

KANTAR

ATEA bærekraftsundersøkelse

Erlend Espedal
20100787
02.06.2020



Contents

1	Bakgrunn, oppsummering og konklusjon	3
2	Resultater	8
3	Hvilke virksomheter legger prosjekter ut på anbud?	26
4	Prosentandel som har svart øverste skår på utvalgte spørsmål	32

1 Bakgrunn, oppsummering og konklusjon

Bakgrunn

Bærekraft er et ord som blir benyttet i mange sammenhenger. ATEA som selskap fokuserer i høy grad på å kunne levere bærekraftige løsninger ovenfor sine kunder. Selskapet ønsket å gjennomføre en undersøkelse som fikk innsikt i hvor fokuserte virksomheter i Norge er rundt bærekraftig IT.

Kantar har derfor gjennomført en undersøkelse som er rettet mot IT-personell, økonomer og ledere for å gjøre denne evalueringen.

Undersøkelsen evaluerer også om det er ulikheter blant offentlige og private virksomheter.

Fakta om undersøkelsen

Antall intervju	603
Feltperiode	12. Mai – 2. Juni 2020
Antall svar offentlig virksomhet	200
Antall svar privat virksomhet	402
Prosjektnummer	20100787
Metode	CAWI - Webpanel
Ansvarlig for undersøkelsen	Erlend Espedal



Oppsummering

- Resultatene er oppløftende når det gjelder bærekraftighet. Hele 84 % av respondentene oppgir at bærekraftig IT-drift er viktig i svært eller stor grad. Av disse er det de offentlige organisasjonene som i størst grad mener dette. Det er ingen tydelige korrelasjoner i forhold til bedriftsstørrelse, men resultatene viser at selskap som legger ut på anbud i større grad enn den andre gruppen mener bærekraft er viktig.
- Noe overraskende er andelen som mener at viktigheten av bærekraftige investeringer er mindre enn viktigheten av bærekraftig IT-drift. Forskjellen er på 7 poeng. Også her viser resultatene at det er blant de som legger ut oppdrag på anbud som i størst grad mener dette er viktig.
- Andelen som legger oppdrag ut på anbud korrelerer naturligvis med bedriftsstørrelse. De største bedriftene legger i størst grad ut oppdrag på anbud, og dette gjelder hele 80 % av alle vi har spurt innen offentlig sektor.
- Det er kun 50 % av de spurte som oppgir at det blir i svært eller ganske stor grad lagt vekt på bærekraft når man legger ut IT-prosjekter på anbud. Totalt sett er det kun en av ti som sier at dette blir i svært stor grad lagt vekt på. Det er heller ingen større forskjeller mellom offentlig eller privat virksomhet på dette området. Når det gjelder oppfølgingen av bærekraftskravene oppgir kun 38 % av de spurte (som legger sakene sine ut på anbud) at det blir svært eller ganske stor grad fulgt opp i etterkant, og kun 7 % oppgir at dette blir i svært stor grad lagt vekt på.
- To av tre oppgir at utstyr konsekvent blir resirkulert og håndtert på en bærekraftig måte. Det er svært få som sier dette i liten grad blir gjort. Dette gjelder relativt jevnt over hele linjen, både offentlig vs privat og uavhengig av bedriftsstørrelse.
- Kun halvparten av de spurte oppgir at det er i ganske eller svært stor grad forståelse rundt bærekraftige IT investeringer. Forståelsen for dette gjelder i størst grad blant selskap som legger arbeid ut på anbud, og blant bedrifter med over 100 ansatte.
- Av de offentlige virksomhetene er det kun 48 % som oppgir at de har svært eller ganske god kjennskap til DIFI sin kriterieveiviser for bærekraftige offentlig anskaffelser. 15 % oppgir at de har ganske eller svært dårlig kjennskap til disse.
- En av fire oppgir at det vil bli konsekvenser for virksomheten hvis de ikke sørger for bærekraftige IT-investeringer. Over en av tre oppgir at det ikke vil ha noen konsekvenser. Resultatene viser at konsekvensene er andelen som sier det ikke er konsekvenser samsvarer i relativt stor grad med bedriftsstørrelse og om man er i offentlig eller privat virksomhet. Hele 44 % av private virksomheter oppgir at det ikke vil ha noen konsekvenser, mens 21 % av offentlige virksomheter oppgir det samme.
- Når vi spør åpent hva konsekvensene vil være, så handler det i stor grad om omdømme for de offentlige virksomhetene, og omdømme og at man ikke får delta på anbudsrunder for de private virksomhetene.

Oppsummering

I undersøkelsen er det også stilt en del spørsmål rundt ulike påstander. Nedenfor følger en oppsummering av de ulike:

- *Bærekraftige IT investeringer er viktig for min virksomhet:* Ca tre av fem oppgir at dette er riktig, dette er viktigere i offentlige virksomheter og blant de største bedriftene. Hele 75 % av de som legger ut oppdrag på anbud er enige i påstanden.
- *Vår ledelse er opptatt av bærekraft i virksomheten:* Ca to av tre oppgir at dette stemmer. Igjen ser vi relativt store forskjeller mellom de som legger oppdrag ut på anbud og de som ikke gjøre det.
- *Bærekraftige IT-investeringer er lønnsomme:* Under halvparten er enige i denne påstanden. Det er relativt likt mellom offentlig og privat sektor, og igjen viser resultatene at de som legger saker ut på anbud mener dette i størst grad.
- *Vår virksomhet har god kompetanse på bærekraftige IT-investeringer.* Kun 44 % av de spurte er enige i denne påstanden. Igjen er det relativt stor forskjell mellom de som legger oppdrag ut på anbud (52 % enige i påstanden) versus de som ikke gjør det (38 %). Resultatene viser også en relativt tydelig korrelasjon med bedriftsstørrelse, jo større bedriften er, jo høyere oppgir respondentene at deres kompetanse på bærekraftige IT-investeringer er.
- *Vår virksomhet har høy fokus på bærekraftige IT-investeringer.* Kun 44 % er enige i denne påstanden. Virksomheter med over 100 ansatte oppgir i størst grad at de er enig i påstanden, og de som legger oppdrag ut på anbud. Ansatte i offentlige virksomheter oppgir dette i større grad enn private virksomheter.
- Som et siste spørsmål har vi stilt hvilke av utvalgte selskap man mener fokuserer på bærekraftige leveranser. Resultatene viser at 53 % av de men kjennskap til ATEA oppgir at selskapet leverer innen dette området. 13 % svarer at selskapet ikke leverer innenfor dette. Dette er i toppgruppen, sammen med Telenor, Visma, Microsoft, Apple og Evry.

Konklusjon

En tidligere undersøkelse utført på vegne av ATEA ga signaler om at offentlige virksomheter i mindre grad enn private virksomheter var opptatt av bærekraft. Denne undersøkelsen avkrefter imidlertid dette. Skillet går i større grad på om virksomhetene legger oppdrag ut på anbud eller ikke. Det kan altså virke som at anbud gjør at fokuset på bærekraft er større.

Det kan også se ut som om det er et skille i forhold til bedriftsstørrelse. Bedrifter med over 50 ansatte svarer generelt sett at bærekraftighet er viktigere.

ATEA som selskap er i "det gode selskap" sammen med andre når det gjelder selskap som fokuserer på bærekraftig IT. Det er to "ligaer", hvor ATEA spiller i elitedivisjon sammen med blant annet Telenor, Microsoft og Every. Her bør det være et mål bilde at ATEA utmerker seg tydeligere blant de som kjenner til selskapet.

I det store bildet så ser dette altså positivt ut med tanke på bærekraft. Resultatene viser at fokus rundt bærekraftig IT er viktig i norske virksomheter. Vi har i denne undersøkelsen valgt i stor grad å se på andelen som svarer at det er «svært» eller «ganske» viktig. «Ganske viktig» er imidlertid relativt uforpliktende. De som oppgir at områder er «svært viktig» har et større fokus på bærekraft enn andre. Vi har av denne årsak også tatt med en egen graf som viser toppunktet på utvalgte spørsmål.

Når vi kun ser på andelen som oppgir det øverste nivået i viktighet og annet, så får vi et litt annet bilde. Resultatene viser at andelen som oppgir at bærekraftig drift er svært viktig er hele 49 %, men, *ingen andre detaljspørsmål* når like høy andel.

Eksempelvis sier 49 % at bærekraftig IT-drift er svært viktig, men kun 7 % si at det i svært stor grad blir lagt vekt på i anbudsprosesser. Kun 11 % oppgir at det er i svært stor grad er forståelse i virksomheten rundt området og kun 10 % oppgir at det er god kompetanse i virksomheten rundt dette.

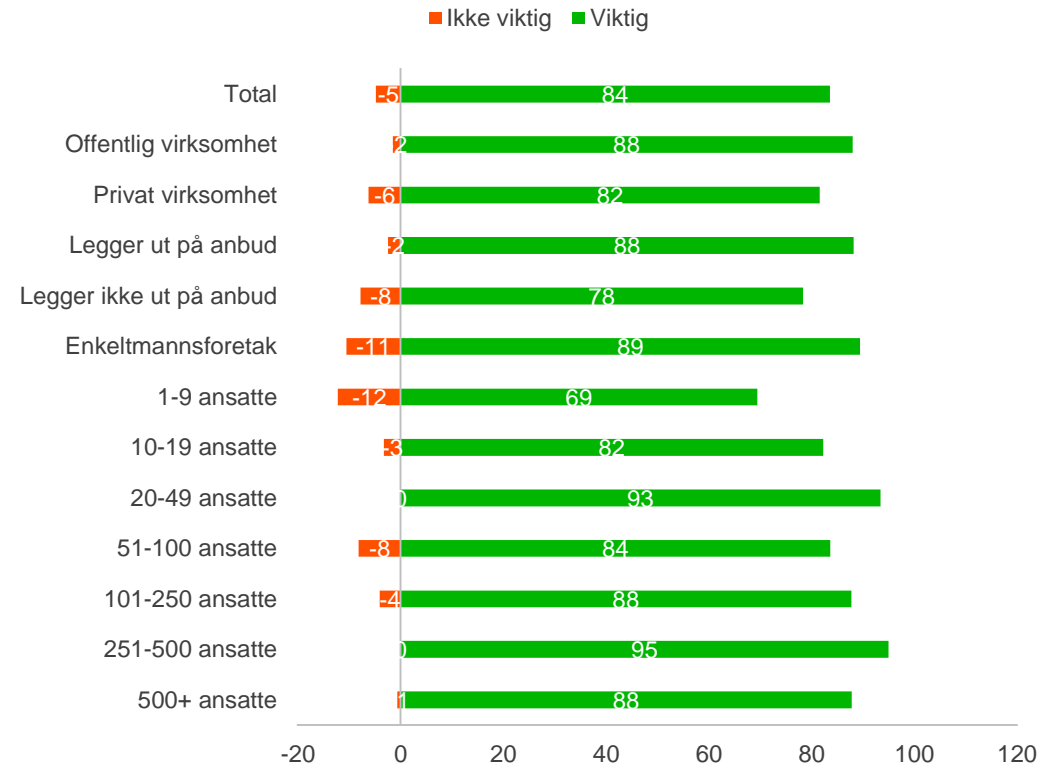
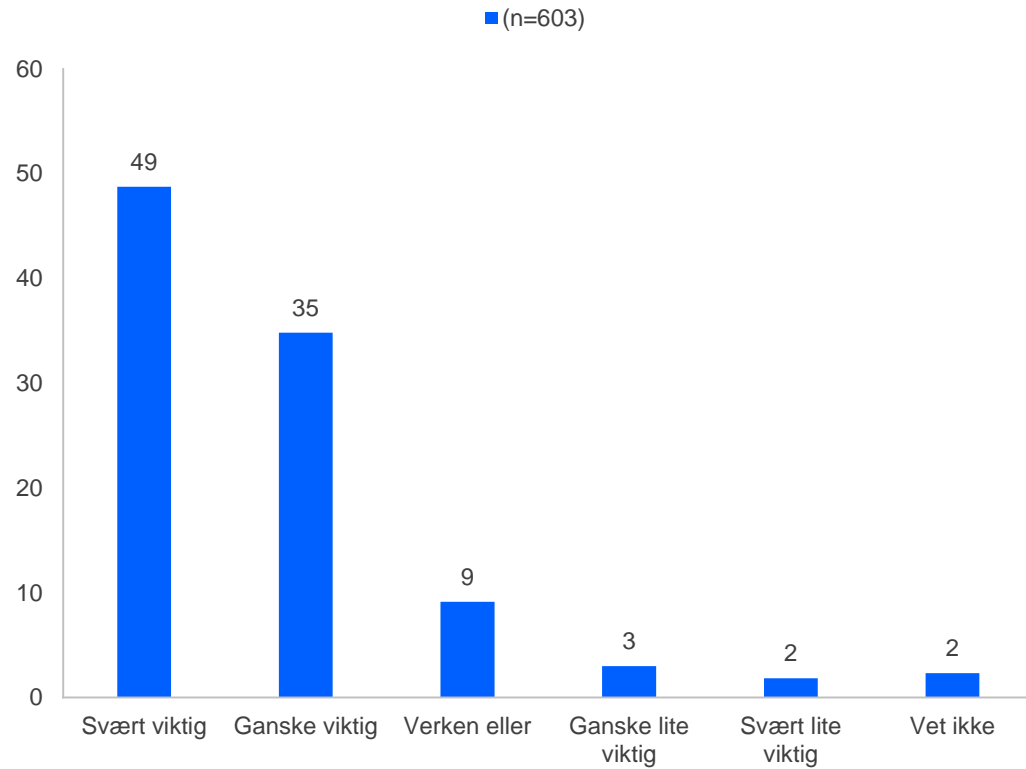
Dette signaliserer at selv om man mener at bærekraft er viktig, så gjennomsyrrer ikke dette virksomhetene når man faktisk skal gjennomføre bærekraftig IT-drift og investeringer.

2

Resultater

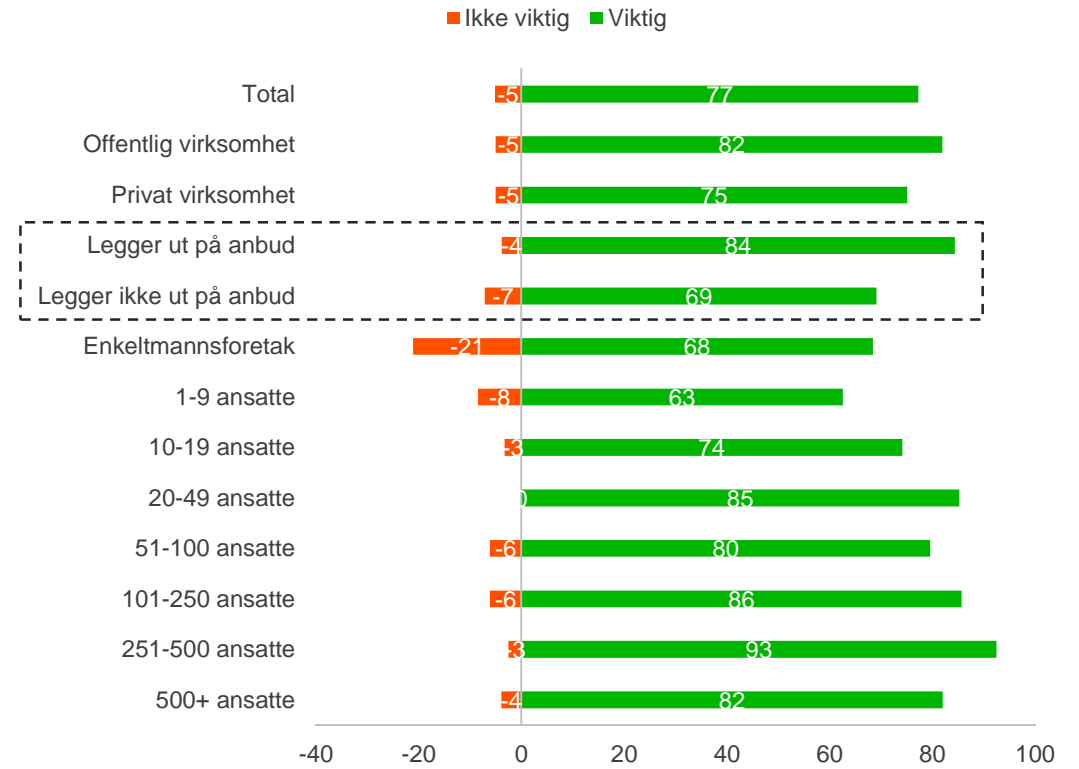
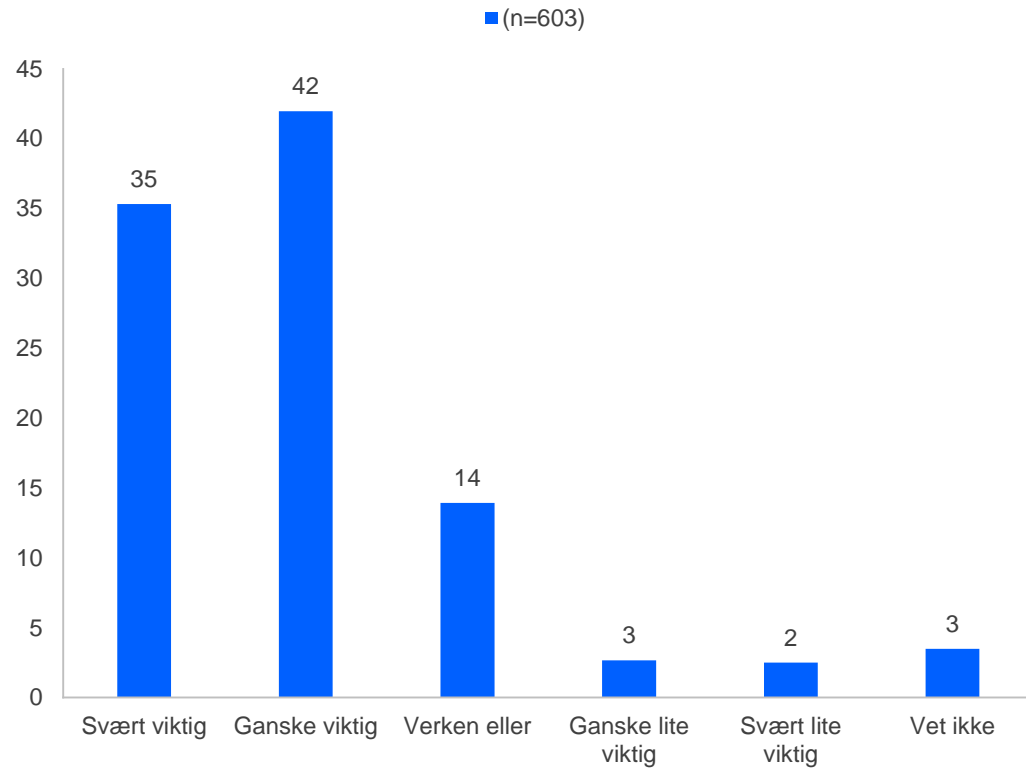
Bærekraftig drift

Hvor viktig er bærekraftig IT drift for din virksomhet/organisasjon? Med IT tenker vi på all form for IT, både innkjøp, drift, vedlikehold, reparasjoner og annet som omhandler IT



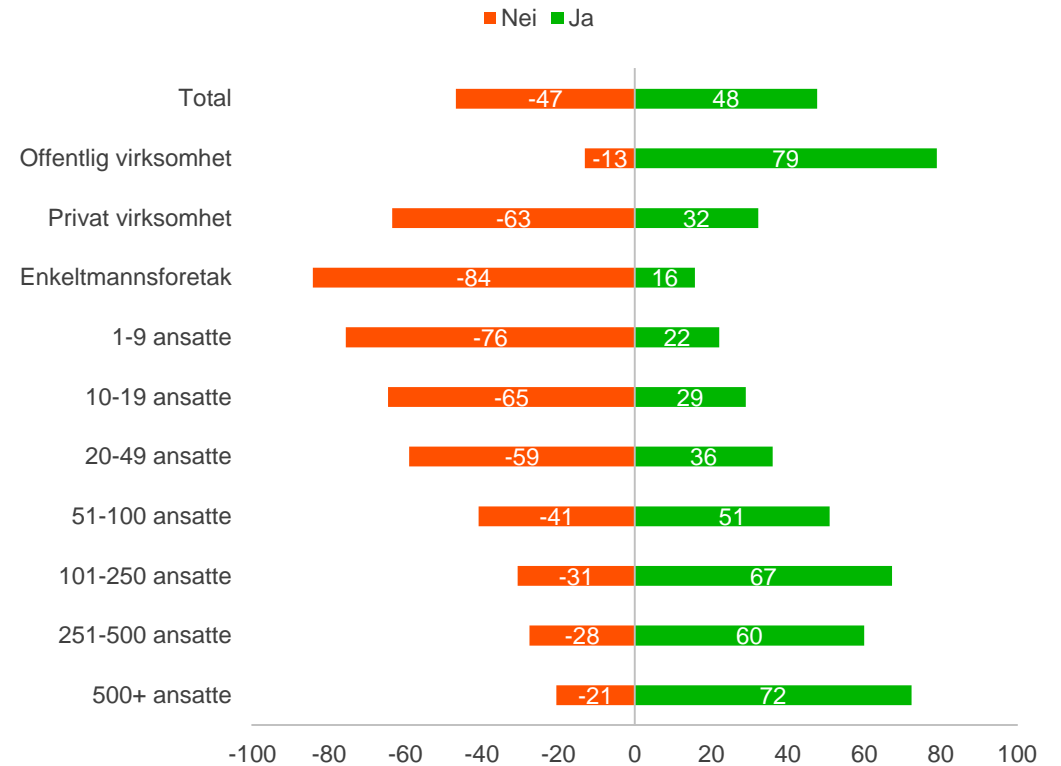
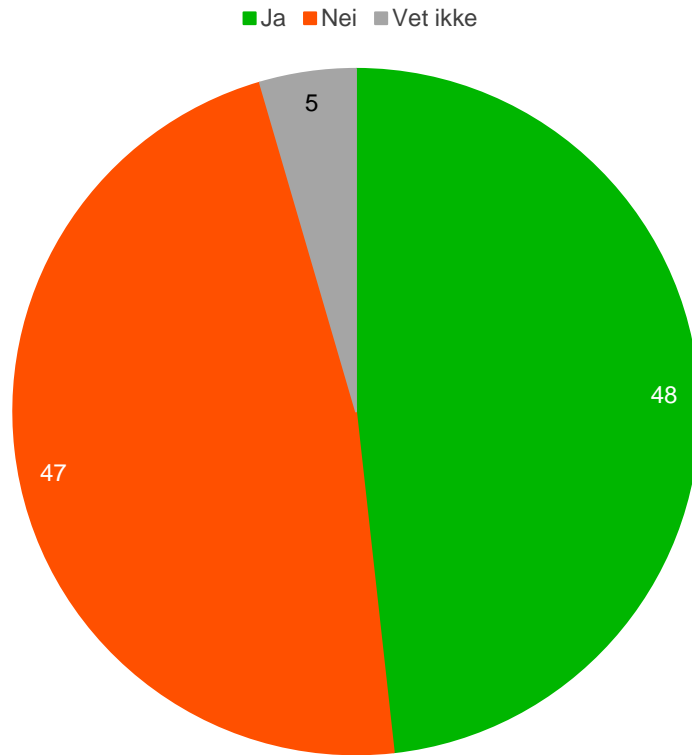
Bærekraftig investeringer

Hvor viktig er bærekraftige investeringer for din virksomhet?



Oppdrag ut på anbud

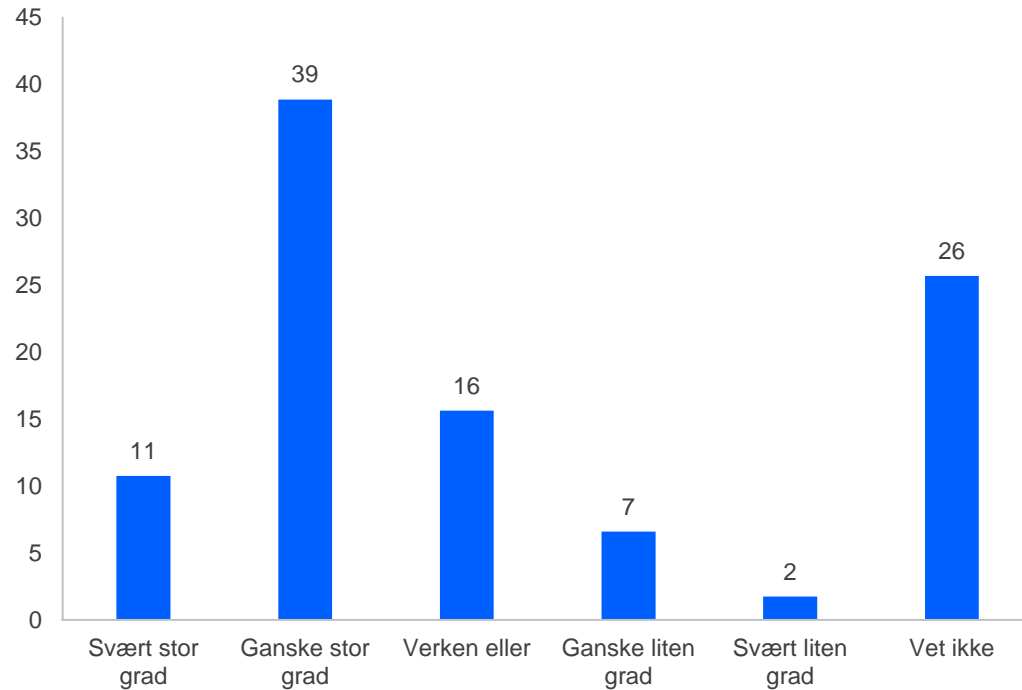
Legger din virksomhet ut oppdrag på anbud?



Bærekraft i IT-anbud

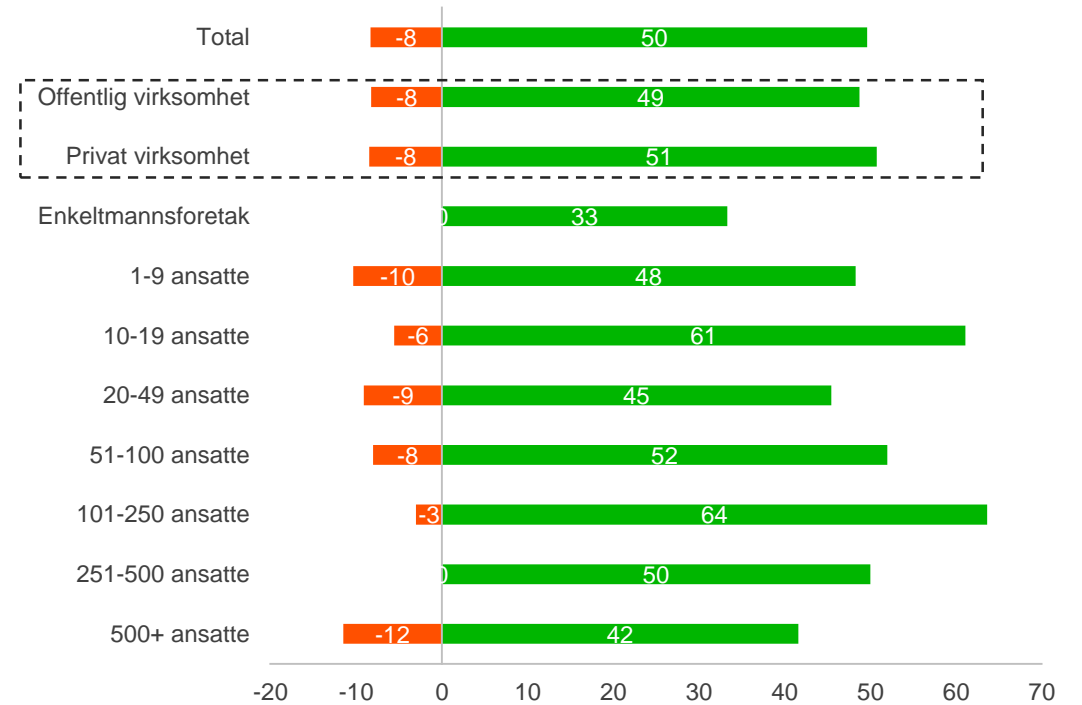
- Svært liten forskjell på bærekraftskrav mellom offentlige og private virksomheter

I hvor stor grad blir det lagt vekt på bærekraft når IT-prosjekter blir lagt ut på anbud?
(n=288)



Filter: Legger din virksomhet ut oppdrag på anbud? = Ja

Ganske og svært liten grad Svært og ganske stor grad

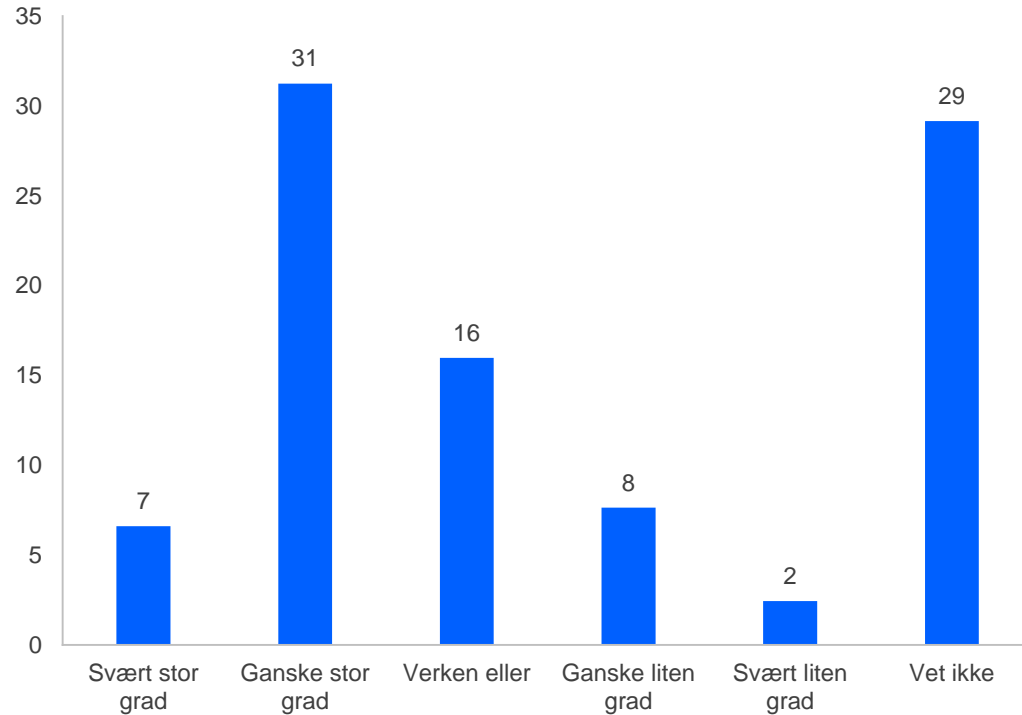


Filter: Legger din virksomhet ut oppdrag på anbud? = Ja

Oppfølging av bærekraftskrav

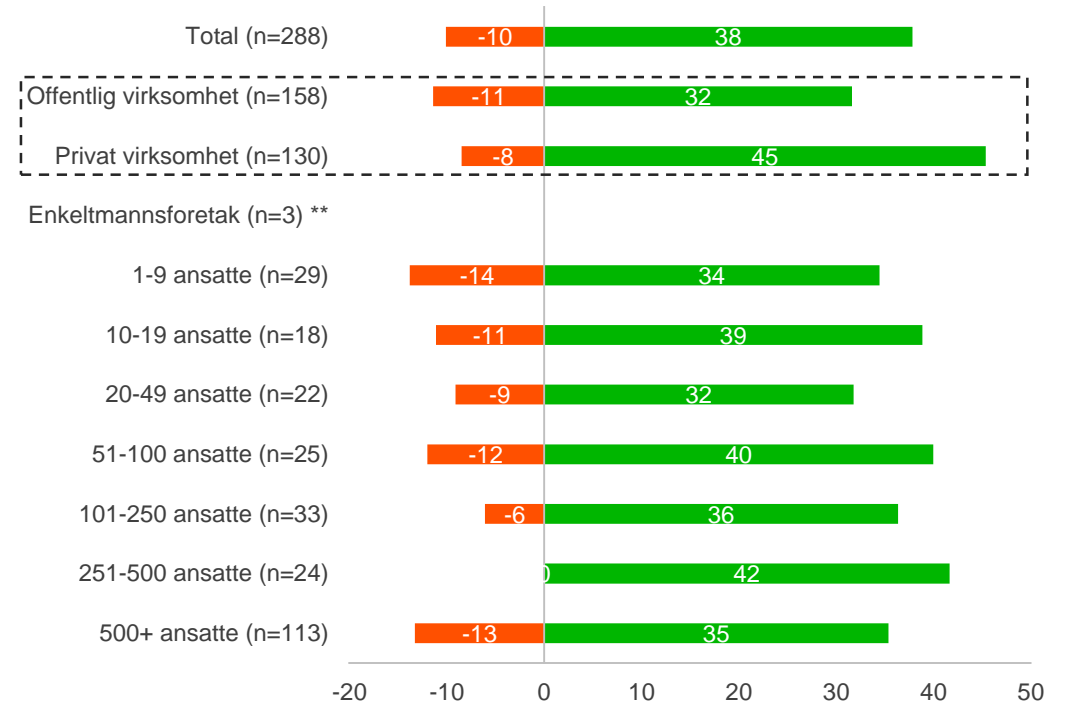
- De private virksomhetene følger opp bærekraftskravene i større grad enn de offentlige

■ I hvor stor grad blir bærekraftskravene fulgt opp i etterkant? (n=288)



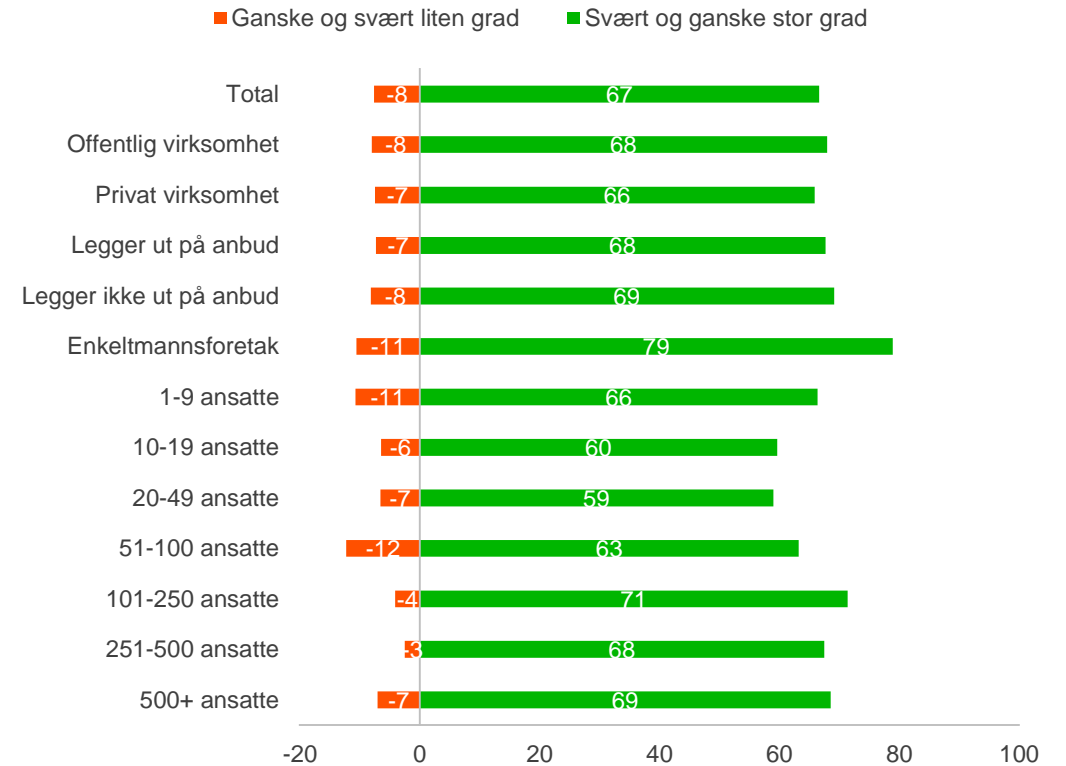
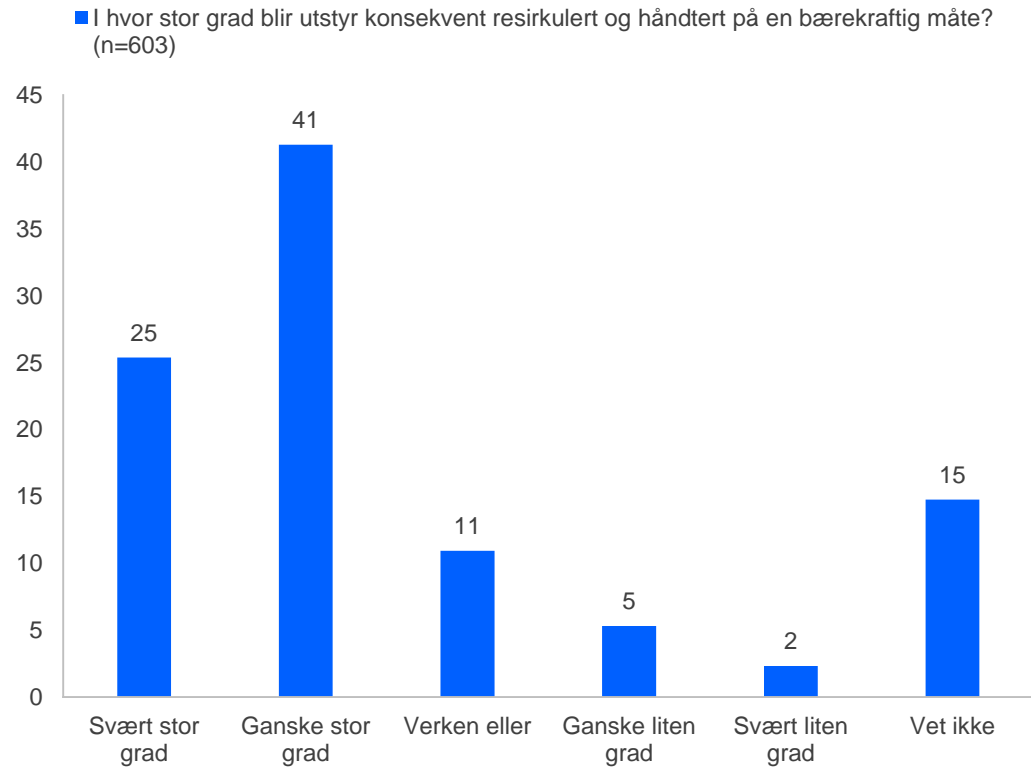
Filter: Legger din virksomhet ut oppdrag på anbud? = Ja

■ Ganske og svært liten grad ■ Svært og ganske stor grad



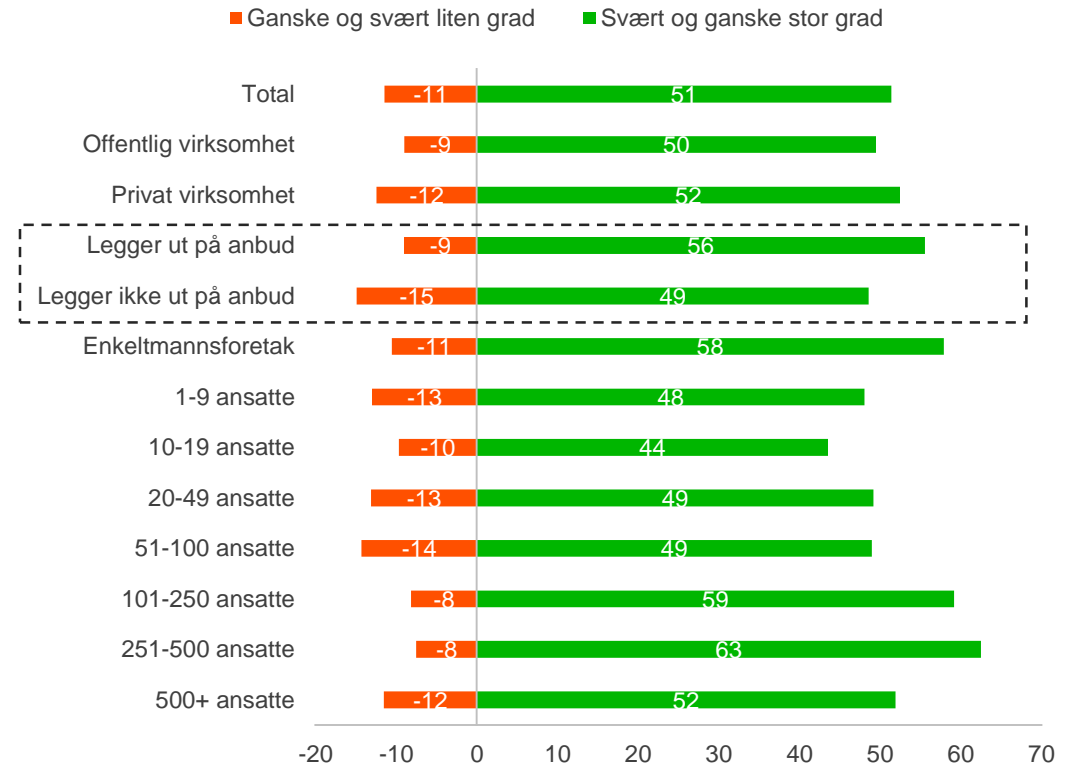
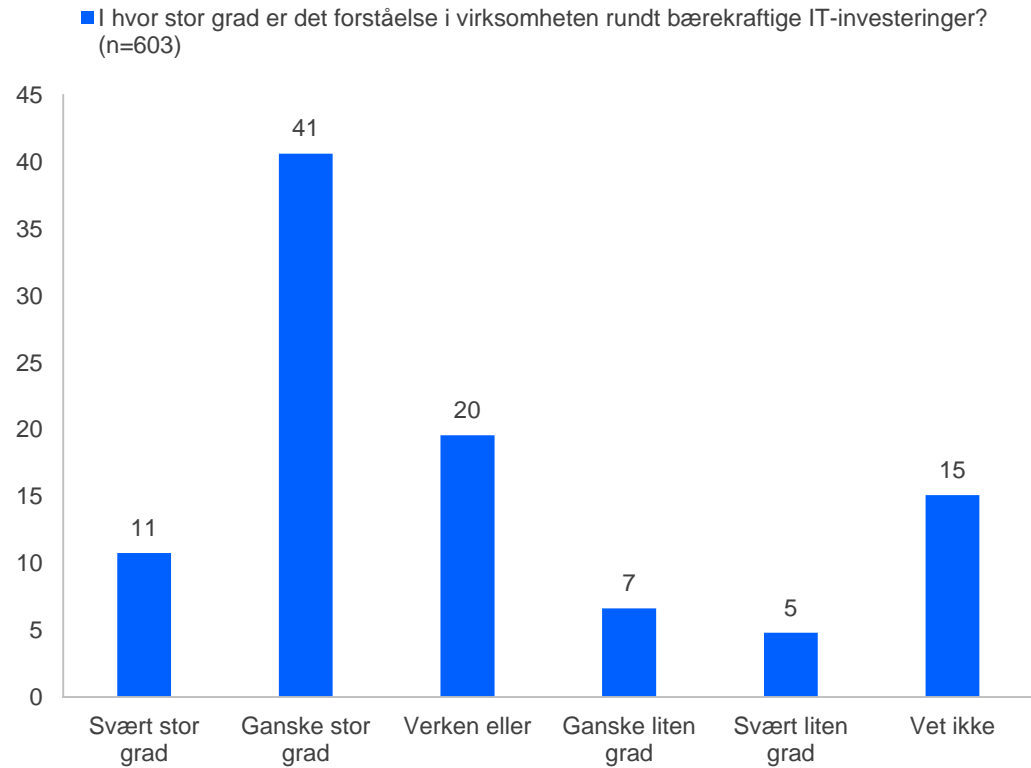
Filter: Legger din virksomhet ut oppdrag på anbud? = Ja

Håndtering av utstyr



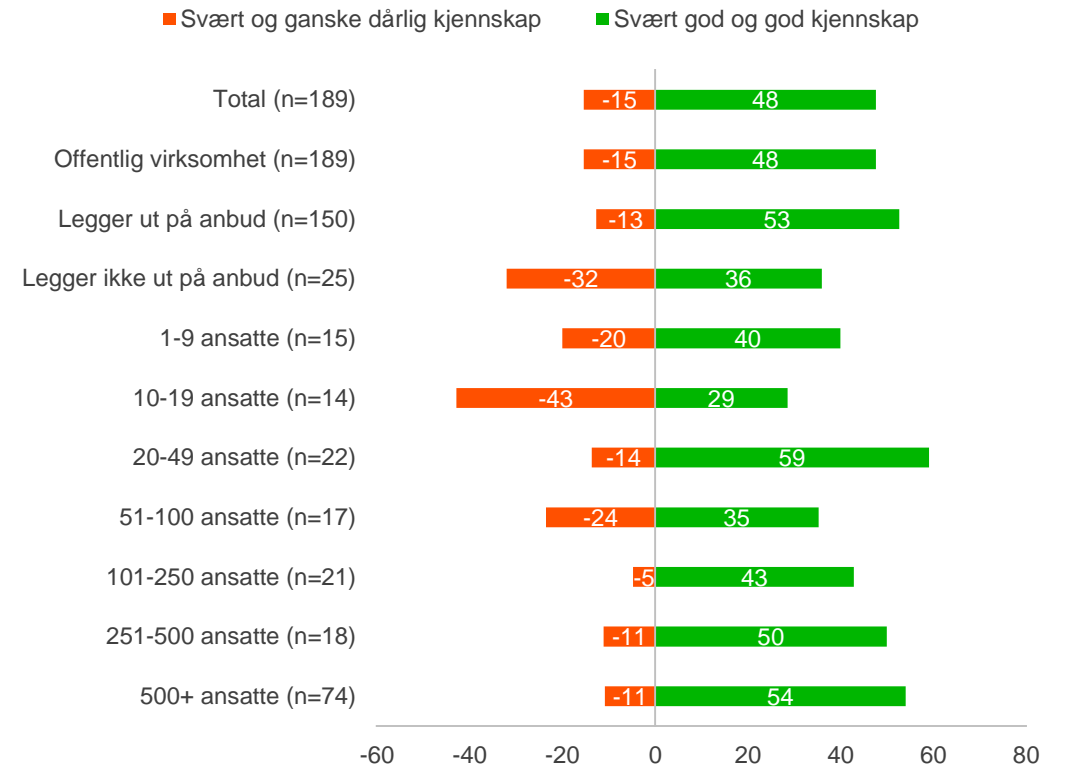
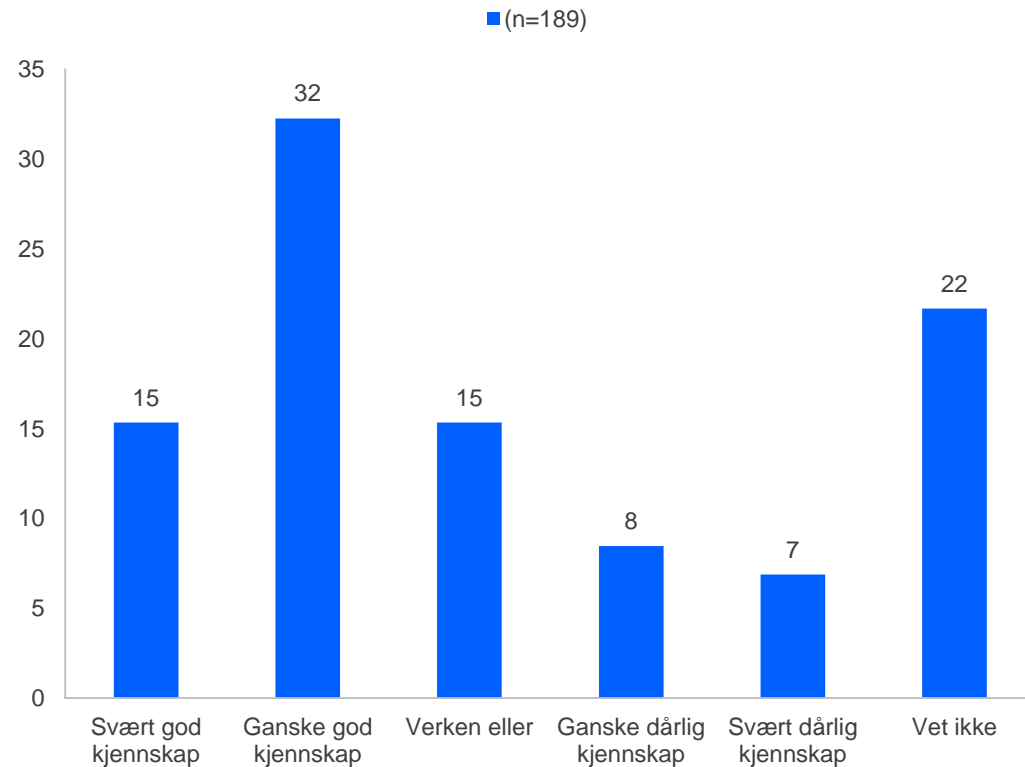
Forståelse rundt bærekraftige IT-investeringer

- Større forståelse blant de som legger ut på anbud



Kjennskap til DIFIs kriterieveiviser

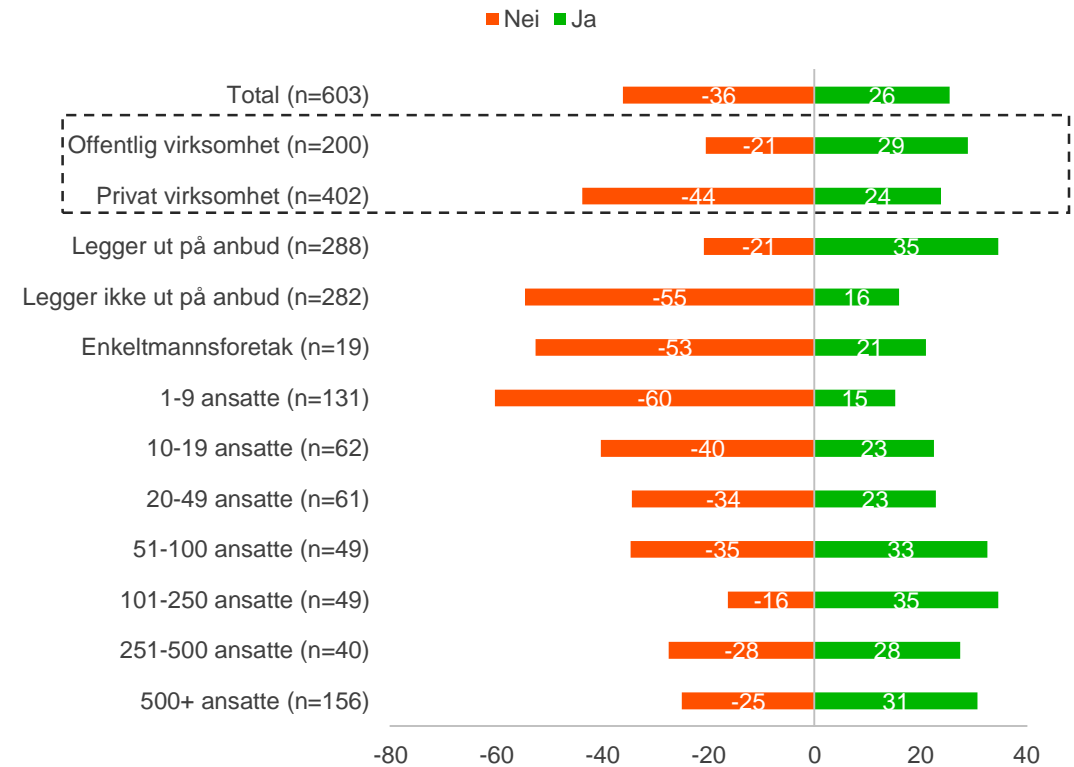
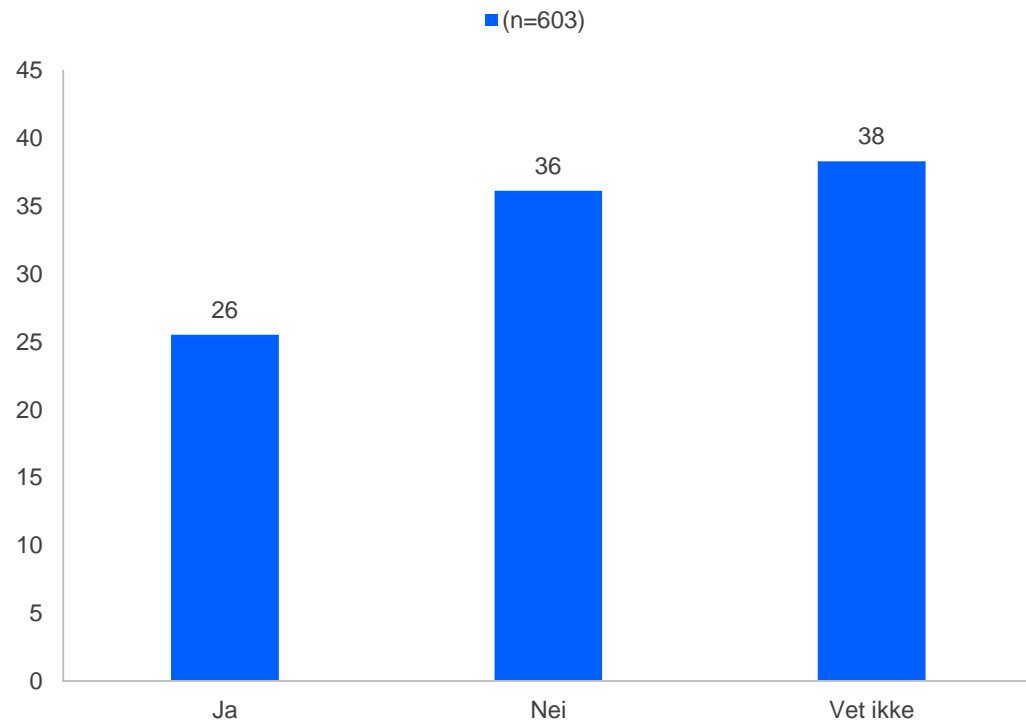
Hvor god kjennskap har din virksomhet til DIFI sin kriterieveiviser "Veiviser for bærekraftige offentlige anskaffelser" (kun stilt til offentlige virksomheter)



Konsekvenser hvis man ikke sørger for bærekraftige investeringer

- Nesten halvparten av private virksomheter sier det ikke vil ha noen konsekvenser

Vil det bli konsekvenser for virksomheten hvis virksomheten ikke sørger for bærekraftige IT-investeringer?



Konsekvenser for virksomhetene omhandler omdømme i både privat og offentlige virksomheter

Offentlige virksomheter

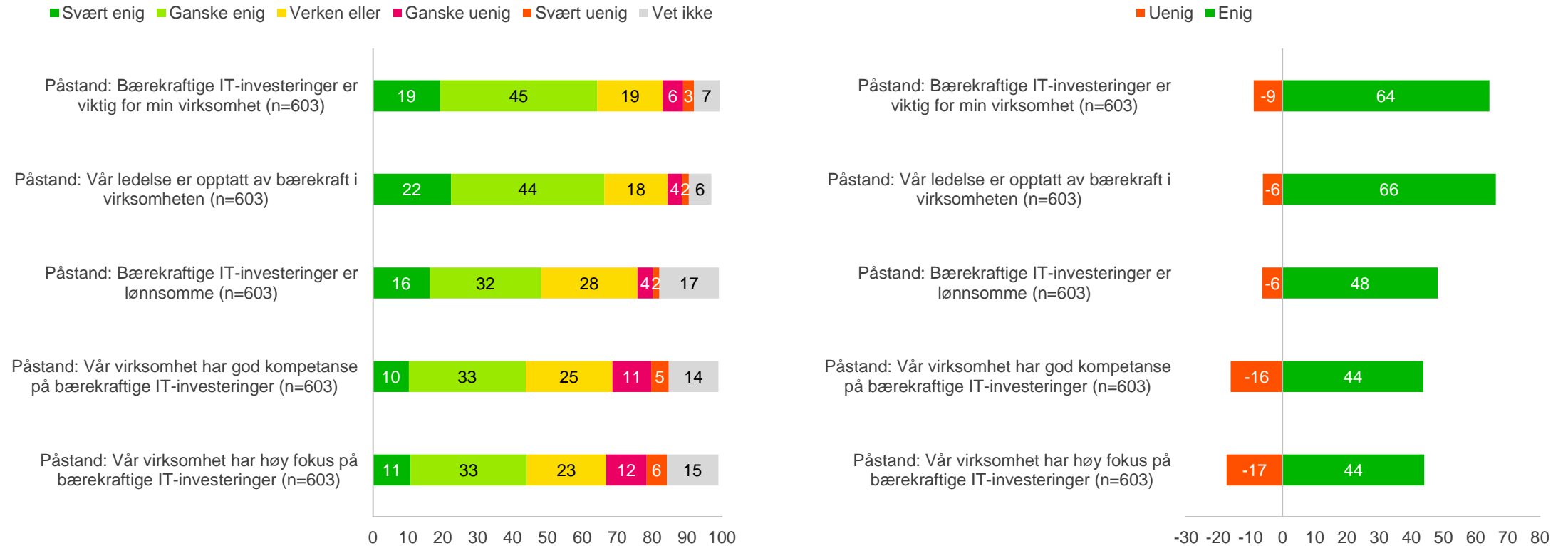


Private virksomheter



Påstander om bærekraft

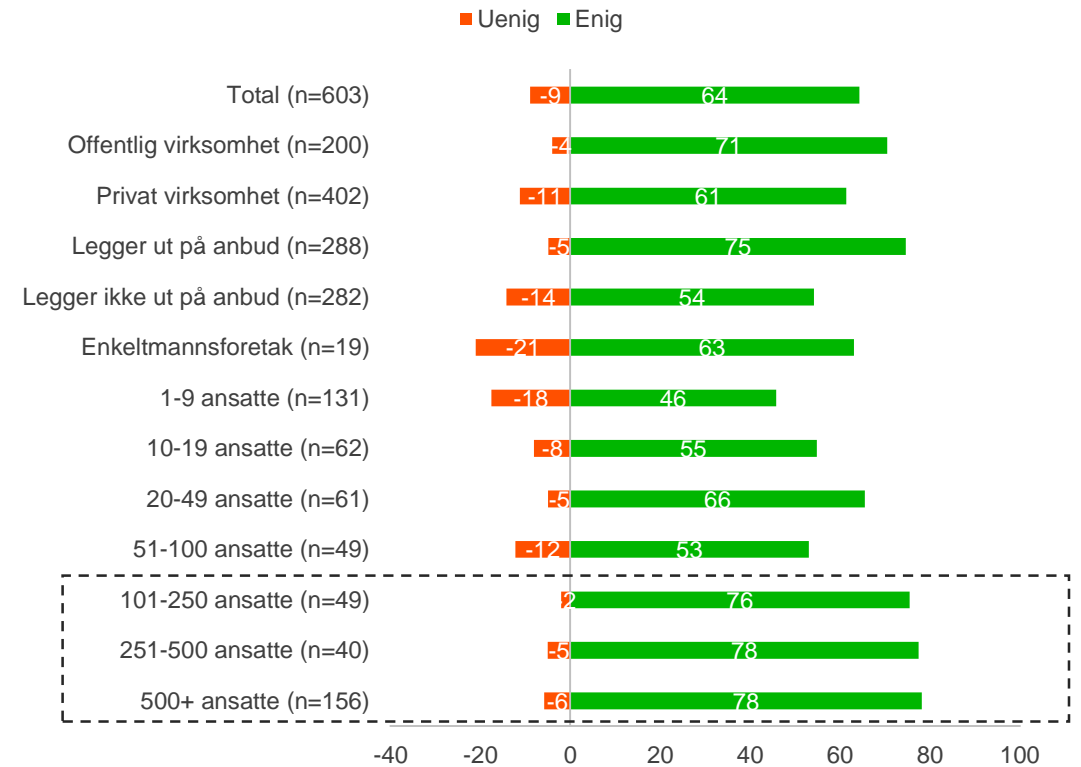
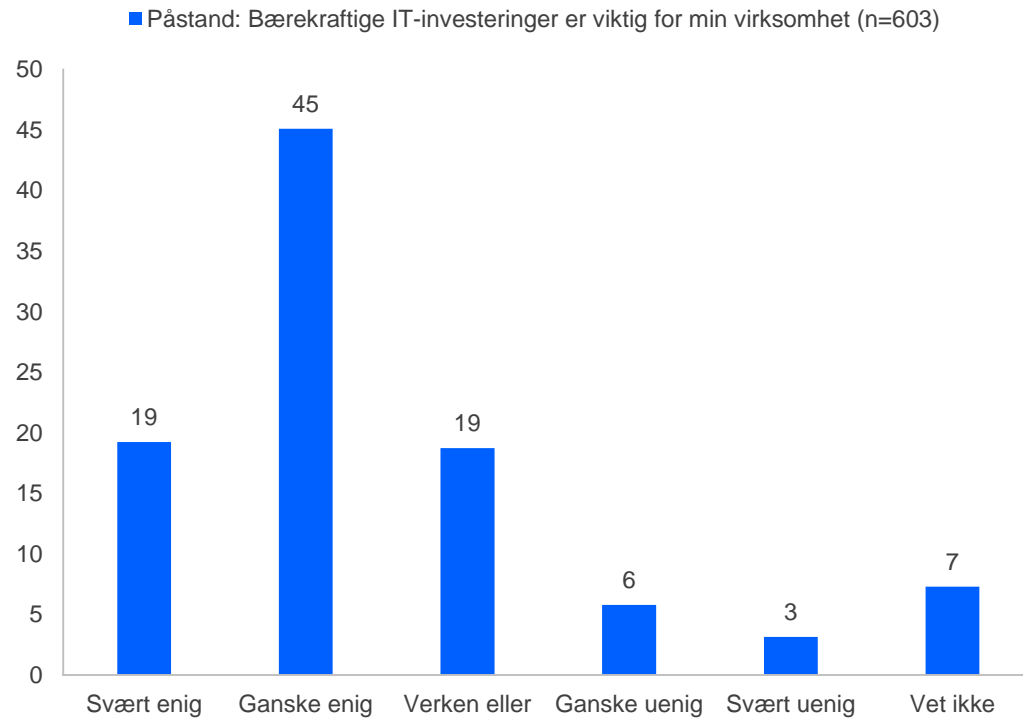
Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:



Bærekraftige IT-investeringer er viktig for min virksomhet

- Markant forskjell på bedriftsstørrelse

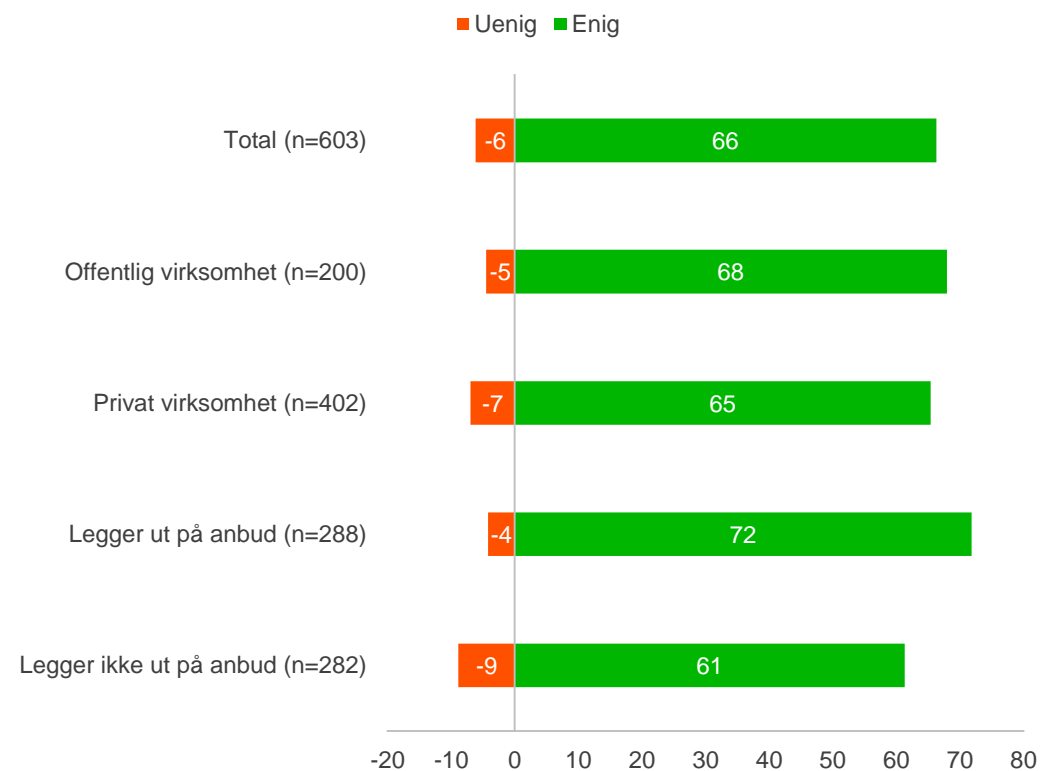
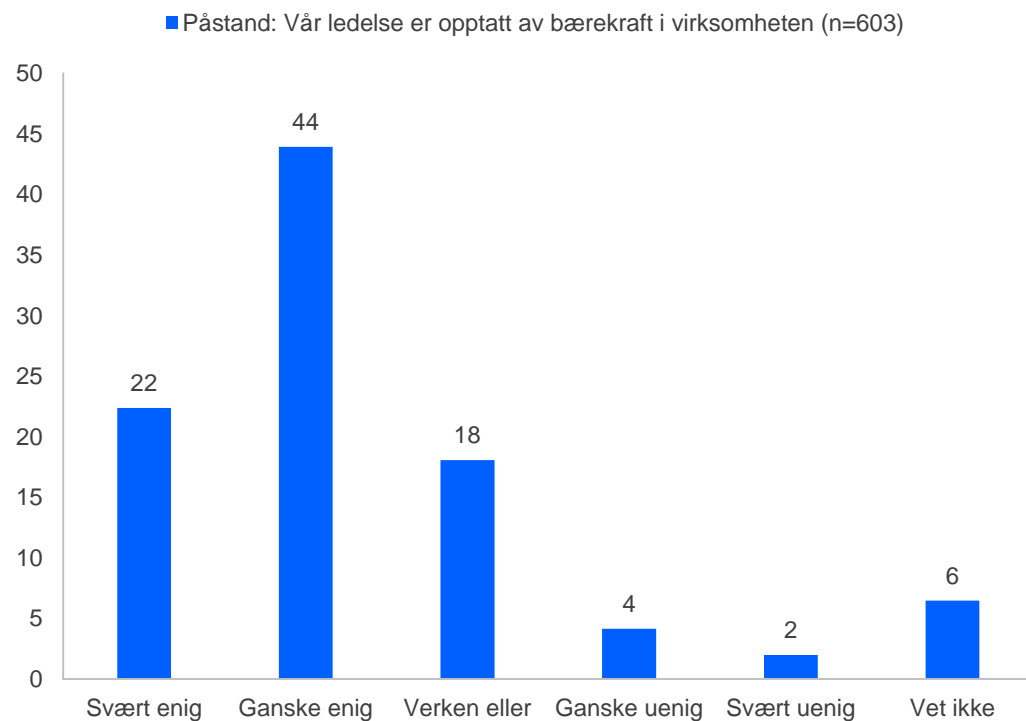
Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand



Vår ledelse er opptatt av bærekraft i virksomheten

- Størst forskjeller i gruppen som legger ut på anbud vs de som ikke gjør det

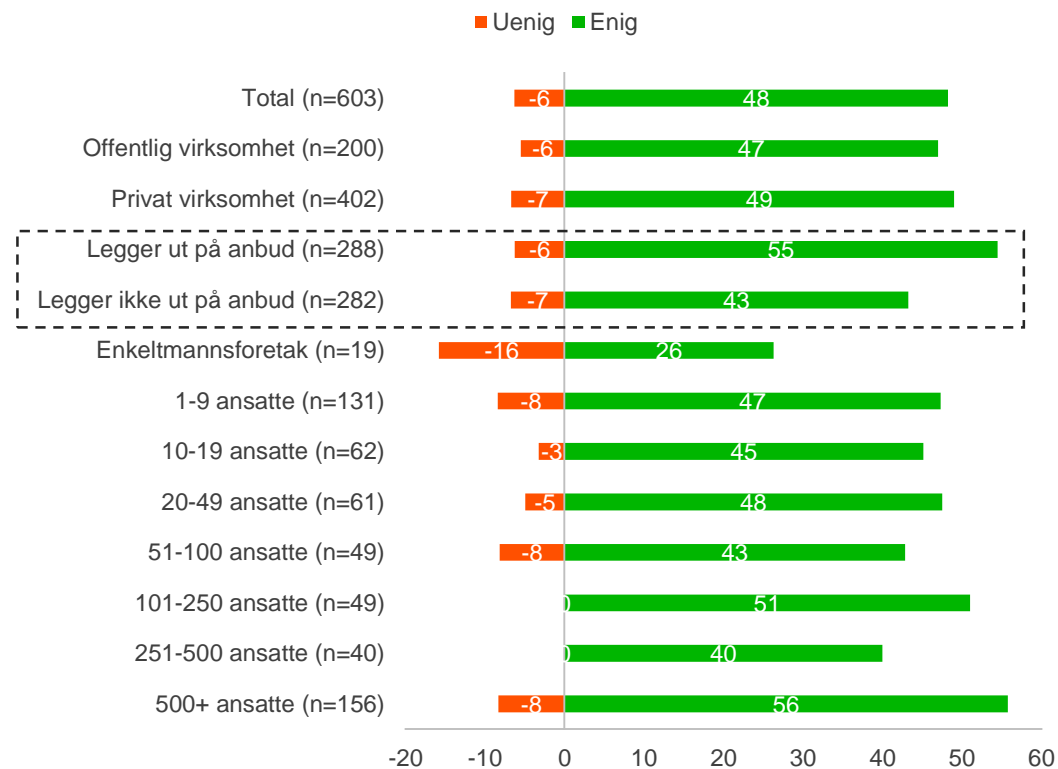
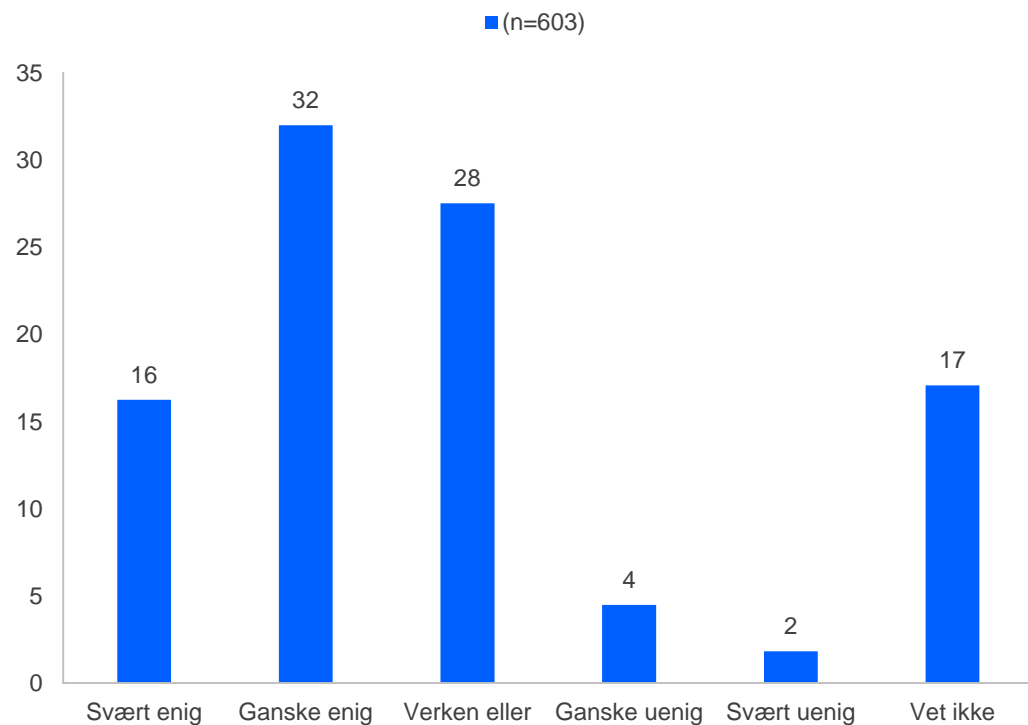
Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand



Bærekraftige IT-investeringer er lønnsomme

- Igjen, størst forskjell mellom de som legger ut på anbud og de som ikke gjør det

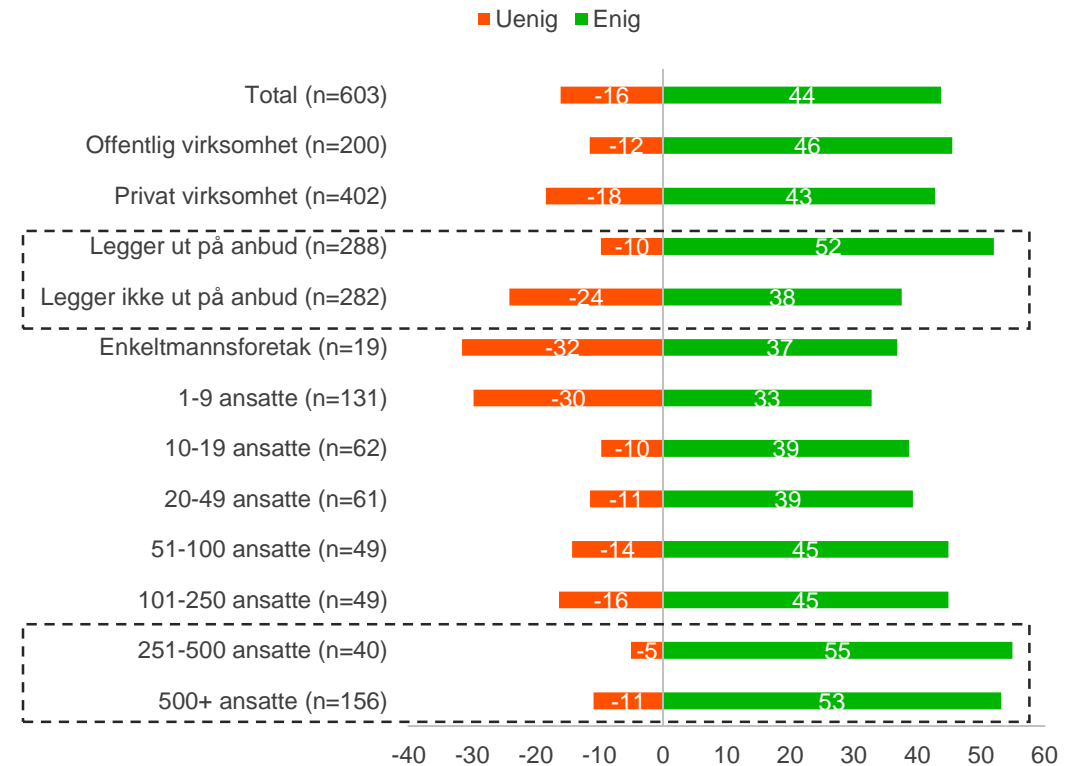
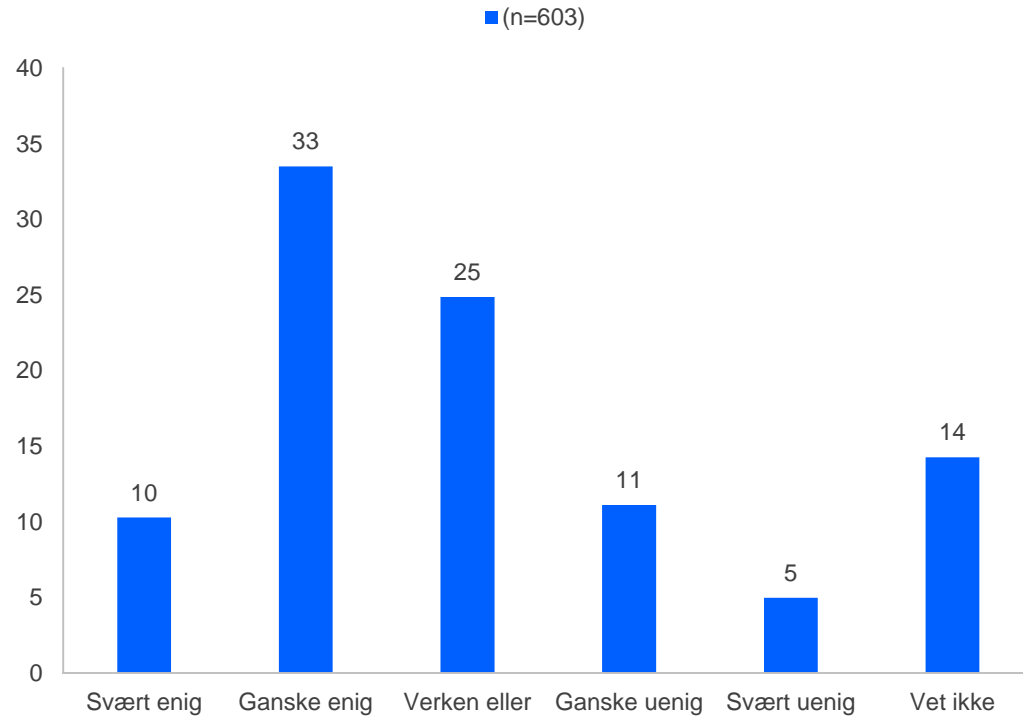
Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand:



Vår virksomhet har god kompetanse på bærekraftige IT-investeringer

- Høyest kompetanse i de største bedriftene, lave kompetanse blant de som ikke legger ut på anbud

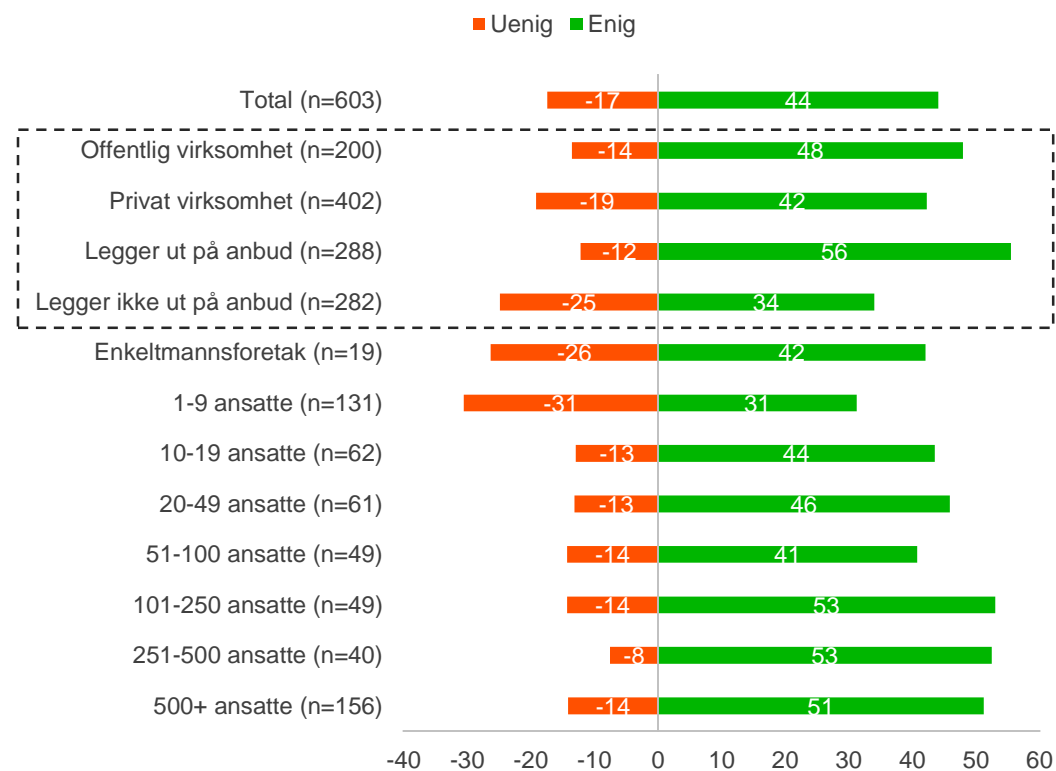
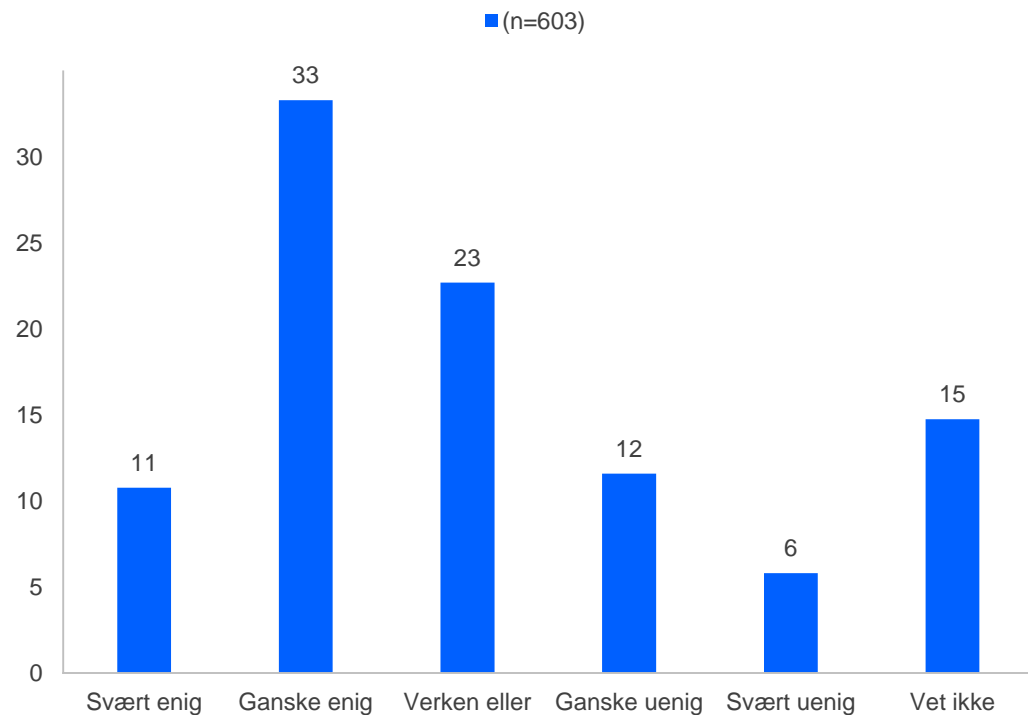
Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand



Vår virksomhet har høy fokus på bærekraftige IT-investeringer

- Høyest fokus blant offentlige virksomheter og de som legger IT ut på anbud

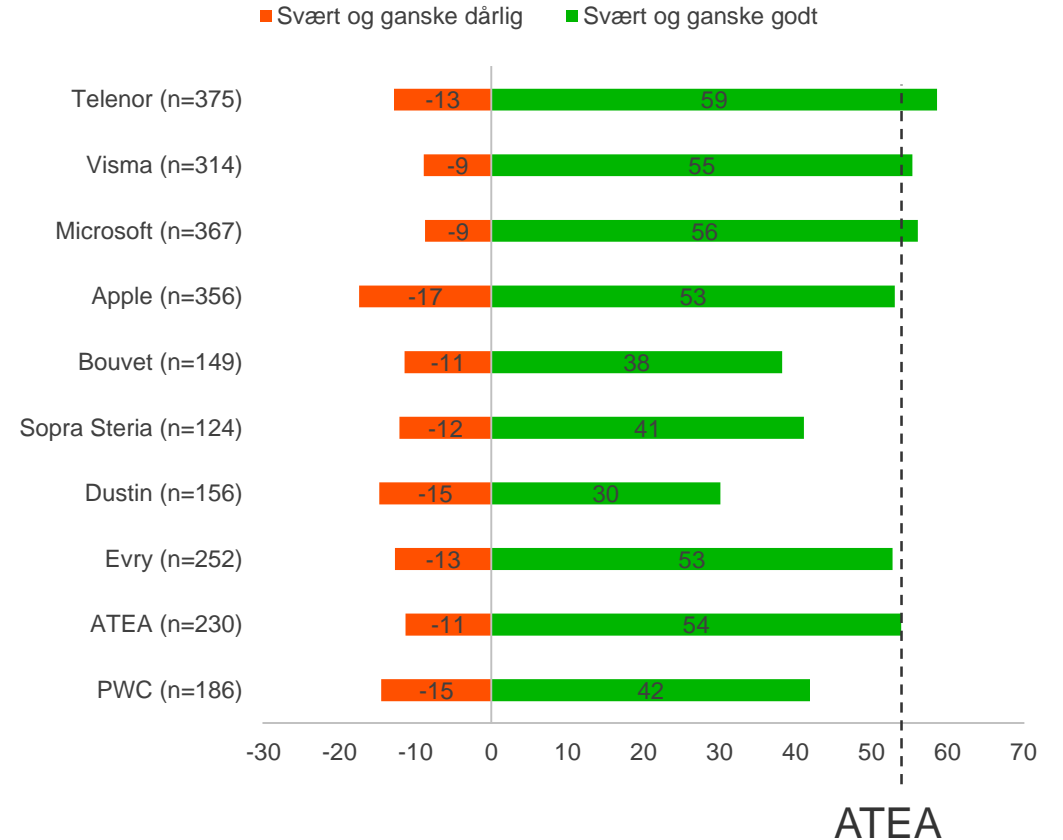
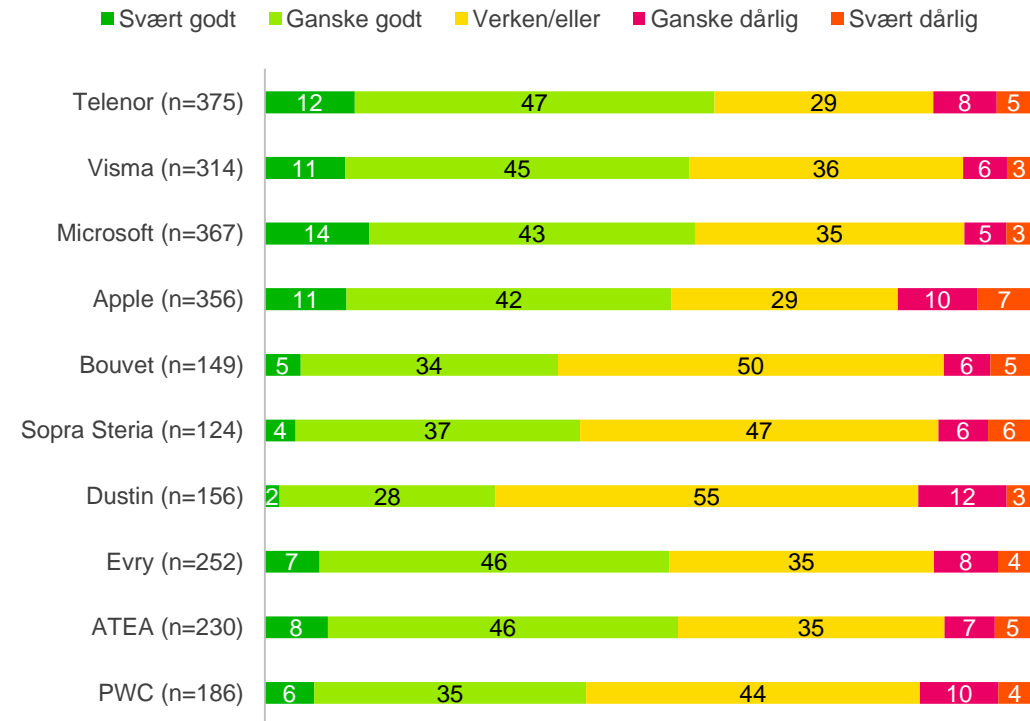
Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand



Selskap med fokus på bærekraft

- Telenor er i størst grad kjent som selskapet som fokuserer på bærekraftige leveranser. ATEA er på fjerdeplass

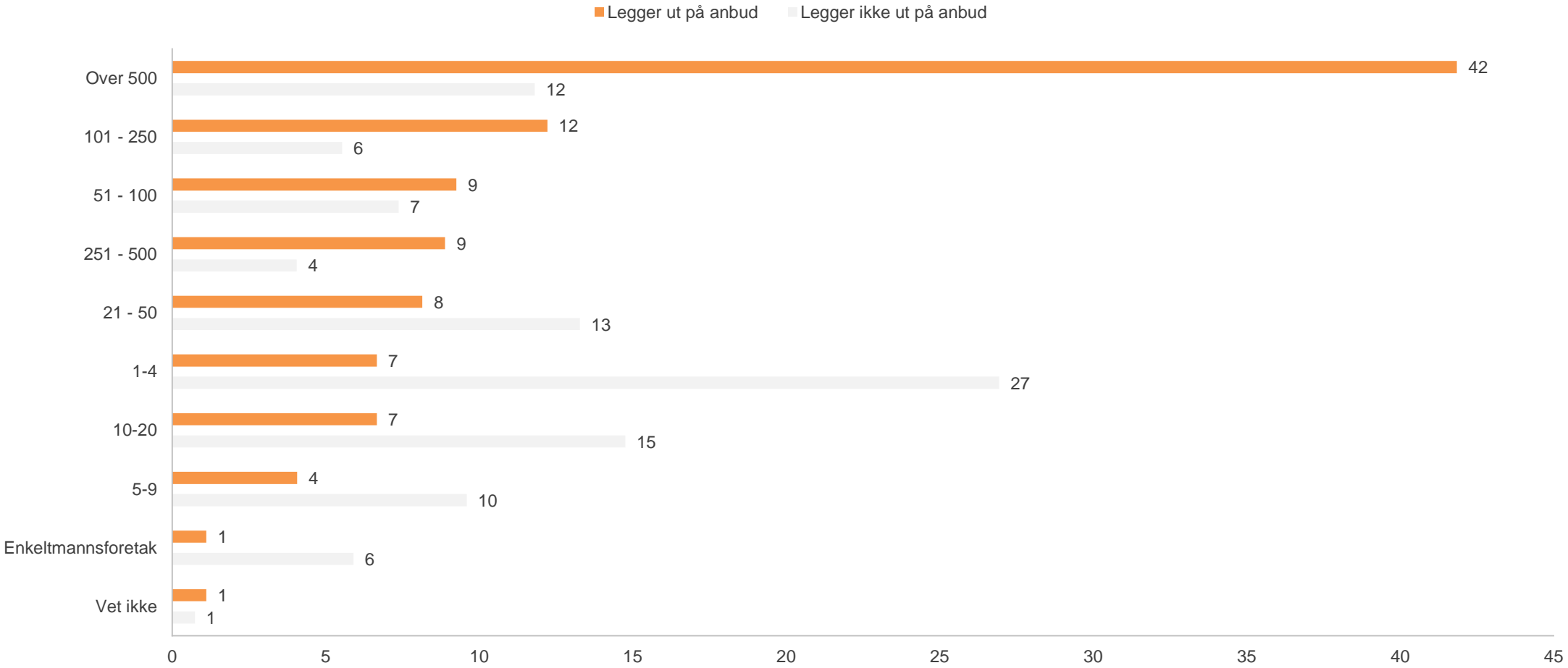
Hvilke av følgende selskap mener du fokuserer på bærekraftige leveranser innen IT?
(både salg, drifting, vedlikehold etc) - Personer som har svart "vet ikke" er tatt bort



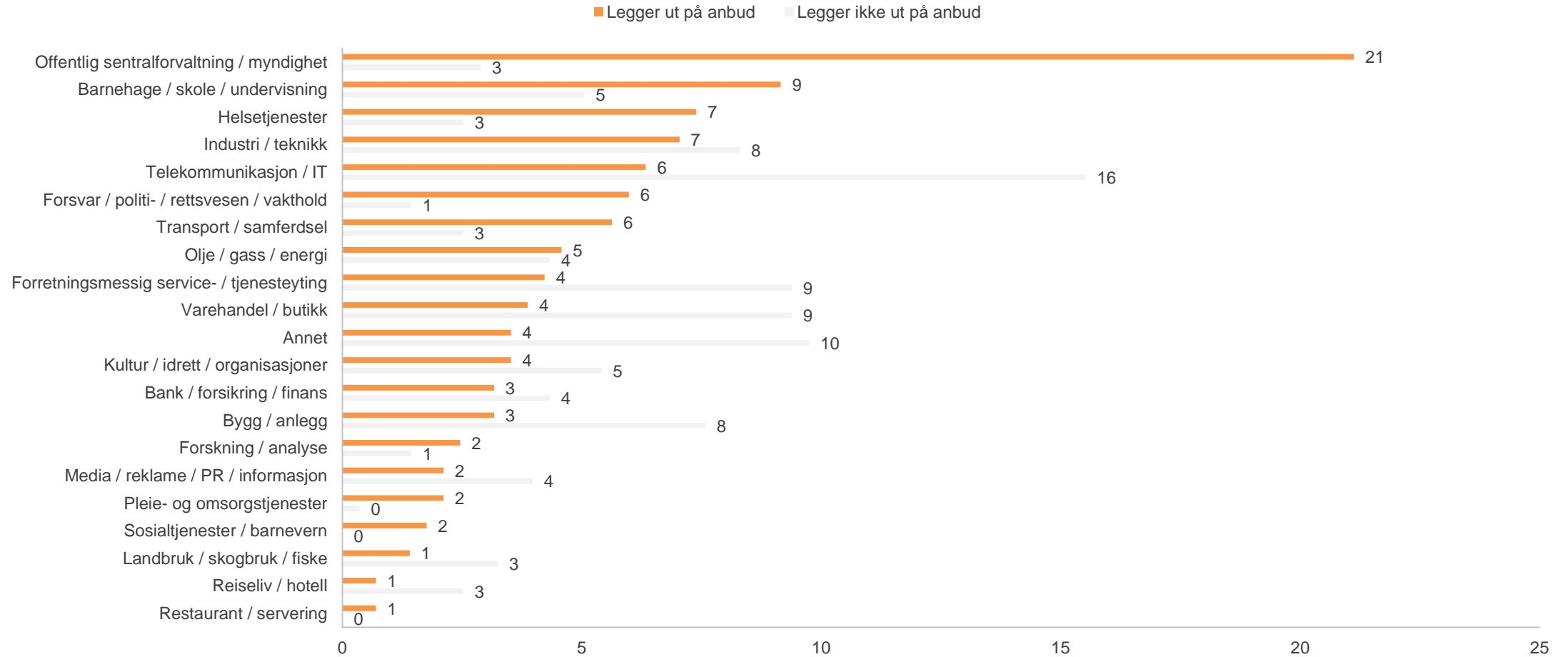
3

Hvilke virksomheter
legger prosjekter ut på
anbud?

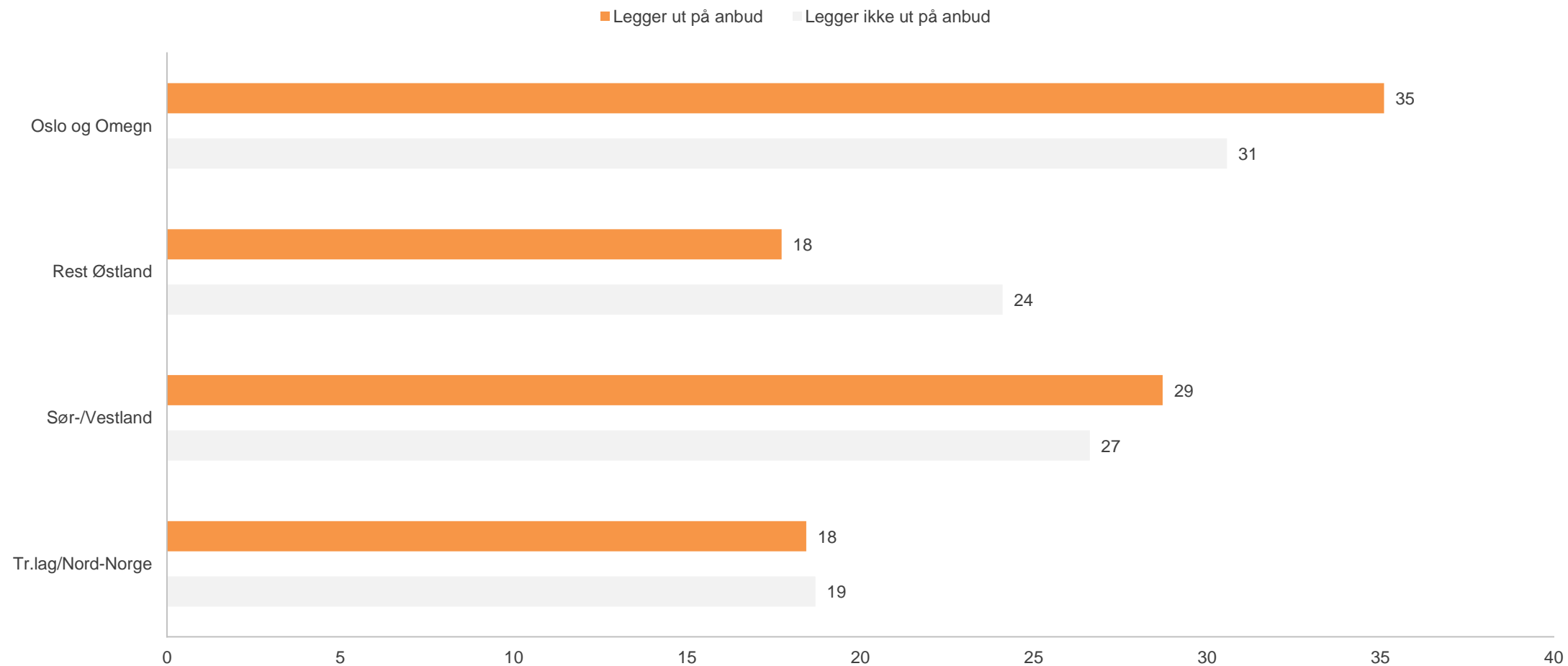
Bedriftsstørrelse vs anbud



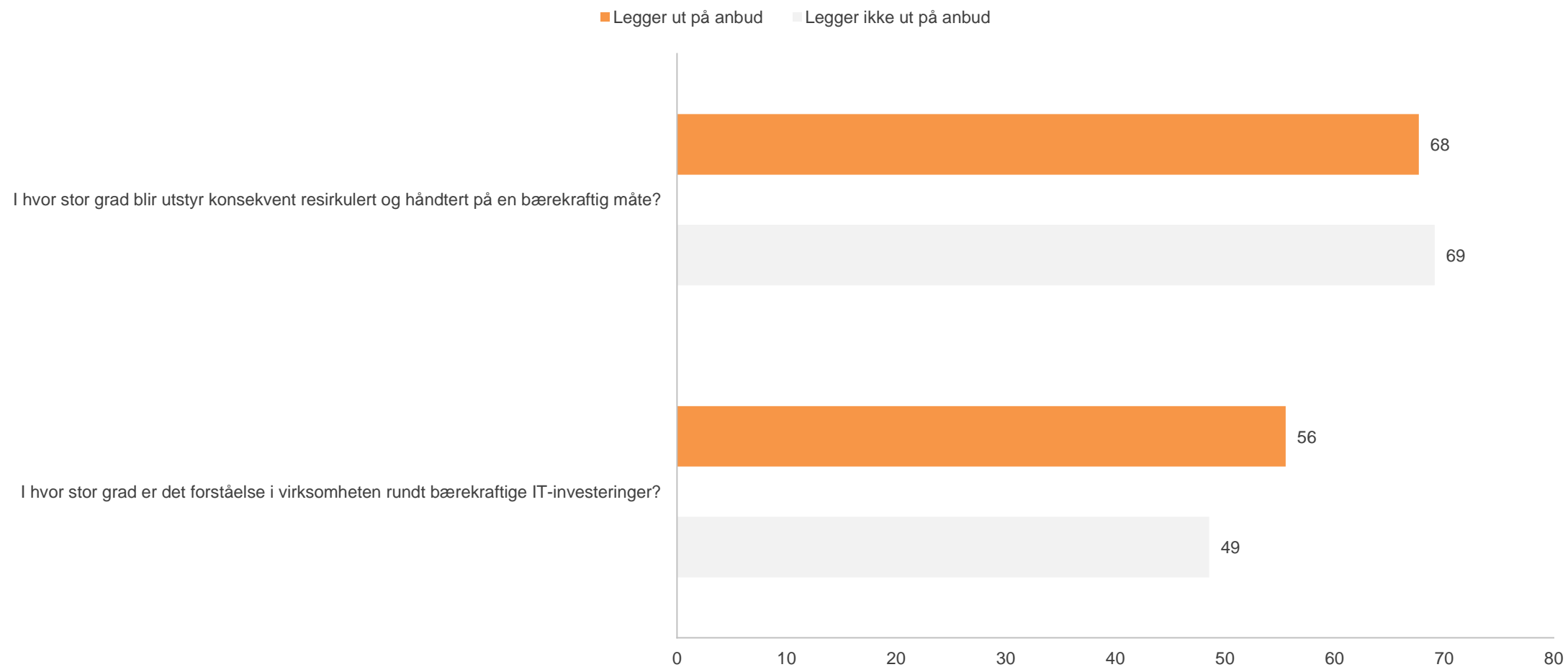
Anbud vs bransje



Anbud vs geografi – Osloregionen er størst på anbudsforespørsler

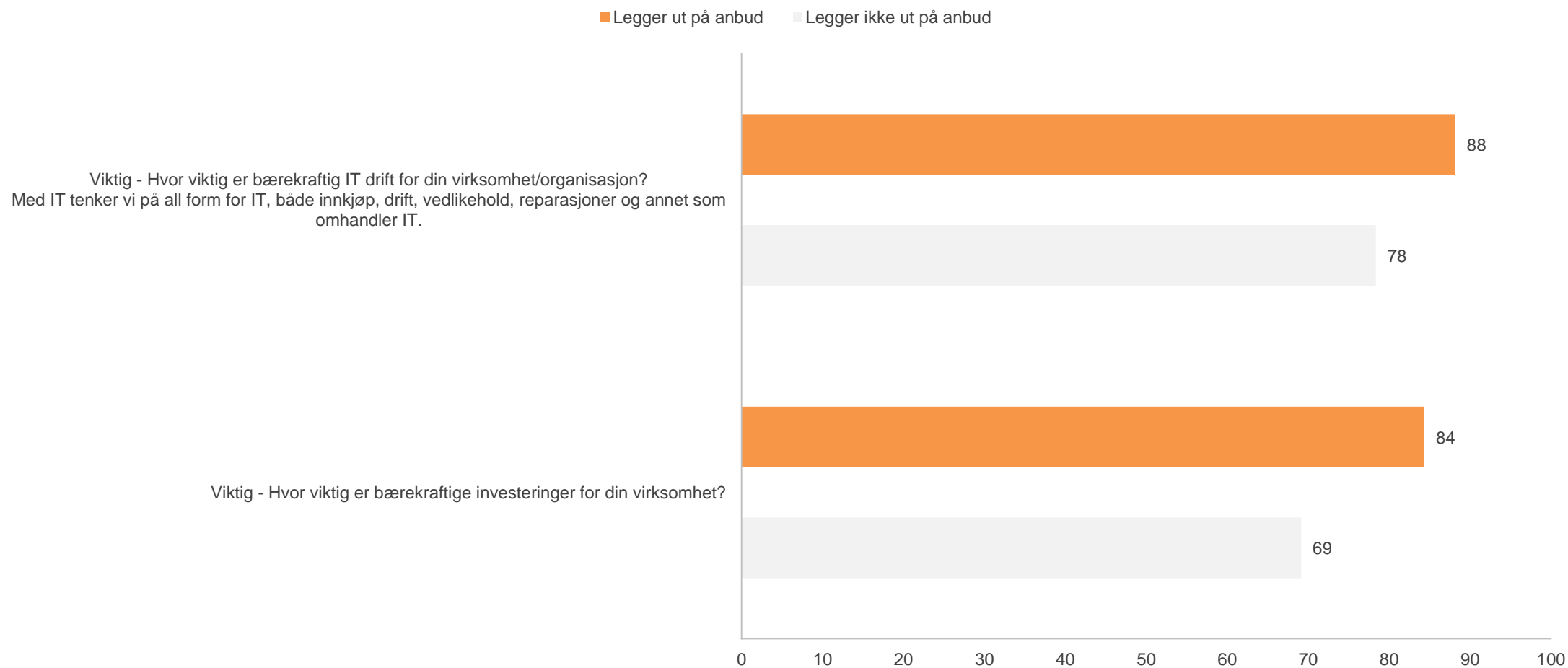


Anbud vs forståelse og håndtering av utstyr



Anbud vs forståelse av bærekraftig drift og investeringer

- Større forståelse blant de som legger drift og investering ut på anbud



4

Prosentandel som har
svart øverste skår på
utvalgte spørsmål

Andel som svarer svært viktig/stor grad/enig på utvalgte spørsmål



Bærekraftig drift er viktig, men det er lav kompetanse på det og fokuset på bærekraftige investeringer er relativt lavt.