør virksomheter investere i utstyr til hjemmekontoret.

Utviklingen innen videomøter har vært enorm de siste årene. Men fortsatt sitter de aller fleste på hjemmekontoret med en bærbar PC – uten ekstra utstyr, verken for lyd eller video.

– Dårlig lyd kvalitet er det som irriterer aller mest i digitale møter, sier Lars Berlau, systemingeniør i Poly – og viser til en rapport fra Dialpad.

I rapporten trekker over 50 prosent frem dårlig lyd som et smertepunkt.

– Kvaliteten på et videomøte defineres av den som har dårligst lyd og bilde. Det holder at én person har dårlig lyd. Da blir totalopplevelsen av hele møtet dårlig, sier han.

Ikke alt utstyr egner seg for videomøter

Det amerikanske selskapet Poly har utviklet løsninger for video- og lydsamtaler siden 1990. Poly er kjent for å tilby et bredt spekter av produkter spesielt utviklet for digitale møter, som kameraer, mikrofoner, hodetelefoner og ørepropper.

«Det er viktig å forstå at ikke alle ørepropper og hodetelefoner egner seg for videomøter.»

– Utstyret vårt har smarte funksjoner for å forbedre lyd og video, men ofte blir de som ikke er på kontoret glemt. Mange har investert i utstyr til møterommene sine – med kamera, skjermer og mikrofoner. Men for å heve opplevelsen kan det være like viktig å gi de digitale møtedeltakerne godt utstyr, sier Berlau – og legger til:



Lars Berlau, Poly

– Det er viktig å forstå at ikke alle ørepropper og hodetelefoner egner seg for videomøter. Mikrofonteknologien på vanlige ørepropper er ofte laget for å fange mye av lyden rundt deg. Mens mikrofonene vi bruker, skal i hovedsak fange opp tale. Det gir en helt annen opplevelse.

Berlau har selv jobbet i bransjen i 15 år. Han har følgende råd til virksomheter som ønsker å bedre kvaliteten på videomøtene sine:

«For å heve opplevelsen er det viktig å gi de digitale møtedeltakerne godt utstyr.»

1. Invester i hjemmekontorene

Når du får en ny ansatt, sørg for at vedkommende får en startpakke med hodetelefoner og webkamera. Blir utstyret tatt i bruk, vil det heve opplevelsen for alle – uavhengig av om de deltar fra kontoret, hjemme eller på reise.

2. Gå gjennom oppsett av møterom

Ofte er videokameraet og skjermen plassert slik at de digitale møtedeltakerne ser de fysiske deltakerne fra siden. Det skaper ingen god dynamikk og fører ofte til at de som er til stede fysisk, glemmer de som deltar digitalt. Stoler og pulter som vender mot skjermene kan være et godt tiltak for bedre inkludering av digitale møtedeltakere.

3. Sørg for kontinuitet

Opplevelsen for de ansatte bør være lik på alle møterom. Det må være enkelt å koble seg opp og bruke utstyret som er der.

4. Gi ansatte opplæring

Å sikre at de ansatte tar i bruk utstyret, er helt avgjørende. Selv om oppsettet er enkelt og likt på tvers av møterom, er det likevel viktig å gi alle en god innføring i hvordan teknologien skal brukes.

5. Unngå one-size-fits-all

Selv om brukeropplevelsen skal være den samme, er ingen møterom eller virksomheter like. For få til de beste løsningene med det utgangspunktet du har, bør du benytte deg av partnere med kompetanse på skreddersydde møteromsløsninger.



Gi dine ansatte arbeidsverktøyene de trenger

Å velge riktig utstyr til hver enkelt ansatt er avgjørende for å få fornøyde medarbeidere. Tar du smarte valg når du kjøper inn, setter opp og støtter utstyret, sparer du også penger og bidrar til økt bærekraft og sikkerhet.

– Mange virksomheter vet ikke hva slags utstyr deres ansatte egentlig trenger, og opplever kanskje å ha mistet oversikten under pandemien da svært mange måtte rigge sine egne hjemmekontor. Det er lett å tenke at hvis du gir dine ansatte den nyeste telefonen og den råeste bærbare maskinen, så blir de fornøyde. Men du bør heller tenke at de ansatte skal ha det utstyret de trenger for å utføre sine oppgaver, sier Denis Akadimah, senior løsningsrådgiver i Atea.

«Den som samler inn mest mulig informasjon, kan ta de beste avgjørelsene.»

For å velge riktig utstyr for rett person må du ha informasjon om hva de ansatte trenger og hvordan de bruker arbeidsverktøyene sine i dag. Atea bruker egne verktøy for å analysere utstyret i en virksomhet, eksempelvis PC-er, Mac-er, mobiler og nettbrett. Informasjonen hjelper deg med å definere behov blant grupper av ansatte, og du kan eksempelvis forstå hva de på regnskap egentlig trenger.

Denis Akadimah, Atea

Ta informerte beslutninger

Prosessen starter med at en programvare blir installert på alle enheter tilknyttet virksomheten, inkludert hjemmekontorene. Programvaren bør samle data i minst tre måneder, før informasjonen kan bidra til å avgjøre om den ansatte eller brukergruppen trenger en enkel maskin eller en mer avansert modell – eller noe helt annet.

– Senere kan endringer i bruk fanges opp av den samme programvaren, noe som for eksempel gir deg mulighet til å bytte utstyr mellom brukergrupper – for å forlenge levetiden til enheten. Tilgang til denne type informasjon er nøkkelen for å ta gode beslutninger, og blir spesielt viktige i et bærekraftsperspektiv, forteller Akadimah.

Informasjonen kan for eksempel avsløre kilden til forsinkelser på hjemmekontoret: Om den ansatte klager på treg maskin eller at Teams fryser, kan det være at feilen egentlig ligger i hjemmenettverket. Da er det både økonomi og bærekraft i å gjøre noe med nettverket, i stedet for å kjøpe en ny PC eller Mac.

– Vi bruker denne informasjonen kontinuerlig for å forbedre arbeidsflyten og sørge for at dine ansatte får bedre arbeidsverktøy over tid. Hvis vi ser at en ansatt ofte tyr til kalkulator i stedet for Excel, kan det være et signal om at det er behov for opplæring. Den som samler inn mest mulig informasjon, kan også ta de beste avgjørelsene, fastslår Akadimah.

Flere valgmuligheter gjør det krevende å ha kontroll

Vi jobber stadig mer fleksibelt, og det fører til at IT-avdelingen ikke lenger har samme kontroll som da alle var på kontoret.

– Nå som folk sitter mer hjemme, forsvinner ofte samhandlingen med IT-avdelingen. På samme tid har mange også fått en mye større fleksibilitet i valg av utstyr. Dette gir IT-avdelingen nye utfordringer og mer å holde seg oppdatert på. Mange IT-ansatte opplever at dette er en krevende spagat å stå i, sier Akadimah.

Full kontroll på alt utstyr

Atea Enrollment Service er en skybasert tjeneste som hjelper deg med å administrere og sikre dine ansattes arbeidsverktøy:

Enheter

Lar deg administrere mobile enheter og datamaskiner sentralt. Dette omfatter alt fra smarttelefoner og nettbrett til bærbare og stasjonære datamaskiner.

Applikasjoner

Gjør det mulig å kontrollere hvordan dine ansatte bruker og har tilgang til systemer og applikasjoner. Dette kan inkludere å installere, oppdatere og fjerne apper på enhetene, samt administrere tilgang til virksomhetsdata.

Sikkerhet

Ved å bruke Atea Enrollment Service kan du sikre at alle enheter som har tilgang til virksomhetens nettverk og data, overholder alle sikkerhetskrav og regelverk. Dette inkluderer funksjoner som enhetslåsing, datakryptering og sletting av data på tapt eller stjålet utstyr.



Fleksibilitet

Med Atea Enrollment Service kan du støtte fleksible arbeidsmodeller, inkludert hjemmekontor og BYOD (Bring Your Own Device), ved å sørge for at ansatte kan få trygg tilgang til virksomhetsressurser fra hvor som helst.

«IT-avdelingen kan ikke være oppdatert på alt. Men det kan vi.»

– IT-avdelingen kan ikke være oppdatert på alt. Men det kan vi. Vi ønsker å spille på lag med IT og gi gode råd om lisenser, utstyr, nettverk og så videre – som igjen gir gode opplevelser for dine ansatte, sier han.

En av de største utfordringene er å få alt utstyret til å spille sammen. Om de ansatte møter ulike skjermer og skjermoppsett avhengig av plass eller etasje, kan det skape frustrasjon. Det er også viktig at utstyret på hjemmekontoret spiller på lag. Ved å sette tydelige rammer for utstyret virksomheten skal velge, sørger du for å forenkle og gjøre møterom og arbeidsplasser mer intuitive å ta i bruk.

Les mer om portalen «Det frie valg» på neste side.

Administrasjonsløsningen som gir en enklere hverdag

Å velge arbeidsverktøy med omhu og sørge for at utstyret kan driftes og støttes sentralt, kan frigjøre mye tid for IT-avdelingen. Dette er tid som gir mye mer verdi om den brukes på for eksempel IT-sikkerhet og skyprosjekter.

– Flere virksomheter ser derfor nytten av å flytte en del av de tradisjonelle driftsoppgavene bort fra IT. Trenden fikk

et løft i forbindelse med pandemien og den fortsetter, sier Akadimah.

Det å holde oversikt over innkjøpsavtaler for PC-er, Mac-er, mobiltelefoner og annet utstyr kan være krevende for mange virksomheter. Å oppnå en god pris på et gitt antall maskiner det første året, kan være en overkommelig oppgave – men det er ikke sikkert prisen er like god året etter. Dessuten er det viktig å ha fokus på fleksibiliteten for de ansatte, slik at de kan bestille det arbeidsverktøyet de er mest komfortabel med.

«Å oppnå en god pris på et gitt antall maskiner det første året, kan være en overkommelig oppgave – men det er ikke sikkert prisen er like god året etter.»

– En partner med en god administrasjonsløsning håndterer disse utfordringene for deg. Når en stor aktør som Atea innhenter priser, vet produsentene at de må være konkurransedyktige. Og når din virksomhets arbeidsverktøy er administrert i en slik løsning, er ikke lenger merket på maskinen viktig. Det som er viktig er at utstyret er tilpasset den ansattes behov, og at den støtter virksomhetens regler for bruk, sikkerhet og administrasjon, sier Akadimah.

Løsningen som gir kontroll og fleksibilitet

Med Atea Enrollment Service får du en sikker og oversiktlig håndtering av arbeidsverktøyet i virksomheten din.

Ansatte kommer og går. Utstyr skal arves eller anskaffes. Behov endrer seg over tid. Utstyr blir ødelagt, mistet eller stjålet. Løsningen gjør det mulig og for eksempel avdekke at et batteri eller en harddisk bør byttes. Å løse dette før skaden er skjedd sparer mye tid både for IT-avdelingen og den ansatte, det øker levetiden på utstyret og ansatte blir mer fornøyd.

– Dette har IT-avdelingene virkelig fått sansen for. Vi sørger for at hele livsløpet fungerer optimalt, og at det ganske enkelt fungerer for de ansatte, sier Denis Akadimah, senior løsningsrådgiver i Atea.

Valgfrihet gir fornøyde ansatte

Vil du gi mer fleksibilitet til dine ansatte, og samtidig frigjøre tid for IT-avdelingen? Da er tjenesten “Det frie valg” noe virksomheten din bør vurdere.

Apple eller Android, PC eller Mac? Dagens arbeidstakere har stadig høyere forventninger om å kunne velge det arbeidsverktøyet de trives best med. Som

«Vår erfaring er at valgfrihet gir mer fornøyde og produktive ansatte.»

Hanne Beate Klemsdal, Atea

arbeidsgiver blir det derfor viktigere og viktigere å kunne tilby fleksible løsninger for valg av utstyr.

– Konkurransen om de beste hodene er sterk i mange bransjer. Derfor er valgfrihet innen digitale arbeidsverktøy, som PC, mobil, hodetelefoner, mus og tastatur, ofte viktig for å være konkurransedyktig som arbeidsgiver. Vår erfaring er også at valgfrihet gir mer fornøyde og produktive ansatte, sier Hanne Beate Klemsdal, ansvarlig for “Det frie valg” i Atea.

Selvbetjening er løsningen

Å håndtere IT-utstyr kan være svært ressurskrevende for virksomheten. Ved å gjøre sluttbrukerne selvbetjente vil IT-avdelingen få frigjort tid som kan brukes på egen kjernevirksomhet.

– “Det frie valg” løser dette. De ansatte får frihet til



Det frie valg

Hva er "Det frie valg"?

En selvbetjeningsportal fra Atea som lar ansatte velge og bestille sitt eget digitale arbeidsutstyr.

Hvordan fungerer det?

Ansatte kan bestille utstyr basert på et regelverk og et sortiment avtalt mellom Atea og virksomheten din.

Fordeler for ansatte:

Større frihet til å velge utstyr som passer arbeidsform og preferanser. Dette gir bedre trivsel og øker produktiviteten.

Fordeler for arbeidsgiver:

Reduserer belastning for IT-avdelingen. Gir god kontroll og bedre sikkerhet for virksomheten.

Tilpasset til hver rolle:

Du kan tilby forskjellig utstyr basert på ansattes rolle og behov. For eksempel kan en utvikler få en kraftigere datamaskin enn en i administrasjonen.

Mulighet for oppgradering:

Ansatte kan velge å oppgradere eget utstyr ved å betale differansen selv, enten direkte i portalen eller via lønnstrekk

Employer branding:

Å gi de ansatte fleksibilitet i valg av arbeidsutstyr gjør virksomheten din mer attraktiv som arbeidsgiver.

å velge det utstyret de trives best med, samtidig som presset på IT-avdelingen lettes, sier Klemsdal.

Men hva er egentlig "Det frie valg"?

Kort forklart er det en selvbetjeningsportal der den ansatte selv kan bestille utstyret de ønsker, ut ifra et regelverk som virksomheten bestemmer. Atea gjør sortiment og betingelser enkelt tilgjengelig i portalen, og bestillingen utføres av den ansatte selv.

– Det er ikke bare IT-avdelingen som sparer tid. Portalen gjør bestillingsprosessen mer effektiv også for den ansatte, sier Klemsdal.

Skreddersy utvalget

I portalen kan du som arbeidsgiver enkelt sette opp regler for hvor ofte det er mulig å bytte utstyr, hvilke betingelser som gjelder for den enkelte ansatte og tilpasse disse reglene til ulike behov i organisasjonen.

– Virksomheten kan gi det samme tilbudet til alle, men det er også mulig å tilby ulikt utstyr ut ifra hva de forskjellige ansatte jobber med. En utvikler trenger kanskje en kraftigere datamaskin enn en som jobber i administrasjonen, forklarer Klemsdal.



«Muligheten for å tilby de arbeidsverktøyene de ansatte ønsker, er avgjørende for å tiltrekke og beholde talent.»

Rolf Berg Børseth, Norsk Helsenett

Portalen åpner også muligheten for at ansatte kan velge oppgradert utstyr – ved å betale for dette selv. Hvis en ansatt ønsker seg en ekstra kraftig PC eller mobil, er det mulig å betale differansen selv, enten direkte i portalen eller via lønnstrekk.

– Kanskje har du en ansatt som er opptatt av fotografering. Selv om smarttelefonen hun får fra bedriften er mer enn tilstrekkelig for arbeidsrelaterte oppgaver, drømmer hun om en nyere modell med et mer avansert kamera. Gjennom “Det frie valg” kan den ansatte oppgradere til den telefonen hun ønsker seg mest, sier Klemsdal.

Reduserer behovet for interne ressurser

Tilbakemeldingene fra kundene er svært gode. Norsk Helsenett (NHN), som drifter IT for 5-6000 ansatte hos blant annet FHI, Helsedirektoratet, Pasient- og brukerombudet og Helfo, forteller om økt effektivitet og en styrket posisjon som arbeidsgiver.

– Å ta i bruk “Det frie valg” har ikke bare forenklet håndteringen av digitalt arbeidsutstyr, men det har også redusert behovet for ressurser, fra tre til ett årsverk, sier Rolf Berg Børseth fra Norsk Helsenett – og fortsetter:

– Men, den største fordelen er uten tvil hvordan det styrker posisjonen vår som en attraktiv arbeidsgiver. Muligheten for å tilby de arbeidsverktøyene de ansatte ønsker, er avgjørende for å tiltrekke og beholde talent.

Klemsdal mener andelen innkjøp som går via regelstyrte selvbetjeningsportaler som “Det frie valg”, kommer til å fortsette å øke.

– IT-avdelingene liker det fordi de får frigjort tid til å gjøre andre ting, mens de ansatte liker valgfriheten og det å kunne bestille selv, sier hun.



Rolf Berg Børseth, Norsk Helsenett

«Det frie valg har redusert behovet vårt for ressurser som jobber med håndtering av digitalt arbeidsutstyr, fra tre til ett årsverk.»

Rolf Berg Børseth, Norsk Helsenett

Som en av flere tjenester innen livssyklus håndtering, kan “Det frie valg” også integreres med andre tidsbesparende løsninger, slik som Atea Enrollment Service. Med Atea Enrollment Service leveres IT-utstyret direkte til dine ansatte, som kan ta det i bruk med en gang, uten at det må pakkes ut og klargjøres av IT-avdelingen først.

Programvare, tilganger og virksomhetens regelverk er satt riktig fra dag én, og Atea tar ansvar for oppdateringer og vedlikehold gjennom hele levetiden. Dette gir bedre kontroll og mer sikkerhet, og en bedre arbeidsflyt for dine ansatte.



«De fleste ansatte tar for gitt at de kan jobbe fleksibelt. Samtidig øker kravet om å få velge det utstyret den enkelte kjenner og liker best.»

Joachim Braset, Atea

Åtte av ti ansatte får ikke velge

Det er motiverende og effektivt å jobbe med et arbeidsverktøy du kjenner godt og trives med. Likevel får åtte av ti ansatte ikke ta det valget.

Joachim Braset er partneransvarlig for Apple hos Atea. I kampen om de klokeste hodene mener han at flere arbeidsgivere bør tilby valgfrihet til sine ansatte hvis de vil være en attraktiv arbeidsplass.

– De fleste ansatte tar for gitt at de kan jobbe fleksibelt. Samtidig øker kravet om å få velge det utstyret den enkelte kjenner og liker best. Det sier seg selv at jobbdagen flyter bedre når systemet er kjent, og snarveier og kommandoer sitter i fingerspissene. Behovet for brukerstøtte blir mindre

og de ansatte klarer seg i større grad selv. Frihet til å velge gir mer motiverte og engasjerte ansatte, sier han.

IT-avdelingen sier nei

Atea har i samarbeid med Norstat kartlagt valgmuligheter og preferanser for Mac i bedriftsmarkedet de tre siste årene. Tallene fra 2023 viser at hele 81 prosent av respondentene oppgir at de ikke har valgfrihet. Undersøkelsen peker på flere forhold bak, men først og fremst er det én årsak som oppgis blant ansatte og ledere.

At IT-avdelingen sier nei til Mac er den vanligste grunnen til at Mac ikke tilbys til de ansatte. Braset mener at noe av grunnen kan skyldes manglende kunnskap om eller kompetanse på administrasjon og drift av Mac.

«Det sier seg selv at jobbdagen flyter bedre når systemet er kjent, og snarveier og kommandoer sitter i fingerspissene.»

– HR kan ønske å tilby valgfrihet for å tiltrekke talenter, men så stopper det opp hos IT. Det er fortsatt en del myter ute og går. En av de vanligste misforståelsene er for eksempel at Mac er dyrere enn PC. Det trenger det absolutt ikke være, påpeker Braset.

Høy restverdi gjør Mac lønnsomt

Når du skal kalkulere kostnaden for nytt utstyr er det viktig å se på prisen i et langtidsperspektiv – minst tre år. Innkjøpsprisen på Mac kan være litt dyrere enn PC, men restverdien, eller bruktværdien, etter tre år er ofte høyere. Gratis oppgradering av operativsystemet og høy produktkvalitet bidrar til lang levetid, og gjør en Mac attraktiv i andrehåndsmarkedet.

Høy restverdi gir også lavere investeringsutgifter hvis du leier utstyret. Ateas erfaringer viser at det er mer bærekraftig å leie, enn å eie. Utstyr som leies tas bedre vare på, og har normalt en høyere restverdi, enn utstyr som eies av virksomheten.

Ifølge undersøkelsen er utfordringen med at enkelte programmer ikke kan kjøres på Mac, én av årsakene til at ansatte ikke får velge selv. Braset mener dette ikke bør være en hindring.

– De aller fleste av programmene som brukes i dag er skybaserte, og fungerer like godt på Mac som på PC. Det er full støtte for Office 365, og det er lett å gjøre dette tilgjengelig for de ansatte med verktøy bedriften mest sannsynlig allerede har. Microsoft Intune, som de fleste bruker til administrasjon av PC-er, kan også brukes til å administrere Mac, sier han.

Om rapporten fra Norstat

400 ledere og 600 ansatte i norske bedrifter har besvart undersøkelsen. Rapporten er utført av Norstat på vegne av Atea.

Rigget for kunstig intelligens

Det å få velge selv gir oss en følelse av innflytelse og kontroll, noe som kan være avgjørende for jobbtilfredsheten. Mange har sterke følelser rundt arbeidsverktøy. Det handler om personlige preferanser.

For å gjøre det enda enklere for deg å la ansatte velge utstyr selv, tilbyr Atea tjenesten “Det frie valg”. Det er en selvbetjeningsportal hvor ansatte selv kan velge og bestille utstyret de trenger.

– Portalen håndterer alt det praktiske, uten merarbeid for deg. Regelverket for hvilket utstyr som kan bestilles bestemmes på forhånd, og de ansatte får mulighet til å oppgradere utstyret sitt, dersom de selv betaler mellomlegget. Dette er det faktisk ganske mange som benytter seg av. Vi ser også at utstyr som velges selv tas bedre vare på og er med på å sikre høyere bruktværdi, sier Braset.

«En som jobber på HR kan ønske å tilby valgfrihet for å tiltrekke talenter, men så stopper det opp hos IT.»

Undersøkelsen fra Norstat viser at blant de som har frihet til å velge, er det 38 prosent som velger Mac. Hos Atea får alle ansatte fritt velge hvilket arbeidsverktøy de vil ha, og der velger halvparten Mac.

– Vi vet at mange foretrekker å jobbe på Apple-produkter. Og Apple er også veldig godt rigget for den revolusjonen vi nå ser innen generativ kunstig intelligens, sier Braset.

En ny [rapport fra Canalys viser at mange av prosessene som i dag utføres med kunstig intelligens](#) kommer til å bli flyttet fra skyen til den enkeltes maskin i nær framtid. I følge Canalys har Mac siden 2020 vært den eneste KI-kompatible maskinen på markedet. Dette er også et godt argument for å tilby Mac til dine ansatte.

– Innebygget kompatibilitet for kunstig intelligens lokalt i hver enkelt maskin gir økt sikkerhet, mindre forsinkelser og lavere kostnader. Dette må også med i regnestykket når du sammenligner Mac og PC, avslutter Braset.

Proaktiv problemløsning gir bedre arbeidsflyt for dine ansatte

Lenovo bruker kunstig intelligens for å observere og forstå hvordan virksomhetens PC-er yter og oppfører seg over tid. Det sparer deg for både tid og penger.

– Med ansatte som veksler mellom hjemmekontor og det tradisjonelle kontoret, er det viktigere enn noen gang å skape gode digitale opplevelser. Vi ønsker at IT-avdelingen skal få mulighet til å forbedre brukeropplevelsen, slik at de ansatte kan få gjort det de skal til enhver tid, sier Jarle Bakken, ansvarlig for løsningsalg i Lenovo i Norge.

«Dette er kunstig intelligens i praksis. Jo mer data og historikk systemet har, desto bedre kan det forutse feil.»

Målet er å holde de ansatte produktive ved at nedetiden minimeres, samtidig som IT-avdelingen har kontroll på maskinparken. Bakken forteller at PC-parken til mange virksomheter bærer preg av at de har kjøpt mye forskjellig på grunn av leveringsproblemene under pandemien.

– Det har gitt en økende interesse for Digital Experience Monitoring, såkalte DEM-verktøy. Med mye forskjellig utstyr som skal støttes, kostnadsutt og ofte innkjøpsstopp er gjengangeren at «support er veldig på hæla». IT-avdelingen oppfattes som reaktive på problemløsning og har problemer med å finne rot-årsak til feil, sier Bakken.

I tillegg synes det mye når de ansatte skal utstyres med nye arbeidsverktøy: Hva trenger du? Bør utstyret byttes?



Jarle Bakken, Lenovo

Hvordan bruker du maskinen og applikasjonene, og hvor mye kraft trenger du? Alt dette kan du nå få svar på, og du trenger ikke lenger basere deg på antagelser.

Kunstig intelligens i praksis

Lenovo Device Intelligence (LDI+) skal hjelpe virksomheter med å håndtere den fleksible arbeidshverdagen og sikre at ansattes opplevelse er best mulig, uansett hva slags type PC du bruker.

– LDI+ er et KI-basert system som over tid lærer seg hvordan PC-ene i organisasjonen brukes og hvordan de oppfører seg og reagerer i et miljø. Dette er kunstig intelligens i praksis. Jo mer data og historikk systemet har, desto bedre kan det forutse mønstre og feil, sier Bakken.



Det gir IT-avdelingen oversikt over hendelser som kommer og hendelser som kan komme.

– LDI+ ser inn i fremtiden, slik at IT-avdelingen kan unngå at problemer oppstår. Løsningen ser etter mønstre og avvik, og lærer over tid. Den gir dermed anbefalinger til hvordan du kan fikse et mulig, fremtidig problem. Målet er at PC-parken skal kjøre best mulig med færrest mulig problemer – og minst mulig problemer for de ansatte, sier Bakken.

«Målet er at PC-parken skal kjøre best mulig med færrest mulig problemer – og minst mulig problemer for de ansatte.»

Han viser for eksempel til «blue screen»-hendelser. Som oftest vet du ikke hvorfor skjermen plutselig blir blå – og svært ofte får ikke IT-avdelingen vite om det, fordi ansatte restarter og går videre. Men hver hendelse medfører tap av tid, og skaper irritasjon. LDI+ kan i 85

prosent av tilfellene forutse blue screen-hendelser, og gir deg muligheten til å avverge disse.

Må rydde tid for å bli proaktiv

Men skal du ta i bruk LDI+ krever det endring, ifølge Bakken.

– Det krever at IT-avdelingen er påskrudd og bruker verktøyet aktivt. Du må ta tak i de hendelsene som verktøyet forteller er i ferd med å skje. Hvis en ansatt sier at «maskinen min gikk sakte på mandag», kan du gå tilbake i systemet og se hva som skjedde og hva som påvirket ytelsen. Og du kan gjøre noe med det.

LDI+ samler cirka 10 000 datapunkter i minuttet lokalt på maskinen, som fire ganger i døgnet sendes til systemet for analyse. Utviklingen vises og overvåkes på en konsoll som kan tilpasses ditt foretrukne brukergrensesnitt.

– For å kunne utnytte verktøyet må du rydde tid til å bli proaktiv, slik at du for eksempel kan bytte batteri på en maskin før det er ødelagt eller kjøpe mer minne dersom du ser at en PC kjører på peak hele tiden, sier Bakken.

Han fastslår at overgangsfasen fra en reaktiv til proaktiv hverdag tar tid.

«Bare det å spare en halvtime per måned per ansatt, utgjør ganske mye.»

– Verktøyet trenger tid til å lære og å gi de riktige varslene, og den historikken trenger du. Men med en skikkelig implementering, og en god prosjektplan og opplæring, vil du se en betydelig endring i mønsteret i løpet av seks måneder.

Mindre nedetid og mindre strøm

LDI+ har også et tilpasningsverktøy som gir informasjon om hva slags maskin den ansatte trenger neste gang vedkommende skal ha ny.

– Jeg tror mange virksomheter ofte velger en PC-park som er overkill sett i forhold til behovet. Jeg får «litt kjeft» internt når jeg sier det, men når du har innsikt i hva du faktisk trenger, kan det bety penger spart for virksomheten. Fordelen med å ta ned spesifikasjonene for de fleste, er at du kan frigjøre midler til å kjøpe bedre arbeidsverktøy til de som har ekstra behov, forteller Bakken.

Han trekker også frem effektivitet. Ifølge Gartner og IDC vil virksomheter som bruker DEM-verktøy halvere tiden som forsvinner på grunn av feil eller problemer med arbeidsverktøy. I dag anslås det at ansatte i gjennomsnitt bruker 100 minutter per måned på slike IT-problemer.

– Dette utgjør nesten en time i effektivitetsforbedring per ansatt. Anslaget til analyseselskapene er nok litt høyt, men bare å spare en halvtime per måned per ansatt, utgjør ganske mye, sier han.

Dessuten får du oversikt over PC-parken i et bærekraftsperspektiv. Produsentene har god kontroll på fotavtrykket i produksjonen av PC-en, samt transporten av den. Men det er i dag mye antagelser om fotavtrykket i løpet av PC-ens levetid.

– Med LDI+ kan du ta ut en rapport som viser strømforbruk på PC-en, noe som gjør at du kan redusere strømforbruket. Ved å sette en ladeplan for alle virksomhetens PC-er, slik at de stopper på 80 prosent i stedet for å lade fullt hver gang, kan du oppnå mye. Dessuten ødelegger konstant lading batteriet, som er en av de vanligste feilkildene som skaper nedetid og frustrasjon i dag, sier Bakken.

Et regnestykke fra virkeligheten med LDI+

En virksomhet med tusen PC-er var misfornøyd med support. IT-avdelingen jobbet reaktivt, opplevde kutt i budsjettene og hadde et miljøkrav på seg for å hjelpe til med CO2-regnskapet i virksomheten.

Virksomheten hadde mange ulike PC-modeller og brukte mye tid på å fikse feil. De hadde helpdesk med betaling per henvendelse, en PC-bytte-avtale og en relativt kostbar forsikring. Målet deres var å øke levetiden på PC-ene fra tre til fire år for å spare penger og miljø.

- De tusen PC-ene kostet 4,8 millioner kroner da de ble kjøpt.
- Virksomheten investerte 600 000 kroner i LDI+ og en oppgradering til Lenovos høyeste supportnivå kostet 1,2 millioner kroner.
- Som følge av investeringen ble PC-bytte-avtalen avsluttet og bruken av helpdesk redusert. Dette gav virksomheten en besparelse på 240 000 kroner.
- Økt levetid på PC-ene gav en samlet besparelse på 800 000 kroner.
- Allerede det første året hadde virksomheten spart inn over én million kroner av investeringskostnaden på 1,8 millioner.

– Men den virkelig store oppsiden ser vi først når vi regner på besparelser i tid for de ansatte. Virksomheten forventet å redusere nedetiden til ansatte med minst 15 minutter per måned. Omregnet til timelønn ble dette beregnet til å gi en besparelse på 1,5 millioner kroner i året, sier Jarle Bakken i Lenovo.



Data fra millioner av PC-er gir verdifull informasjon

Det enorme datagrunnlaget som ligger i HPs innsiktsverktøy gjør det mulig å endre måten du kjøper inn, administrerer, drifter og bruker PC-er på. Gevinsten er bedre arbeidsflyt for dine ansatte, økt bærekraft og mindre press på IT-avdelingen.

Bo Rasmussen og Cecilie Bratbak, HP

Riktig og velfungerende arbeidsverktøy kan bety mye for de ansatte. I ytterste konsekvens kan det være avgjørende for å beholde ansatte. Bo Rasmussen, Business Manager i HP, mener at en proaktiv innkjøps- og supportmodell gjør det mulig å ta tak i utfordringer før de oppstår. Dette gir mer fornøyde medarbeidere og tar bort en betydelig tidstyv i hverdagen.

– Å vente til noe går i stykker er verken bra for ansatte eller virksomheten. Vi snakker mye om brukeropplevelsen i HP. Fornøyde ansatte blir mer produktive, og mer lønnsomme, sier han.

Derfor er det viktig å tenke nytt om innkjøp og drift av de ansattes viktigste arbeidsverktøy, PC-en. Svaret fra HP er den skybaserte løsningen HP Proactive Insights.

– I denne løsningen har vi millioner av enheter, som gir oss et utrolig stort datagrunnlag for å kunne analysere og dele innsikt om den enkelte PC, grupper av PC-er eller

virksomhetens samlede maskinpark. Vi kan sammenligne og lære av en rekke forhold og kombinasjoner, som for eksempel feilsituasjoner, bruksmønstre og ytelse, sier Rasmussen.

«One size fits all» er ikke den riktige løsningen, selv om den kan være enklere å administrere.»

Bo Rasmussen, HP

Treffsikre innkjøp gir bærekraft

Han opplever at kundene ønsker å forlenge levetiden på PC-er. Mange går bort fra den tradisjonelle treårssyklusen, til fire og kanskje fem år.

– Det er ingen hemmelighet at vi ser på å kunne forlenge livet til en PC til syv år. Skal vi kunne gjøre det, og fremdeles sørge for fornøyde ansatte, må vi sikre at arbeidsverktøyene fungerer som de skal og at ansatte har den rette PC-en, sier Rasmussen.

I det inngår analyser for å se om PC-en er over- eller underutnyttet, ved å bruke data fra for eksempel prosessor, internminne og grafikkprosessor. Med denne informasjonen kan du lettere vurdere om PC-en er godt tilpasset den ansattes arbeidsoppgaver og om den støtter alle verktøy som den ansatte har behov for.

– Konklusjonen du trekker betyr noe for brukertilfredsheten, men er også meget nyttig når du skal planlegge dine innkjøp. Mange virksomheter ønsker å spare penger, og vi ser ofte i anbudsprosesser at PC-ene skal ha en bestemt spesifisering. Dersom du bruker disse dataene til å gjøre mer velfunderte og kloke innkjøp, kan du få den besparelsen du vil oppnå – og samtidig levere det arbeidsverktøyet den enkelte ansatte faktisk trenger, forteller Rasmussen.

Han legger til at det nå blir mulig å gå bort fra strategien «one size fits all», som mange virksomheter har brukt i flere år.

– Dette er ikke den riktige løsningen, selv om den kan være enklere å administrere, sier han.

«Å vente til noe går i stykker er verken bra for ansatte eller virksomheten.»

Bo Rasmussen, HP


Hvis du i stedet bruker innsikt fra verktøy som Proactive Insights, kan du finne ut hva ansatte trenger og innkjøpene blir mer målrettet. Hvis én ansatt innenfor en gruppe har spesielle behov, er det lett å innvilge en tilpasset modell for vedkommende.

– Nå trenger du uansett ikke lenger kjøpe likt til alle. Vi må tenke i helt nye baner når vi gjør våre innkjøp, også i et bærekraftperspektiv. Med innkjøp og support basert på faktisk informasjon og ikke antakelser, blir det færre bomkjøp og lenger levetid på PC-ene. Det er viktig når avgjørelsene koster mye penger, sier Cecilie Bratbak, Business Development Manager i HP Services.

Fang opp misnøye tidlig

Bo Rasmussen trekker også frem fordelene med drift av hele PC-parken gjennom Proactive Insights.

– Hvis du over tid kan overvåke en PC eller grupper av



«Med informasjon fra Proactive Insights er beslutningene dine basert på faktiske data og ikke antakelser. Det er viktig når avgjørelsene koster mye penger.»

Cecilie Bratbak, HP

PC-er, kan du se etter likheter hvis en av dem har fått en feil. Da kan du anta at også andre, tilsvarende PC-er vil feile, og du kan løse problemet før det oppstår. Det flytter kostnader fra IT-support, og sparer tid og ressurser som kan brukes på noe annet. Bedre planlegging er et gode, fastslår han.

«Hvor god kontroll har du på virksomhetens firmabiler? Det er ingen grunn til at du ikke skal ha samme kontroll på de ansattes viktigste arbeidsverktøy, nemlig PC-en.»

Bo Rasmussen, HP

Via Proactive Insights kan det også genereres spørreundersøkelser for å få tilbakemeldinger på PC-ene i bruk, og identifisere graden av brukertilfredshet eller misnøye. Mange gleder seg over høy score, men Rasmussen påpeker at en tommel ned er vel så viktige å analysere nærmere.

– Du kan for eksempel finne ut om misnøyen skyldes sammensetningen av annet utstyr PC-en brukes sammen med, andre feil eller om misnøyen ikke er velbegrunnet. Da kan synsing og misnøye lukes ut før den sprer seg, sier han.

PC-en like viktig som firmabilen

Proactive Insights egnest seg best for virksomheter med 100 PC-er og oppover. Verktøyet er ikke begrenset til HPs egne PC-er.

– Vi får nesten samme type data ut fra andre modeller, inkludert Mac, men henter ut mer data fra Windows. Og vi kommer dypere ned i maskinvaren på PC-ene fra HP, sier Rasmussen.

Han pleier å stille følgende spørsmål til kunder som er usikre på om dette er noe for dem:

– Hvor god kontroll har du på virksomhetens firmabiler? Svaret er ofte full oversikt og kontroll. Men hvor mange har den samme kontrollen på PC-parken? Det er ingen grunn til at du ikke skal ha samme kontroll på de ansattes viktigste arbeidsverktøy som på en firmabil. HP Proactive Insights støtter et tankesett som handler om smarte innkjøp og administrasjon. Med firmabileksempelen forstår de fleste tanken bak, avslutter Rasmussen.

Dette kan du spare med HP Proactive Insights

En virksomhet med 250 PC-er og to IT-ansatte, som i tillegg til andre oppgaver driver IT-support, kan potensielt over tre år spare 2,13 millioner kroner ved å bruke Proactive Insights.

Økt effektivitet

NOK **1,28 mill**

- Redusert tidsbruk på administrasjon og forvaltning

Reduserte kostnader

NOK **534 000**

- Riktig størrelse på PC-parken
- Mindre interne ressurser for overvåkning
- Reduserte lisenskostnader
- Ingen eksterne kostnader for overvåkning

Bedre ansattopplevelser

NOK **189 000**

- Redusert turnover
- Færre hendelser og tidsbruk relatert til ansattes utstyr
- Færre maskinvareproblemer

Redusert sikkerhetsrisiko

NOK **127 000**

- Sikrere PC-er
- Mindre risiko for dokumenter på avveie grunnet fulle disk
- Redusert risiko for enheter som er stjålet/mistet
- Redusert risiko for hendelser med BIOS



Lettvinte løsninger på hjemmekontoret gir økt risiko for din virksomhet

Under pandemien var det mange som måtte ty til raske og lettvinte løsninger for å få hjemmekontoret opp og stå. Teknologisk gjeld på hjemmebane er en sikkerhetsrisiko du er nødt til å adressere.

Da «alle» ble sendt hjem for å jobbe i mars 2020 var det opp til den enkelte å finne gode løsninger for hjemmekontoret. Store mengder IT-utstyr ble kjøpt for arbeidsgivers regning, ofte uten at IT-avdelingen var involvert.

– Mye ble kjøpt over disk i butikker, for deretter å bli koblet rett på virksomhetens systemer. Virksomhetens regler for bruk, sikkerhet og administrasjon ble sjelden fulgt, og mye av dette utstyret er fortsatt i bruk rundt om i de tusen hjem, sier Thomas Tømmernes, leder for IT-sikkerhet i Atea.

Er redd for å gjøre ting tungvint for de ansatte

Nå som ansatte veksler mellom å sitte på kontoret og hjemme, er det enda viktigere enn før å sikre at virksomhetens regler følges. Sikkerhetstiltakene bør være de samme, uavhengig av hvor den ansatte jobber fra.

– Jeg kobler meg for eksempel aldri til offentlige nett når jeg bruker mine arbeidsverktøy. Kravet til sikkerhet er det samme, selv om jeg befinner meg utenfor kontoret, sier Tømmernes.

Han mener at mange virksomheter ikke har tatt dette helhetsbildet godt nok innover seg, og at mange også er redde for å gjøre ting tungvint for de ansatte.

– Får du ansatte til å følge virksomhetens retningslinjer både på kontoret og hjemme, har du kommet langt. I tillegg kan et administrasjonsverktøy som Atea Enrollment Service hjelpe deg med å få god kontroll – også når utstyret står hjemme hos den ansatte.

Med en slik løsning kan du enkelt holde oversikt over utstyr som er i ferd med å bli utdatert, er usikret eller kanskje ikke er tilstrekkelig oppdatert, forklarer Tømmernes.

Ateas beste sikkerhetstips for hjemmekontoret

Sørg for god opplæring av de ansatte.

Det er viktig med kontinuerlige kurs for å øke bevisstheten om informasjonssikkerhet, og hvordan de ansatte kan bidra til å redusere egen og virksomhetens digitale risiko.

Sørg for at ansatte har gode påloggingsrutiner.

Multifaktor-autentisering bør være et minimumskrav. Dette er en metode for tilgangskontroll hvor en ansatt kun gis adgang etter å ha presentert to forskjellige bevis for sin identitet. Tofaktor-autentisering er den enkleste typen multifaktor-autentisering.

Pass på at operativsystem og alle programmer er oppdatert.

Skru på automatisk oppdatering, så slipper den enkelte å følge med selv. Sørg for at ansatte forstår at de aldri skal utsette oppdateringer. Be dem ta en pause og la enheten gjøre seg ferdig.

Bruk et godt antivirus-program.

Sørg for at de ansatte er beskyttet mot de vanligste truslene, at de får varsler umiddelbart og at eventuelle virus og skadevarer blir slettet fra datamaskinen før de får gjort skade.

Innfør gode backup-rutiner.

Sørg for at dokumenter lagres der hvor virksomheten kan beskytte og ta sikkerhetskopi av dem.



Thomas Tømmernes, Atea

Sørg for at det kun er ansatte som bruker virksomhetenes utstyr.

Selv om utstyret brukes hjemme, betyr det ikke at venner og familie kan ta det i bruk. Sørg for at regelen om å aldri gå fra en ulåst PC gjelder overalt, også på hjemmekontoret.

Ha gode rutiner for lagring av passord.

Innloggingsdetaljer til verktøy, tjenester og dokumenter som tilhører jobben, skal ikke lagres i nettleser. Sørg for at tilganger som ble gitt under pandemien verifiseres, slik at de følger gjeldende sikkerhetsstandard og tilgangsstyring. Dette er spesielt viktig for VPN-tjenester.

Innfør strengere sikkerhet der du ikke har full kontroll.

Finnes det enheter som ikke er tilknyttet virksomhetens administrasjonsmiljø, bør disse underlegges strengere sikkerhetskrav før de får tilgang til virksomhetens data. Dette kan for eksempel være multifaktor-autentisering hver dag.

«Vi får nå KI-drevet maskinkraft ut dit hvor dataene skapes og brukes, nemlig i hver enkelt PC.»



Nawras Sawsou, Intel

Kunstig intelligens i alle maskiner

Intels nye AI PC får kunstig intelligens ut dit hvor dataene skapes og brukes. Det kan være en like stor nyhet som da selskapet gjorde trådløse nettverk tilgjengelig for alle.

Intel er den viktigste premissgiveren for utviklingen av digitale arbeidsverktøy verden over. Selskapets prosessorer er motoren og hjernen i de fleste PC-er og servere. Det er innovasjonene fra Intel som i hovedsak

gjør våre arbeidsmaskiner stadig smartere og kraftigere.

Nylig slapp selskapet nyheten om et nytt kvantesprang for maskinene som omgir oss; fra datasenteret og helt ut til de mange enhetene vi bruker for å være produktive. [Intel AI PC](#) omtales som det største teknologiske skiftet i dette markedet på 40 år, og det er den mest energieffektive og smarteste prosessoren noensinne.

– Vi får nå maskinkraft drevet av kunstig intelligens ut dit hvor dataene skapes og brukes, nemlig i hver enkelt PC. Vi kaller det «AI Everywhere», som er betegnende for hvor

«Mange virksomheter legger nå Intel AI PC inn i sine oppgraderingsplaner for maskinparken.»

utviklingen går. Dette er en renessanse for hvordan vi bruker en PC, og det gir helt nye muligheter på jobb og privat, sier Nawras Sawsou i Intel.

Sawsou er en veteran i Intel-systemet, der han i tiår har bistått selskapets kunder og partnere verden over. Han jobber nå på selskapets kontor i Stockholm med særlig ansvar for selskapets interessenter i Norden.

Kunstig intelligens i åtte av ti PC-er

Spådommen til Intel er at det vil produseres over 100 millioner PC-er med innebygget kunstig intelligens (KI) i løpet av 2025. Det er mer enn en tredjedel av alle maskiner som selges hvert år.

– Innen 2028 tror analytikere* at det globale PC-markedet vil bestå av 80 prosent slike PC-er. Det fører til at vi vil jobbe, lære og skape på langt mer produktive måter. Det er nærliggende å anta at Norden ligger foran denne kurven, og vi vil dermed ta i bruk AI PC raskere.

– Vi opplever stor interesse for nyheten i denne regionen og vet at mange virksomheter nå legger det inn i sine oppgraderingsplaner for maskinparken. Det vil særlig bli aktuelt etter at Microsoft slutter å støtte Windows 11 fra 10. oktober 2025, forteller han.

Med Intel AI PC som en del av maskinvaren får du nå din egen kunstig intelligente, personlige assistent lokalt på maskinen. Teknologien kan minne om ChatGPT. Dermed kan komplekse oppgaver automatiseres og personlige, produktivitetsfremmende tilpasninger gjøres for ansatte som bruker maskinen.

– På mange måter er dette som Microsoft Copilot. Forskjellen er at handlingene skjer på maskinen. Dette kan være særlig greit for de som ikke kan laste opp sensitive dokumenter til en offentlig skytjeneste, eller som ønsker at prosesseringen skal foregå raskere lokalt på maskinen, sier Sawsou.

Skaper nye muligheter i hele økosystemet

Intel AI PC sammenlignes med det som skjedde da

selskapet i 2006 lanserte Centrino-prosessorene med innebygget trådløst nettverk. Utfordringen da var å ikke bare gjøre den nye teknologien kjent, men også å jobbe bredt ut i samfunnet for å øke utbredelsen av trådløse nettverk. På samme måte jobber nå Intel, og deres 20 000 programvareingeniører, med partnere for å sikre at det myke og harde i PC-en kan jobbe sammen.

– Vi ønsker å bringe de spennende mulighetene med KI ut til alle. Derfor jobber vi med hele økosystemet i IT-bransjen, slik at applikasjonene og tjenestene er tilpasset maskinvaren. Akkurat nå samarbeider vi med over 100 store programvareutviklere på over 300 applikasjoner, som skal tilpasses eller utvikles for Intel AI PC, sier han.

Gir 40 prosent bedre ytelse

En sentral og litt nerdete nyhet i den nye prosessoren er det Intel kaller en NPU – neural processing unit. Sammen med GPU (grafikken) og CPU (datakraften) vil NPU øke hastigheten på KI-drevne arbeidsmengder betraktelig. Energibruken reduseres 2,5 ganger. Det gjør at flere KI-applikasjoner kan gjøres tilgjengelig for ansatte, og de som for eksempel jobber i et Adobe-verktøy vil kunne få opptil 40 prosent bedre ytelse.

«Med AI PC er sikkerheten bygget inn i prosessoren og med maskinlæring vil maskinene bli stadig bedre på å oppdage og avverge trusler.»

– Med GPU, CPU og NPU har du i praksis tre kraftige motorer for å håndtere KI-arbeidsmengder, sier han.

I tillegg vil ny sikkerhetsteknologi gjøre at maskinen selv fanger opp en trussel før den inntreffer.

– I dag er det ikke nok med programvare alene for å bekjempe de digitale truslene, fordi hackerne angriper dypere ned i systemene. Med AI PC er sikkerheten bygget inn i prosessoren og med maskinlæring vil maskinene bli stadig bedre på å oppdage og avverge trusler, avslutter han.

*Kilde: Boston Consulting Group

Å få en brukt PC er et kvalitetsstempel for virksomheten

Norge er i verdenstoppen når det gjelder bruk og kast av IT-utstyr. Jørgen Sundgot i Atea mener det må en holdningsendring til.

Hvis du tar en liten rydderunde i kontorlokalene dine og sjekker hyller og skap, finner du garantert mange brukte datamaskiner. Overalt i Norge ligger det utstyr som enten burde vært brukt på nytt eller gjenvunnet.

Én milliard kroner er den anslåtte salgsverdien av dette utstyret. Likevel ligger det bare og støver ned. Hvorfor?

«Altfor få virksomheter har gode, brukervennlige ordninger for hvordan de skal håndtere bedriftens IT-utstyr.»

– Det korte svaret er at altfor få virksomheter har gode, brukervennlige ordninger for hvordan de skal håndtere bedriftens IT-utstyr, sier Sundgot.

Arbeidsverktøyet bør leve lenger enn i dag

Han er ansvarlig for tjenesten livssyklusbehandling i Atea, noe som innebærer at det er Sundgot og hans kolleger som skal finne ut hvordan denne utfordringen kan løses.

– Trenden er at stadig flere ønsker en partner som kan håndtere hele livsløpet til IT-utstyret, og det er det vi i Atea tilbyr, sier Sundgot.

Gjennomsnittlig levetid for en PC er tre til fem år, men det hører til sjeldenhetene at en maskin blir brukt så lenge. Atea jobber for å forlenge levetiden, både ved å legge til



Jørgen Sundgot, Atea

rette for at maskiner skal kunne ombrukes internt i egen virksomhet og at de kan gjenbrukes av andre.

Må skje en holdningsendring

– I Norge er vi litt bortskjemte. Vi forventer å få det beste og nyeste. Men det er de færreste av oss som faktisk trenger det, sier han – og fortsetter:

– Det må skje en holdningsendring. Ansatte må akseptere å få en brukt PC. Egentlig burde dette være et kvalitetsstempel. En virksomhet som gir de ansatte brukte datamaskiner, er en virksomhet som tar klima og bærekraft på alvor, mener Sundgot.



«Kjøper du en kraftig maskin, koster denne kanskje 50 prosent mer enn alternativet. Men hvis du kan bruke den dobbelt så lenge, er det et regnestykke som slår positivt ut.»

Han opplever at mange bedrifter er i overkant opptatt av innkjøpsprisen, i stedet for å se på kostnadene gjennom hele levetiden. En stor del av kostnadsbildet handler om hvor godt utstyret fungerer, og hvor mye eller lite tid det tilbringer på service.

Gjennom å få på plass gode interne rutiner og løsninger for livssyklusbehandling, kan du både få bedre

totaløkonomi og gjøre hverdagen enklere for de ansatte – og få bedre sikkerhet med på kjøpet.

Velg lang holdbarhet

– Kjøper du en kraftig maskin, koster denne kanskje 50 prosent mer enn alternativet. Men hvis du kan bruke den dobbelt så lenge, er det et regnestykke som slår positivt ut, sier Sundgot.

Når vi også vet at 95 prosent av miljøbelastningen knyttet til en PC kan spores tilbake til selve produksjonen, er dette et godt argument for å velge utstyr som historisk sett har lang holdbarhet.

– Klima- og bærekraftsmessig må vi helt klart jobbe for å bruke utstyret vårt lenger, men det har også flere andre oppsider for virksomheten. Og det ønsker vi å legge til rette for, sier Sundgot.



Det er masse bærekraft i å leie

Levetiden på arbeidsverktøy har betydning for virksomhetens kostnader og bærekraft. En leieavtale kan i mange tilfeller være mer bærekraftig og økonomisk gunstig enn en tradisjonell investering

Torjus Jensen, Atea

Å leie IT-utstyr er en økende trend i Norge. Vi ligger fortsatt bak land som Finland og de baltiske landene, men Atea Finans, som bistår Ateas kunder med finansieringsløsninger, spår at andelen utstyr som er finansiert gjennom leasing vil doubles de kommende årene.

– Kort fortalt hjelper vi offentlige og private virksomheter med å finne løsninger for å leie arbeidsverktøy, som PC-er, nettbrett og mobiltelefoner, i stedet for å eie, sier Torjus Jensen, administrerende direktør i Atea Finans.

Den mest kjente effekten av å leie fremfor å eie er at du betaler for utstyret per måned eller per kvartal, noe som har en positiv påvirkning på kontantstrømmen i virksomheten. I et mer helhetlig perspektiv gir en leieavtale flere effekter som også påvirker økonomi og bærekraft.

Gir utstyret et liv til

I en leieavtale registreres alt utstyret som leveres til kunden i en database, slik at Atea til enhver tid vet hva du har og når det er nødvendig med en oppgradering. Forsikring av utstyret er også en viktig del av en leasingavtale. Hvis utstyret blir ødelagt eller får en skade, vil forsikringen dekke reparasjon eller erstatning. Utstyret tas tilbake for gjenbruk eller resirkulering når den avtalte leieperioden er over.

«Ved å forlenge levetiden til arbeidsutstyr, kan vi redusere det samlede fotavtrykket.»



Torjus Jensen og Patrik Molberg, Atea

– Utstyret kommer vanligvis tilbake i meget god stand. Deretter tar Atea jobben med å slette alt av data og renovere enhetene, før vi selger dem videre. På den måten får utstyret et nytt liv, sier Patrik Molberg, salgsdirektør i Atea Finans.

Dette er selvfølgelig også mulig å få til dersom virksomheten eier utstyret selv, men erfaring viser at det ikke blir gjort i like stor grad. Observasjoner gjennom flere år viser også at utstyr du eier ikke tas like godt vare på som leaset utstyr, og dermed har ikke enhetene samme gjenbrukspotensial.

«Leasing gjør gjenbruk enklere og mer forutsigbart og du hjelpes inn i et mer bærekraftig mønster.»

– Når vi får tilbake utstyr som er kjøpt, er det ofte av veldig dårlig kvalitet. Vi graderer gjenbruksutstyr fra A til D, der leaset utstyr ofte får klassifiseringen A og B, mens kjøpt utstyr ofte ender med en D. Da blir utstyret destruert og malt til pulver. Dette blir solgt, så det er jo en viss resirkulering i det også, men det er en helt annen bærekraft i å pusse opp enheten og selge den videre, sier Jensen.

Få virksomheten inn i et bærekraftig handlemønster

For å få til et mer bærekraftig handlemønster er derfor eiendomsretten avgjørende.

– Når Atea eier utstyret har vi i mye større grad kontroll på livssyklusen og kan styre bærekraftsarbeidet bedre. 95 prosent av fotavtrykket til en PC kommer fra selve produksjonen. Ved å forlenge livsløpet, kan vi dermed redusere det samlede fotavtrykket, sier han.


Han understreker at mange har gode ordninger for gjenbruk internt i virksomheten i dag, men at potensialet blir mye større med hele verden som marked.

– Gjenbruk innad i virksomheten er et veldig positivt skritt, men vi kan ta bærekraftsarbeidet et skritt videre. Med internt gjenbruk vil virksomheten sitte med ansvaret selv. I vår modell gjør vi hele jobben, noe som blir mer forutsigbart og virksomhetene hjelpes inn i et mer bærekraftig handlingsmønster, sier han.

Å leie kan også lønne seg økonomisk

Når en virksomhet inngår en leieavtale, kan sluttverdien på utstyret bakes inn i salget. Dette gjør at du får en rabatt basert på antatt restverdi på utstyret. Mange som vurderer leasing i disse dager, er kanskje bekymret for rentenivået. Men Jensen kan forsikre om at det fortsatt vil kunne lønne seg å leie foran å eie.

– For det første er det mulig å inngå fastrenteavtaler, om du ønsker forutsigbarhet. I tillegg er det jo verdt å merke seg at pengene du skulle brukt på å kjøpe utstyret, nå i stedet kan investeres – og med gode rentebetingelser. Vi mener at en investering fort kan gi en avkastning som mer enn dekker den økte leieprisen ved eventuelle renteøkninger, sier han.



Hvor lenge lever en jobb-PC før den må skrotes?

Forlengt levetid og gjenbrukbare deler kan spare virksomheten for store investeringskostnader.

Øivind Staveli, Dell

Mange virksomheter bruker mye penger på nytt IT-utstyr med kort levetid. Ifølge Dell Technologies kastes det globalt mer enn 57 millioner tonn elektronisk utstyr årlig. Det gir et enormt ressurstap for miljøet, og er ikke lønnsomt for virksomhetene.

– Jeg skulle ønske norske ledere tenkte mer på bærekraft når de bestiller nytt datautstyr. Mange er bundet av lave budsjetter, særlig nå som det er dyrtid, og ønsker å kjøpe mest mulig datakraft for pengene. Heldigvis ser jeg at den unge generasjonen er flinkere. De er opptatt av gjenbruk og miljø, sier Øivind Staveli, Client Solution Technologist i Dell.

«Om vi kunne realisert alle design-ideene fra Concept Luna, kunne vi redusert karbonavtrykket på PC-produksjonen med 50 prosent.»

Slik tar du bærekraftige valg når du skal kjøpe nye PC-er

Ifølge Øivind Staveli i Dell er det i dag tilnærmet umulig for virksomheter å sammenligne og finne de mest bærekraftige PC-ene. Men det er likevel noen viktige spørsmål du kan stille på veien mot et mer bærekraftig valg:

- Har leverandøren god kvalitet på support og service?
- Hvilke garantier gis på de ulike delene?
- Hvor attraktive er PC-ene i gjenbruksmarkedet?
- Kan enkeltdeler i PC-en byttes ut, for eksempel batteri og minne?
- Er det benyttet resirkulerte materialer i PC-en, for eksempel aluminium?
- Er det gjort tiltak for å redusere avfall og miljøbelastning i emballasjen?
- Tilbyr leverandøren bærekraftige fraktmetoder?
- Har PC-en smarte strømsparingsfunksjoner og hvor energieffektiv er den?

I 2021 så Concept Luna dagens lys for første gang. Dette er et prosjekt der Dell tester ut bærekraftig teknologi og materialer som kan resirkuleres eller gjenbrukes. I dag består prosjektet av en bærbar PC helt uten skruer og kabler. Det eneste du trenger for å åpne datamaskinen er en liten pinne. Alle komponentene kan løftes ut og fjernes på få sekunder, noe som vil forenkle utskiftning av defekte deler. Til sammenligning har en tradisjonell bærbar PC opptil 400 skruer.



«Vi mener vi kan forlenge levetiden på en PC til fem år, ved å gjøre det mulig å bytte komponenter som batteri eller utvidet minne.»

Jobber etter Lego-prinsippet

– Vi setter sammen komponenter med tanke på resirkulering. I arbeidet med Concept Luna fant vi en rekke smartere måter å bygge en bærbar PC på. Dette tar vi med oss videre når vi skal bygge nye modeller for salg. I framtiden er det viktig at disse lett kan repareres, og om vi kunne realisert alle design-ideene fra Concept Luna, kunne vi redusert karbonavtrykket på PC-produksjonen med 50 prosent, forteller Staveli.

Forlengt levetid og gjenbrukbare deler kan spare virksomheten for store investeringskostnader når du skal kjøpe nytt utstyr til ansatte. Dell har derfor kastet seg over en av de største utfordringene elektronikkbransjen har; å lage PC-er som kan leve lengre.

– De fleste skifter ut sine bærbare arbeidsverktøy etter tre år. Vi mener vi kan forlenge levetiden til fem år ved å gjøre det mulig å bytte komponenter som batteri eller utvidet minne. Akkurat nå har hele bransjen en utfordring med batterimangel, på grunn av elbilutviklingen. Da er det ekstra viktig at batterier resirkuleres og gjenbrukes, sier Staveli.

«Grønnere PC-er trenger ikke være dyrere, du må bare tenke annerledes.»

Bærekraft i alle valg


Dell har allerede lansert flere produkter der innsikten de har fått fra Concept Luna er tatt i bruk. Blant annet har de utviklet et kraftig tastatur og en skjerm helt uten lim og skruer, der alle delene lett kan byttes ut. I tillegg er de først i bransjen til å bruke resirkulert aluminium. Dell ser også på muligheter for å lage enda mer miljøvennlige pappesker og bruker allerede minimalt med plast i emballasjen. Plast skal fases helt ut innen 2030.

– Vi har utviklet en emballasjetype hvor vi pakker opptil åtte PC-er om gangen. Det er en enkel ting som krever litt logistikk, men som sparer utrolig mye avfall og frakt. I tillegg har vi utviklet to serier med PC-ryggsekker laget av resirkulert plast. Vi ser på hele reisen en PC gjør fra fabrikk til arbeidsplass og forsøker å gjøre forbedringer, forteller Staveli.

Vil ha felles bærekraftstandard

Norske virksomheter er ledende på å ta i bruk ny teknologi. Det skyldes god kjøpekraft og en solid oljefyrt norsk økonomi. I Europa og resten av verden bruker de elektronikk mye lengre. For noen år siden fantes ikke tittelen “bærekraftansvarlig” i norske bedrifter, men nå har bærekraft kommet høyere på agendaen. Likevel finnes det ingen felles standard for å måle fotavtrykket blant elektronikkprodusentene.

– Jeg etterlyser en felles standard fra EU. Det er i dag umulig for virksomheter å sammenligne og finne ut hva som er det mest bærekraftige produktet. Det grønne skiftet fordrer en holdningsendring og annerledes tankegang blant norske ledere. For grønnere PC-er trenger ikke være dyrere, du må bare tenke annerledes. Gevinsten er at det lønner seg på sikt, for bedriften og for miljøet, avslutter Staveli.

A photograph of Eirik Norman Hansen, a middle-aged man with grey hair and a beard, wearing a dark blue suit jacket over a dark blue button-down shirt. He is speaking on a stage, looking upwards and to the right, with his hands gesturing. A small microphone is clipped to his shirt. The background is dark with some red lighting.

Hent ut det beste fra alle aldersgrupper

De virksomhetene som lykkes med å ta i bruk ny teknologi på en god måte, er de som evner å kombinere tung erfaring med de unges iver og pågangsmot.

Eirik Norman Hansen er en av landets mest populære foredragsholdere, og kan mye om hvordan teknologien vil påvirke oss inn i fremtiden. Han er en gjenganger på scenen på de store konferansene og brukes ofte som rådgiver i strategiske prosesser inn mot ledergrupper og i styrerom. Det alle lurer på akkurat nå er hvordan de skal tilnærme seg nye teknologier, og da særlig kunstig intelligens (KI).


– Jeg ser på meg selv som en digital nomade og en teknologioptimist. Jeg har alltid ønsket å forstå hva teknologi er, hva det ikke er og hva det betyr for mennesker, bedrifter og samfunnet, sier Norman Hansen.

De unge er ikke alltid best med ny teknologi

Inspirasjonen får han fra academia, gjennom samtaler med bedriftsledere og ved å studere store mengder rapporter. Målet er å gjøre om innsikten til en historiefortelling, som er lett å forstå og som gjør at mennesker omfavner de mange mulighetene som teknologien gir oss.

– Akkurat nå er alle opptatt av kunstig intelligens, men vi har en tendens til å uroe oss for mye. Fokuser heller på hvordan vi kan ta i bruk teknologien på en god og forsvarlig måte, sier han.

*Eirik Norman Hansen,
foredragsholder og teknologioptimist*



«La folk jobbe der de selv mener de er mest produktive. Ha gjerne kjøreregler, men unngå absolutte pålegg.»

Han beskriver at det er stort strekk i laget, og at de virksomhetene som lykkes best evner å kombinere tung erfaring med iveren og optimismen som råder hos de unge.

– Vi som er litt grå i håret tror gjerne at nye generasjoner mestrer teknologi mye bedre enn oss selv. Slik er det ikke alltid. De unge har stort behov for opplæring i nye verktøy, de må forstå hvordan det kan brukes inn i arbeidsprosesser og de må bevisstgjøres på hva de bør – og ikke bør gjøre. Fordi de er unge, er det masse de ikke har rukket å lære seg, sier han.

Sjefen må legge til rette for tillit og fleksibilitet

Han mener at de med noen år på baken har godt av å frigjøre seg fra gamle vaner og omfavne de fordelene teknologi kan gi, som for eksempel ved å ta i bruk digitale møter i større grad.

– Det er ikke hensiktsmessig å bruke lang tid på å koordinere møter fordi kalendre ikke går opp. Om vi er litt mer fleksible, får vi gjort ting raskere og vi kan samhandle bedre med flere, sier han.

Fleksibiliteten fordrer at virksomheten har investert i god teknologi for den digitale arbeidsplassen og at det finnes en stor grad av tillit. Norman Hansen mener at ledere som opplever at ansatte ikke gidder å komme på kontoret, trolig har større underliggende utfordringer.

– Det handler jo ikke om vrangvilje, men at ansatte selv må kunne prioritere hvilke møter de vil ha ansikt til ansikt. De vet selv best hva som er riktig og viktig for å gjøre jobben, og vi må hjelpe ansatte med å få en god balanse i livet, sier han.

Norman Hansen har selv vært leder i kreativ næring. Da avsto han spørsmål fra ansatte som ville ha hjemmekontor i ny og ne.


– For ti år siden så skjønte jeg ikke bedre. I dag handler det om å ha et tillitsforhold, og de som utnytter dette vil alltid bli oppdaget. La folk jobbe der de selv mener de er mest produktive. Ha gjerne kjøreregler, men unngå absolutte pålegg.

Copilot på steroider

Norman Hansen inviteres ofte til å teste ny teknologi. Han mener vi har mye spennende i vente – så lenge utviklingen fortsatt drives av det som er fornuftig og nyttig.

«Vi som er litt grå i håret tror gjerne at det kommer nye generasjoner som mestrer teknologi mye bedre enn oss selv. Slik er det ikke alltid.»

– Bruk av virtuell og utvidet virkelighet i jobbsammenheng lover godt. Her kommer det mye spennende, som Apples nye briller, som smelter sammen digitalt innhold med dine fysiske omgivelser. Jeg testet også nylig en løsning der jeg kunne berøre andre deltagere i et digitalt møte, og snart vil det bli mulig å sette lukt på omgivelsene via VR-brillene. Det gir langt mer realistiske omgivelser, og gjør det mulig å skape en atmosfære i møtet som ellers ikke ville vært mulig, sier han.



Vi kan jobbe på tvers av geografi og vi kan inkludere de som tidligere har slitt med å delta i arbeidslivet, som følge av kroniske sykdommer, funksjonsnedsettelse og lignende.

Mange spør at neste gjennombrudd er det som kalles interaktiv KI. Der dagens løsninger med generativ KI tar en passiv rolle og kun bistår oss når vi ber om det, vil interaktiv, og etter hvert proaktiv KI, kunne bli en aktiv deltaker i våre liv. Dette er noe alle de store teknologiprodusentene jobber med.

– Interaktiv KI er kort forklart en programvare som følger og hjelper deg. Se på den som en slags Microsoft Copilot på steroider. Den observerer hva du gjør og kommer med forslag til smarte valg du kan foreta deg. Det kommer til å frigjøre masse tid, du slipper kjedelige rutineoppgaver og kan bedre løse de oppgavene som mennesker mestrer best, sier han.

Han gleder seg også til å få arbeidsverktøy med innebygget kunstig intelligens, som lar oss gjøre mye

mer og samtidig belaster miljøet mindre. Da vil vi kunne jobbe mye mer med data i sanntid, og alle får muligheten til å trekke ut innsikt og skape beslutningsgrunnlag som tidligere var forbeholdt de aller største virksomhetene.

– Tar vi i bruk disse mulighetene kan vi klare å skape et raust og inkluderende arbeidsliv, der vi samtidig jobber smartere og mer effektivt. Vi kan jobbe på tvers av geografi og vi kan inkludere de som tidligere har slitt med å delta i arbeidslivet, som følge av kroniske sykdommer, funksjonsnedsettelse og lignende.

– Husk at i mange virksomheter er de beste arbeidstagerne introverte av natur. Ny teknologi kan legge til rette for samarbeid og gi de ansatte en bedre arbeidsdag, avslutter han.

Atea er Nordens største IT-selskap

Med rundt 1750 ansatte fordelt på 22 kontorer rundt om i hele Norge står vi i Atea klare for å bistå virksomheten din. Våre rådgivere har solid teknologiforståelse og høy kompetanse, og vi støtter alt av teknologi.

Sammen med våre partnere tilbyr vi det du trenger for å skape gode, digitale arbeidsplasser for virksomheten din. Vi hjelper deg med å tilby dine ansatte valgfriheten de ønsker, samtidig som du legger til rette for økt produktivitet og IT-sikkerhet.

Vil du vite mer?

Ta kontakt med:

Tor Egil Hesjasveen

Leder for digital arbeidsplass

tor.egil.hesjasveen@atea.no

www.atea.no



ATEA

