

List of Signatures

Page 1/1



Redegjørelse Åpenhetsloven 2024.pdf

Name	Method	Signed at
Kvan, Lisbeth Toftkær	BANKID	2024-06-20 15:06 GMT+02
Lone Schøtt Kunøe	MitID	2024-06-20 14:28 GMT+02
Flatland, Maria Nelly H	BANKID_MOBILE	2024-06-20 12:52 GMT+02
Berntsen, Truls	BANKID	2024-06-20 12:38 GMT+02
Djoudat, Saloume	BANKID	2024-06-20 12:20 GMT+02
Carl Espen Wollebekk	BANKID_MOBILE	2024-06-26 16:05 GMT+02
Sven Madsen	MitID	2024-06-26 14:20 GMT+02
Jurs, Morten	BANKID_MOBILE	2024-06-23 18:34 GMT+02
Hole, Marius	BANKID	2024-06-20 16:00 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 0EF2146F284B418BB0294E733312344E



Redegjørelse Åpenhetsloven 2024

Om Atea

Aktsomhetsvurderinger og risiko

Pågående og planlagte tiltak

Ateas erfaringer ett år etter første rapport for Åpenhetsloven

ATEA



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
0EF2146F284B418BB0294E733312344E

Innholdsfortegnelse

1 Om Atea	3
1.1 Organisering	3
1.2 Omsetning i rapporteringsåret 2023	4
1.3 Sertifiseringer	4
1.4 Forankring av arbeidet med Åpenhetsloven, i styret og ledelsen	4
1.5 Oppfølging av henvendelser knyttet til åpenhetsloven	5
1.6 Etterlevelse i egen virksomhet	5
2 Aktsomhetsvurderinger og risiko	5
2.1 Bakgrunn	5
2.2 Metodikk og omfang	6
2.3 Retningslinjer, styringssystemer og prosesser	6
2.4 Leverandørvurdering og risiko	6
3 Pågående og planlagte tiltak i aktsomhetsvurderingen	7
3.1 Opplæring av nøkkelpersonell	8
3.2 Bruk av innflytelse og dialog	8
3.3 Håndtering av anklager og avvik	9
3.4 Vurdering av effekt av gjennomførte tiltak	9
3.5 Planlagte tiltak i 2024	10
4 Ateas erfaringer ett år etter første rapport for Åpenhetsloven	10



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
0EF2146F284B418BB0294E733312344E

1 Om Atea

Atea er et norsk børsnotert selskap, og er Nordens og Baltikums største tjenestetilbyder innen IT-infrastruktur. Atea tilbyr konsulent- og driftstjenester innenfor områdene digital arbeidsplass, sky og datasenter, datadreven innovasjon og IT-sikkerhet. Ateas kunder får også tilgang til et unikt partnerskap med de største globale leverandørene av hardware og software.

Digital arbeidsplass

- Smarte møteplasser
- Smarte arbeidsplasser
- Produktivitet og samhandling
- Løsningsdesign og beforing
- PC / Møterom som en tjeneste
- Moderne klientadministrasjon

Sky og datasenter

- Hybride plattformer
- Lagrings- og backupløsninger
- Nettverkstjenester
- IT-drift / Managed Services
- Cloud Broker Services
- Atea Cloud Track

Datadreven innovasjon

- Innsikt og analyse
- Visualisering og rapporter
- Data- og integrasjonsplattform
- Robotics Process Automation
- Sensorikk / Internet of Things
- Digital tvilling

IT-sikkerhet

- Security Operations Center
- Incident Response Team 24/7
- Beredskapsplan og -testing
- Penetrasjonstesting
- Sikkerhetsarkitektur
- Sikkerhetsløsninger

Hardware og software, inkludert livssyklustjenester (Reseller Services)

IT-konsulenttjenester (Integrator Services)

IT-drift, samt service- og vedlikehold (Managed Services)

Figur 1: Illustrasjonen viser en oversikt over Ateas forretningsområder.

Hovedkontoret for konsernet er i Oslo, og selskapet har ytterligere 23 kontorer i Norge, samt et stort antall kontorer i Sverige, Danmark, Finland og Baltikum – til sammen 85 kontorer.

Ved leveranse av infrastruktur fungerer Atea som integrator og syr sammen løsninger gjennom verdikjende tjenester. Atea har også en stor konsulentorganisasjon. I tillegg til å bidra med spesialistkunnskap, hjelper våre rådgivere kundene med å utforme arkitektur og helhetlige løsninger.

For å gi kundene konkurransedyktige betingelser og gode prosesser i forbindelse med innkjøp og forvaltning av hardware og software, tar Atea også rollen som forhandler. Atea har strategiske partnerskap med markedets viktigste internasjonale teknologileverandører, og kan tidlig tilby kundene nye og innovative løsninger. Gjennom størrelsen på virksomheten har Atea fordeler i form av kjøpekraft, utvalg, kompetansetilgang samt kostnadseffektive støtte- og logistikkfunksjoner. Dette kommer kundene til gode.

Ateas visjon om å bygge fremtiden med IT, er en forpliktelse til bærekraftig utvikling som omhandler alle våre produkter og tjenester. Atea rangeres som ledende på bærekraft i IT-sektoren.

Noen milepæler fra det siste året:

- I 2024 rykket Atea opp til 41. plass i den årlige Global 100-indeksen, som har vurdert 7000 børsnoterte selskap. Atea ble også topprangert som det mest bærekraftige IT-serviceselskapet globalt.
- Atea fikk A-rating i CDPs årlige vurdering av vårt klimaarbeid. Dette markerer en ny personlig rekord for selskapet siden første gang vi rapporterte til CDP for over ti år siden.
- Atea fikk en platinsvurdering (høyeste som er mulig å oppnå) av EcoVadis for fjerde år på rad, for vårt arbeid med miljø og sosiale forhold. Dette plasserer Atea blant topp 1 % av mer enn 130 000 selskaper evaluert globalt.
- Atea ble anerkjent som en av Europas klimaledere av Financial Times og Statista, som understreker Ateas forpliktelse til å redusere klimagassutslipp knyttet til egen virksomhet.
- I 2023 oppnådde Atea 53 % reduksjon i Scope 1- og 2-utslipp fra vårt baseår 2019. Sammenlignet med 2022, har vi oppnådd 13 % reduksjon i disse utslippene. Scope 3-utslipp ble redusert med 37 % fra baseåret og 31 % sammenliknet med 2022.
- I 2023 gjenvant Atea et rekordhøyt antall enheter ved hjelp av våre avhendingstjenester: 760 900 enheter ble gjenvunnet i 2023, en økning på 26 % sammenlignet med 604 110 enheter i 2022.

1.1 Organisering

Atea har organisert virksomheten i regioner og noen fellesfunksjoner. Nærhet til våre kunder er viktig for oss i Atea. Vi har derfor lokal tilstedeværelse på 23 steder i Norge, og med over 8 000 ansatte lokalisert i 88 byer, i syv europeiske land — Norge, Sverige, Finland, Danmark, Litauen, Latvia og Estland. Dette gir har Atea en sterk lokal tilstedeværelse i alle



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

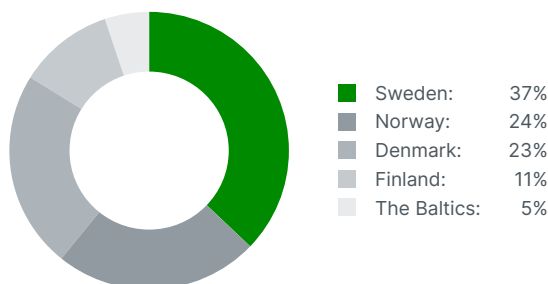
Document ID:
0EF2146F284B418BB0294E733312344E

markedene vi betjener. Regionene har ansvar for alle kunderelasjoner, og «eier» de ressursene som jobber med løsningsrådgiving. Regionene har også ansvar for å levere konsulenttjenester knyttet til løsninger fra Ateas teknologipartnere. Konsulentvirksomheten har fått navnet «Atea Professional Services».

Sentralt har vi noen fellesfunksjoner som inkluderer HR, finans, marked og kommunikasjon. Også leveranseorganisasjoner som Atea Hardware Services, Software & Cloud, Atea Consulting, og Atea Managed Services er inkludert i fellesfunksjonene.

1.2 Omsetning i rapporteringsåret 2023

I rapporteringsåret 2023 var Atea-gruppens brutto salg på 51.9 milliarder NOK, omsetningen lå på 34.7 milliarder NOK og selskapet hadde en bruttofortjeneste på 10.2 milliarder NOK. Fordelt pr land så dette slik ut:



Figur 2: Atea ASA's omsetning for 2023 fordelt pr land/region.

Mer informasjon om finansielle resultater finnes i Ateas årsrapport for 2023. Antall fulltidsansatte i Atea-gruppen i slutten av 2023 var 8.152. Av disse var 1.781 ansatt i Norge.

1.3 Sertifiseringer

Robuste og eksternt verifiserte styringssystemer og sertifiseringer er en kjernekomponent i effektiv drift og en kritisk del av grunnlaget for vårt bærekraftarbeid. På konsernnivå har Atea sertifiseringene ISO 9001 (Kvalitet), ISO 14001 (Miljø), ISO 27001 (Informasjonssikkerhet) og ISO 37001 (Antikorrupsjon). Fullstendig oversikt over Ateas sertifiseringer ligger på [vår ESG-oversikt](#).

1.4 Forankring av arbeidet med åpenhetsloven i styret og ledelsen

For styret og ledelsen i Atea ASA og Atea Norge har arbeidet med åpenhet og kontinuerlig forbedring av forholdene i leverandørkjedene, alltid vært høyt på prioriteringslisten. Fra loven trådte i kraft i 2022 har åpenhetsloven vært tema for både ledelsen og styret. Når vi arbeider med bærekraft og bruker begrepet bærekraft i Atea, inkluderer dette arbeidet for å sikre anstendige arbeidsforhold og hindre brudd på menneskerettigheter, i tråd med formålet med loven.

Ateas toppledergruppe har det overordnede ansvaret for å sikre at selskapet lever opp til policyene som de har godkjent. Via styringsgruppen for bærekraft, godkjenner toppledergruppen omfanget av aktsomhetsvurderingene og følger opp progresjonen i Ateas leverandørvurderingsprogram. Dette skjer gjennom kvartalsvise møter.

Ateas Director of Sustainable Business (DSB), som rapporterer til Chief Operating Officer, har det operasjonelle ansvaret for implementering av åpenhetsloven og kontinuerlig forbedring av leverandørvurderingsprogrammet, samt å sikre relevante synergier med Ateas kjernevirksomhetsprosesser. DSB rapporterer kvartalsvis til Ateas styringsgruppe for bærekraft. Eventuelle forretningsmessige beslutninger som styringsgruppen tar, blir håndtert i nasjonale ledergrupper eller i konsernledelsen.

Styret har ansvar for å føre tilsyn med due diligence-handlingene som en del av deres plikt til å handle i selskapets beste interesse. Styret mottar årlig oppdateringer om programmet og resultatene, og de respekterer retningslinjene for ansvarlig forretningsførsel i sine beslutninger.

Når det gjelder Ateas complianceprogram, er det Ateas Director of Corporate Responsibility (DCR) som håndterer gjennomgangen og utviklingen av de etiske retningslinjene, varslingspolitikken og implementeringen av disse i forretningsførselen. DCR rapporterer til Chief Financial Officer.

1.5 Oppfølging av henvendelser knyttet til åpenhetsloven

Det er lagt ut informasjon om åpenhetsloven på Ateas nettsider. Her ligger det informasjon om hvordan Atea ivaretar loven, samt kontaktinformasjon i selskapet for spørsmål om loven. Det ligger også en e-postadresse til bruk for henvendelser.



I 2023 fylte Atea ut 72 skjemaer med dyptgående detaljspørsmål knyttet til vårt arbeid som er relevant for åpenhetsloven. Henvendelsene har hatt svært varierende formater. Atea har etablert velfungerende rutiner som sørger for at henvendelsene blir behandlet i tråd med kravene i loven. Spørsmål og andre henvendelser som mottas, følges opp innen fristen på tre uker.

Hvis det kommer inn spørsmål eller annen informasjon som krever handling, vil styret foreta nødvendige tiltak for å håndtere den eventuelle problemstillingen.

1.6 Etterlevelse i egen virksomhet

Atea er en transparent virksomhet som har god oversikt over interne forhold. Selskapet gjennomfører løpende ulike analyser av egen virksomhet, både internt og med bistand fra eksterne. Dette gjør vi for å forbedre arbeidet og identifisere forbedringer i egne prosesser. Atea følger reglene i arbeidsmiljøloven og andre relevante regelverk for arbeidsforhold. Det er ikke avdekket noen former for brudd på menneskerettigheter i virksomheten. Med jevne mellomrom blir det gjennomført interne analyser for å ha innsyn i selskapets avtaler, rutiner, retningslinjer og systemer som gjelder egne ansatte og deres arbeidsforhold. Videre blir det undersøkt om dette praktiseres og følges. Gjennomgangen viser at Atea har ryddige og systematiserte forhold i egen virksomhet. Sannsynligheten er derfor svært lav for at det foreligger brudd på reglene i arbeidsmiljøloven eller annet relevant regelverk for arbeidsforhold. Det er heller ikke avdekket noen former for brudd på menneskerettigheter internt i virksomheten.

Atea har etablert en varslingskanal (Whistleblower Hotline) der hvem som helst kan rapportere inn mulige brudd på Ateas retningslinjer. Det er inngått en avtale med et eksternt advokatfirma som håndterer varslingskanalen slik at det gir fullstendig anonymitet for varsleren. Dette advokatfirmaet har ingen annen forretningstilknytning til Atea, og vil følge opp varslingsrapporter diskret og konfidensielt med relevant person i Ateas organisasjon. Atea vil ikke tolerere reaksjoner mot varslere som i god tro rapporterer bekymringer vedrørende adferd i Atea. I 2023 ble det rapportert totalt 16 bekymringer, hvor alle unntatt én ble sendt inn anonymt. Blant disse var bekymringer relatert til de samme omstendighetene, totalt 13 forskjellige bekymringer. Fem av disse rapporterte bekymringene ble klassifisert som faktiske varsler, mens de resterende ble kategorisert som HR-saker. Gjennom året ble alle mottatte saker etterforsket og håndtert på en hensiktsmessig måte innen Atea-konsernet, og ingen saker var åpne ved utgangen av året.

Ateas redegjørelser knyttet til etterlevelse av åpenhetsloven vil alltid være basert på foregående regnskapsår. Dette dokumentet viser derfor til arbeidet for 2023.

2 Aktsomhetsvurderinger og risiko

Ateakonsernet (Atea ASA) har et helhetlig syn på utfordringene knyttet til bærekraft og legger vekt på både miljø, sosiale hensyn og Governance (ESG) i egen leverandørkjede.

2.1 Bakgrunn

Leverandørkjedeprogrammet er en viktig del av selskapets systematiske bærekraftsarbeid, og sentralt i arbeidet med aktsomhetsvurderinger for å beskytte mennesker og planeten.

På bakgrunn av gjennomførte vesentlighetsanalyser har Atea kartlagt hvor det er størst risiko. Vurderingen tilsier at underleverandører eller samarbeidspartnere i Norden (som eksempelvis eventbyråer, billeasing, renhold eller reisebyrå) ikke utgjør noen større risiko. Atea har en vesentlighetstilnærming i aktsomhetsvurderingene, og setter derfor primært søkelys på leverandørkjedene tilknyttet produksjon av maskinvare.

Verdikjeden for IT-utstyr er ekstremt kompleks og dynamisk. For noen produktkategorier kan forsyningskjeder bestå av titusener av underleverandører fordelt rundt om i verden. Enkelte produksjonsfaser foregår i høyrisikoland og medfører økt risiko for ESG-brudd.

Atea er forhandler, systemintegrator og leverandør av administrerte tjenester i markedene i Norden og Baltikum. Dette innebærer at vi ikke produserer, eller selv kontraherer for å produsere, produktene vi leverer til kundene. Vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden innebærer å vurdere leverandørene våre og hvordan de driver ansvarlig virksomhet i driften og forsyningskjedene. Denne delen av verdikjeden utgjør den høyeste risikoen for negativ påvirkning både på menneskene og planeten.

Ateas leverandører er typisk IT-produsenter vi har partnerskap med, og disse har direkte kontrakter med utvalgte leverandører i sin forsyningskjede. Kompleksiteten og omfanget på leverandørkjedene, kombinert med spørsmål om immaterielle rettigheter, skaper imidlertid utfordringer både når det gjelder kartlegging av leverandørkjeden og å få innflytelse over de rette aktørene. Til tross for kompleksiteten har produsentene en viss innflytelse på leverandører også lenger bak i verdikjeden, og derfor legger Atea vekt på å fremme ansvarlig forretningsførsel i deres globale forsyningskjeder.



2.2 Metodikk og omfang

Atea gjennomfører aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden i tråd med OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGPs). Disse internasjonale rammeverkene gir klarhet og støtte til hvordan virksomheter forventes å respektere og arbeide for å fremme menneske- og miljørettigheter på tvers av egen virksomhet og verdikjeder. Som medlem av De forente nasjoners (FN) Global Compact, respekterer Atea i tillegg organisasjonens ti prinsipper.

For å strukturere dette arbeidet, bruker Atea sekstrinnsmodellen i OECDs veileder. I praksis følger ikke alltid handlingene de seks trinnene sekvensielt, da flere trinn kan utføres samtidig, med resultater som støtter den overordnede due diligence-prosessen.

2.3 Retningslinjer, styringssystemer og prosesser

Ateas bærekraftsarbeid er basert på våre forpliktelser, i tråd med internasjonale standarder for ansvarlig forretningsvirksomhet og bransjestandarder, samt vår strategiske visjon. Disse er implementert i våre styringssystemer, retningslinjer og daglige arbeid for å danne et solid grunnlag for å videreutvikle arbeidet og for å levere resultater som kan ha positiv innvirkning i vår bransje.

Hos Atea er to primære retningslinjer ekstra avgjørende. Vårt arbeid er 1) styrt av vår Code of Conduct som oppsummerer våre verdier, etiske retningslinjer og grunnleggende regler som former vår adferd og beslutningstaking. Den fastsetter prinsippene for hvordan Ateaansatte samhandler med hverandre og eksterne interessenter. Hver ansatt, inkludert ansatte i datterselskaper og innleide konsulenter, har personlig ansvar for å gjennomgå, signere og følge retningslinjen.

I tillegg til Code of Conduct har Atea også utviklet 2) Supplier Code of Conduct. Denne er basert på FNs Global Compacts ti prinsipper, UNGPs, samt Responsible Business Alliance (RBA) Code of Conduct, og fastsetter Ateas forventninger til leverandørene. Atea vurderer leverandørenes egne retningslinjer som en del av vårt leverandørvurderingsprogram og analyserer hvordan vår Supplier Code of Conduct, RBA Code of Conduct og leverandørenes retningslinjer samsvarer i alle vesentlige aspekter.

Våre retningslinjer blir regelmessig gjennomgått og oppdatert ved behov, og vårt styringssystem blir revidert årlig. I 2023 gjennomgikk og oppdaterte vi vår veileterprosessen for aktsomhetsvurderinger. Den er nå enda tydeligere og rent språklig i tråd med OECDs retningslinjer for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Fullstendig oversikt over Ateas retningslinjer er alltid tilgjengelig på vår [ESG-oversikt](#).

2.4 Leverandørvurdering og risiko

Atea har lang erfaring og kunnskap om ulike potensielle og reelle skadevirkninger i IT-bransjen. Vi definerer skadevirkninger i tråd med OECDs retningslinjer, som refererer til negative konsekvenser for enkeltpersoner, arbeidstakere, lokalsamfunn og miljøet. Derfor er oppmerksomheten på risiko for mennesker, og ikke for virksomheten. Atea vurderer årlig de faktiske og mulige skadevirkningene, samt om det skjer vesentlige og/eller relevante endringer.

Utgangspunktet for vår vurdering av negative virkninger, er kartleggingen av egne operasjoner og verdikjede, og hvilke faktiske og potensielle miljømessige, sosiale og styringsmessige negative virkninger som er knyttet til spesifikke faser av, eller geografiske lokasjoner i, leverandørkjeden. Utover vår kunnskap om risiko, bruker vi informasjon fra risikovurderingsplattformer (f.eks. RBAs Risk Assessment Platform), statlige og ikke-statlige rapporter, aktiv medieovervåking samt informasjon fra bransjeeksperter, våre prioriterte leverandører og andre interessenter. For å få et helhetsinntrykk, sjekker vi eksempelvis aggregerte data knyttet til de vanligste avvikene fra revisjoner som rapporteres til RBA og våre prioriterte partnere. Noen av de vanligste avvikene som avdekkes i revisjoner gjelder arbeidstider, lønn og beredskap.

Ateas *Salient Human Rights Issues Assessment*, som ble utviklet og gjennomført i 2023, understreket viktigheten av det videre arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår verdikjede. *Salient Human Rights Issue Areas* utpeker områdene hvor følger av Ateas aktiviteter og forretningsforbindelser står i størst fare for å gi negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Analysen ble utført av en ekstern konsulent og inkluderte bidrag fra Atea-eksperter fra ulike team og geografiske lokasjoner. Eksterne eksperter bidro også med verdifull innsikt. De identifiserte problemområdene og de mulige konsekvensene som har potensial for skade. Hvert sentrale menneskerettighetsspørsmål omfatter en rekke spesifikke menneskerettighetsspåvirkninger. Alvorlighetsgrad (omfang, skala og uopprettelighet) og mulighet er en del av analysen.

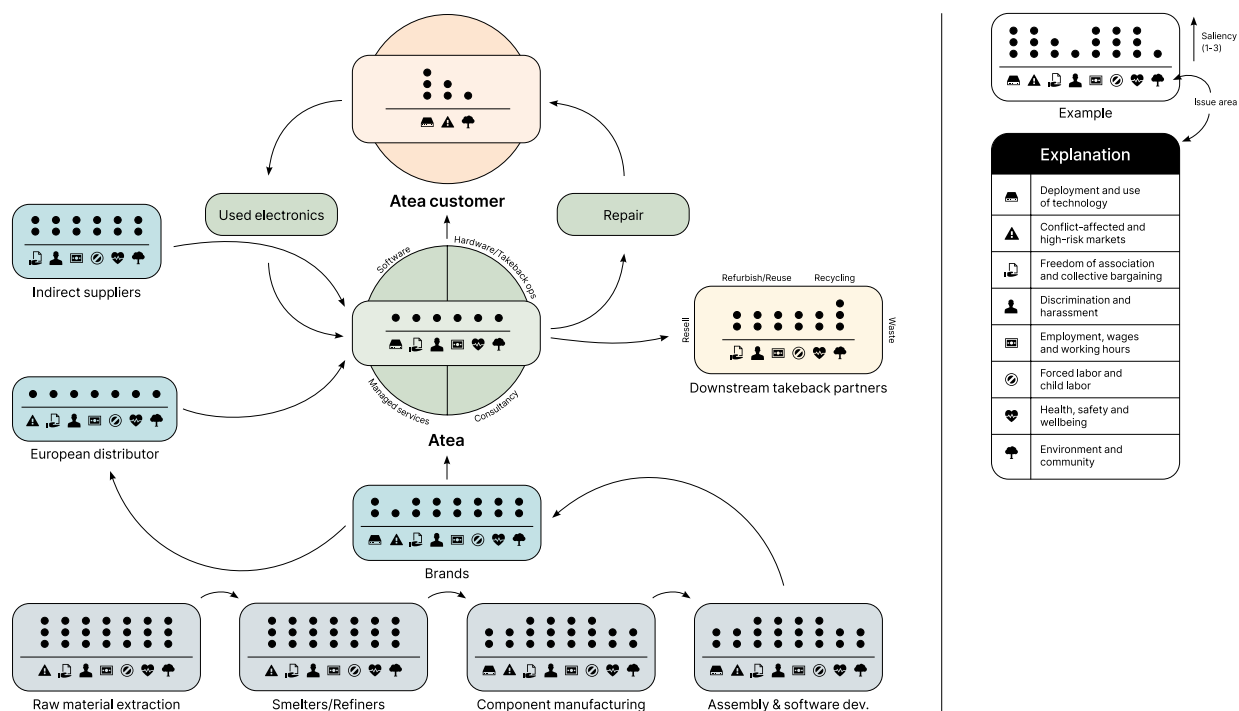


This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
0EF2146F284B418BB0294E733312344E

Atea's salient human rights issue areas

Value chain saliency



Figur 3: Ateas sentrale menneskerettighetsspørsmål i verdikjeden.

Våre retningslinjer, funn og informasjon som innhentes gjennom informasjonsovervåking av samfunnet, våre risiko-vurderinger og revisjonsinformasjon, styrer våre prioriteringer av vesentlige menneskerettighetsspørsmål samt vårt fokus på arbeid med negative effekter på menneskerettigheter. Mange av de vesentlige menneskerettighetsspørsmålene og spesifikke menneskerettighetspåvirkninger knyttet til hvert enkelt spørsmål er gjeldende for et spesifikt eller avgrenset område i bransjen. Derfor vurderer Atea i leverandørvurderingsprogrammet om våre leverandører har relevant arbeid med disse temaene. Den største måloppnåelsen i arbeidet med vårt «Supplier Assessment Program» i 2023 var utviklingen av vårt verktøy for bærekraftskartlegging. Det har over 50 parametere som gir oversikt over leverandørenes prestasjoner innenfor bærekraft, både innen klima- og miljøarbeid, sporbarhet, transparens og etikk, samt modenhet i styringssystemene. Med hjelp av tredjepartsløsninger som EcoVadis Sustainability Intelligence Suite og RBA-Online SAQs, manuell analyse av offentlig tilgjengelig bærekraftsinformasjon og innsikt fra våre leverandørdialoger, kan Atea vurdere leverandørene basert på både kvalitative og kvantitative data. Målet er å sikre oppdatert, relevant, leverandørspesifikk informasjon tilgjengelig for alle relevante medarbeidere i Atea. I fremtiden, på et aggregert nivå uten å kompromittere konfidensialitet, skal dette også bli tilgjengelig for kunder. Se vår [årsrapport](#) for ytterligere informasjon.

I tillegg sikrer en årlig evaluering av våre parametere at dette datadrevne verktøyet forblir relevant. Verktøyet brukes også i dialog med leverandører, og hjelper dem å identifisere neste steg eller forbedringsområder i deres bærekraftsreise, og holde dem ansvarlige for fremgang i tråd med Ateas Supplier Code of Conduct og avviksbehandlingsprosess. Atea prioriterte leverandører for vurdering basert på spesifikke kriterier, inkludert risiko, innkjøpsutgifter og innflytelse både gjennom individuelle initiativer og bransjeomfattende tiltak.

I tillegg til leverandørvurderingsverktøyet omtalt ovenfor, kan Atea også gjennomføre grundige vurderinger av leverandører. Disse vurderingene kan forekomme i mange ulike former, som å be om spesifikk dokumentasjon på tredjepartsrevisjon og annen relevant informasjon fra leverandørene, eller verifisere via RBA-Online at revisjoner de fasiliteter, faktisk blir gjennomført. Revisjonsinformasjon kompletterer også Ateas risikobilde.

3 Pågående og planlagte tiltak i aktsomhetsvurderingen

Arbeidet med å kartlegge leverandørkjeden, vurdere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold samt verktøyet for kartlegging av bærekraft, styrer Ateas arbeid og gir god kjennskap til verdikjeden. Dette bidrar også til å rette oppmerksomheten mot de materielle og sosiale problemene i forsyningskjeden.



Hvis Atea blir kjent med at vi forårsaker eller bidrar til skadevirkninger, er det avgjørende for oss å avvikle tilknyttede aktiviteter og samtidig sikre at rettighetshavere beskyttes og at feilene utbedres. I de fleste tilfeller vil imidlertid Atea verken forårsake eller bidra til potensielle eller faktiske skadevirkninger. Atea vil derfor nærme seg disse problemene ved å bruke innflytelse samt vurdere hvordan vår ansvarlige forretningspraksis kan forhindre og redusere negative konsekvenser.

3.1 Opplæring av nøkkelpersonell

Gjennom effektiv opplæring sikrer Atea at nøkkelmedarbeidere og styret har kompetanse i ansvarlig virksomhet og aktsomhetsvurderinger innen bærekraft. Det er også utviklet opplæringsmaterieell for medarbeidere som er ansvarlig for oppfølging av åpenhetsloven. Videre har Atea årlig obligatorisk compliance-opplæring og onboarding av nye ansatte innen bærekraft. I tillegg har Atea implementert Atea Sustainability Ambassador Program. Her får utvalgte ansatte grundig opplæring i hvordan Atea fremmer bærekraftig IT, og det forventes at deltakerne deler sin kunnskap med kolleger og kunder.

I 2023 hadde Atea 130 bærekraftsambassadører i Norden og Baltikum, som har gjennomført dybdgående opplæring i bærekraft, herunder også Ateas arbeid med oppfølging av underleverandører og menneske- og arbeidstakerrettigheter. I tillegg til dette gjennomførte 99,5 % av alle Atea-ansatte opplæring i etiske retningslinjer.

3.2 Bruk av innflytelse og dialog

Til tross for at Atea ikke har direkte kontrakter med leverandører utover produsentene, gir selskapets posisjon i verdikjeden flere muligheter til å bruke innflytelsen til å fremme bærekraft i forsyningskjeden, og søke å forhindre, eller redusere, faktiske og potensielle skadevirkninger. Basert på leverandørvurderingene Atea gjennomfører, kan vi ha åpne dialoger med leverandørene.

I 2023 fortsatte Atea å ha regelmessige møter med våre strategiske partnere. Grunnet ny leverandørstrategi utvidet vi møtene til også å inkludere gullpartnere. Under møtene har vi gått igjennom vår leverandørevaluering og diskutert ulike punkter, samt snakket om ulike aktuelle temaområder innen deres leverandørkjede. På møtene har våre partnere deltatt med ledende eksperter som har innsyn i leverandørkjeden. Alle unntatt én partner deltok i disse møtene. I tillegg hadde vi også diskusjoner med leverandører utenfor leverandørstrategien, om leverandørvurderingsprogrammet eller om spesifikke temaer. Atea deltok også i våre partners bærekraftsinitiativer som kanalpartnere.

Våre bransjeinteressenter, spesielt Responsible Business Alliance (RBA) der Atea er *regular member*, har en fremtredende rolle i å fremme ansvarlig forretningsadferd og bærekraftstiltak i bransjen, så vel som innenfor offentlig politikk. Medlemskapet gir tilgang til informasjon om leverandørenes forsyningskjedeaktiviteter og generell bransjespesifikk informasjon som eksempelvis risikoer. Det gir også en plattform for deling av bransjekunnskap og beste praksis, samt muligheten til å påvirke bransjen fra vår posisjon. Sistnevnte oppnås gjennom aktiv deltakelse i RBA-tiltaksgruppe og andre arbeidsgrupper, ved å påvirke andre medlemmer under den treårige oppdateringen av RBAs etiske retningslinjer, samt ved å snakke på forskjellige RBA-arrangementer. I tillegg til RBA samarbeider Atea også med andre eksterne interessenter.

I 2023 deltok Atea i ulike RBA-arbeidsgrupper som task force for levelønn og arbeidsgruppen for miljø, samt den treårige oppdateringen av RBA's Code of Conduct. Her arbeidet vi for mer ambisiøse retningslinjer, særlig innen temaer som klimahandling, ansvarlig utvinning av mineraler og arbeidsrettigheter. Et eksempel på hvordan Atea kan bruke sin innflytelse til å fremme ansvarlig forretningsførsel er gjennom samarbeid med ikke-statlige organisasjoner som representerer rettighetshavere eller uavhengige bransjeeksperter for å belyse presserende spørsmål. Dette er spesielt viktig når det gjelder utbredte systemiske problemer som klimaendringer eller statsstøttet tvangsarbeid, som krever samarbeid mellom flere interessenter. I 2023 ble vi invitert til å delta med foredrag i våre partners diskusjoner knyttet til ansvarlig næringsliv, til globale forum som FNs Business and Human Rights Forum samt FNs B-Tech Community of Practice. Vi har også hatt dialog med flere Non-Governmental Organizations (NGOs) i løpet av året, både for å innhente kunnskap til vår vurdering av vesentlige menneskerettighetsspørsmål og for å fremme arbeidstakers rettigheter i bransjen.

Ateas viktigste eksterne interessenter er kundene. Ved å gi råd om temaer relatert til IT, bærekraft og ansvarlig forretningsførsel, støtter Atea kundene i å bruke sin kjøpekraft for å maksimere deres påvirkning innenfor bærekraft. Gjennom initiativet Atea Sustainability Focus (ASF) publiserer vi en årlig rapport som analyserer spesifikke temaer innenfor bærekraft, kartlegger hva de nordiske kundene ser på som bransjens mest presserende problemer og gir anbefalinger for å fremme bærekraft, til RBA, IT-produsentene samt IT-kjøpere. I forbindelse med lansering av ASF-rapporten arrangerer vi Atea Sustainability Forum, en dagskonferanse med søkelys på å gjøre IT-bransjen mer rettferdig og bærekraftig. I 2023 var det 541 deltakere fordelt på lokasjoner i København, Stockholm, Helsinki og Oslo. I 2023 var temaet for ASF «Time for Climate Accountability», hvor ASFs Advisory Board, støttet av data fra ASF-undersøkelsen, krevde klimaansvar fra alle aktører i verdikjeden.

Som en del av ASF-initiativet driver Atea Leadership for Change, et nettverk der progressive IT-innkjøpere deler beste praksis og jobber sammen for å sette mer ambisiøse bærekraftskriterier i sine IT-anskaffelser. I 2023 arrangerte vi fem nettverksmøter med 28 ulike virksomheter og 55 ulike representanter invitert fra disse virksomhetene. I tillegg til disse tiltakene har Atea også 100 %-klubben for organisasjoner som har forpliktet seg til en sirkulær livssyklusstyring av



IT-utstyret sitt. I 2023 hadde vi totalt 614 medlemmer, fordelt slik:

- Sverige: 331 medlemmer
- Norge: 153 medlemmer
- Danmark: 130 medlemmer

3.3 Håndtering av anklager og avvik

Til tross for robuste retningslinjer, fungerende styringssystemer og stor grad av åpenhet, skjer det hendelser og avvik i leverandørkjedene. Derfor har Atea prosesser for å avdekke og undersøke påstander samt for å håndtere avvik.

Til tross for at våre leverandører har robuste og velutviklede prosesser for aktsomhetsvurderinger, forekommer brudd på arbeids- og menneskerettigheter, samt brudd på underleverandørenes miljøforpliktelser. Atea overvåker bransjen, media og NGO-kilder for anklager som påvirker vår forsyningskjede og avgjør hvilke vi håndterer som en del av vår anklagehåndteringsprosess. Vi søker også informasjon om mulige avvik fra leverandører og andre interessenter. Hvis anklagen anses som et avvik, vil den starte vår avviksbehandlingsprosess hvor vi følger opp de korrigerende tiltakene som er iverksatt, til saken er løst og, om nødvendig, utbedret. Dersom det blir nødvendig, eskalerer vi saken og legger press på den gjeldende aktøren. For flere detaljer knyttet til denne prosessen, se [Ateas redegjørelse knyttet til Åpenhetsloven fra 2023](#).

I 2023 fortsatte vi å undersøke en sak fra foregående år og undersøkte fire nye saker med relevante interessenter. Avvikene var relatert til helse, sikkerhet og arbeidstakerrettigheter. Alle identifiserte avvik er rettet og sakene er lukket. Ingen av de undersøkte anklagene resulterte i at vi avsluttet forretningsforholdet med leverandørene.

Klageordninger og utbedringsprosedyrer spiller en grunnleggende rolle i å fremme ansvarlig forretningsatferd, og for Atea gir dette en måte å gjenkjenne og adressere potensielle negative påvirkninger som kan ha blitt oversett. Hvis vår undersøkelse fører til en ubestridelig konklusjon om at Atea enten forårsaker eller bidrar til negative påvirkninger på mennesker eller miljøet, vil vi tilby utbedring sammen med andre relevante partnere.

I 2023 har vi fortsatt dialogen med våre prioriterte partnere om utbedringer i form av godtgjørelser. Det har ikke vært aktuelt for Atea å tilby dette. Atea kan og ønsker å spille en rolle i å oppmuntre til korrigerende tiltak og utbedring ved å bruke vår innflytelse i forretningsforhold. Vi gjør dette eksempelvis gjennom samarbeid i bransjeinitiativer og ved å kartlegge hvordan våre leverandører arbeider med klagekanaler og utbedring i vårt leverandørvurderingsverktøy.

3.4 Vurdering av effekt av gjennomførte tiltak

Atea ønsker at arbeidet med åpenhetsloven og bærekraftsarbeid generelt skal ha en positiv innvirkning på både mennesker og planeten, og derfor må vi spore påvirkningen vårt arbeid med loven har for verdikjeden.

For å spore effekten av våre aktsomhetsvurderinger, har Atea utviklet et sett med indikatorer som følges opp årlig for å gi en målbar effekt av fremgangen. Atea har et kvantitativt mål for antall vurderte leverandører, som vi nådde i 2023. Atea er svært fornøyd med den gjennomførte vurderingen av vesentlige menneskerettighetsspørsmål, som vil bidra til vårt arbeid med dobbel vesentlighet i fremtiden.

Atea sporer alle påstander og hendelser som gjelder påstand om brudd på åpenhetsloven, med sikte på å identifisere grunnleggende årsaker og bruke vår innflytelse til å adressere disse. Dette ble utført i henhold til forventningene i 2023, men vi ønsker å strukturere arbeidet både med interessenter og internt for å styrke prosessen i 2024 og mot 2025.

Siden dialog med partnere og andre interessenter er en av de beste måtene å bruke vår innflytelse på, er målet til Atea å ha minimum halvårlige dialoger om ansvarlig forretningsførsel med de prioriterte partnerne i leverandørprogrammet. Videre tar Atea sikte på å ha dialog med minst to ulike frivillige organisasjoner eller initiativer, som arbeider med områdene som er prioritert i vår risikovurdering.

I 2023 er vi tilfreds med informasjonsutvekslingen og dialogen med partnere, som har bidratt til gjensidig forståelse om for eksempel levekårslønn, klimaarbeid og vanlige avvik, i revisjoner. Imidlertid ser vi forbedringspotensial hos en av våre partnere som ikke har deltatt i diskusjonene og dialogen. Dette har blitt eskalert, slik at vi kan ha dialogene på korrekt nivå. Når det gjelder interessenter utover industriaktører, er vi på rett spor for å ha dialoger om materielle temaer og ser gjerne en fortsettelse på dette.

Atea ønsker å utnytte egen innflytelse og posisjon til å støtte kundene i å bruke sin kjøpekraft til å maksimere bærekraftig påvirkning. Derfor gjennomfører Atea årlig en analyse av anbud for å spore våre kunders forventninger til bransjen og justere vårt salg deretter. I 2023 gjennomførte vi den første analysen, hvilket utgjør et godt tillegg til ASF-rapporten.

3.5 Planlagte tiltak i 2024

Vi er ikke i mål, på tross av at Atea har kommet et langt stykke på vei. Aktsomhetsvurderinger krever kontinuerlig arbeid. Utover å videreutvikle og fortsette arbeidet med vårt Supplier Assessment Program, har vi i tillegg satt oss følgende mål for 2024 knyttet til vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold:



1. Ettersom vi er forpliktet til kontinuerlig forbedring basert på våre erfaringer og nye reguleringer, samt gjennomgår våre retningslinjer og prosesser årlig, planlegger vi å vurdere hvilke mulige mangler vi har i våre retningslinjer for ansvarlig forretningsførsel og implementere forbedringer i 2024. Dette inkluderer oppdateringer til vår Supplier Code of Conduct for å speile fremskrittene oppnådd i RBAs Code of Conduct, i tillegg til de økte forventningene vi har til våre partnere.
2. Videre vil vi implementere og publisere nye retningslinjer relatert til menneskerettigheter og utvinning av mineraler, som vil reflektere vårt engasjement på disse områdene.
3. Atea vil også restrukturere hvordan vårt bærekraftsteam oppdaterer Ateas styre relatert til ansvarlig forretningsførsel, leverandørvurderingsprogram og andre vesentlige bærekraftstemaer.
4. I vårt leverandørvurderingsprogram vil vi grundig analysere våre vesentlige menneskerettsrisikoer og sikre at parametrene vi har i vårt datadrevne verktøy, kan måle områdene så presist som mulig. I tillegg vil vi kombinere dette arbeidet med den kommende doble vesentlighetsanalysen. Dette for å være sikre på at vi måler faktisk effekt og fremgang.
5. Vi vil utvikle en mer inngående vurdering av leverandørene, knyttet til tjenestene vi anskaffer, og arbeide tettere med våre større indirekte leverandører. Vi vil også anvende de samme vurderingsprinsippene i vår verdikjede nedstrøms.
6. Vi fortsetter å fremme levelønn som en del av RBA-taskforce for levelønn, samt i dialog med andre interessenter som har samme ambisjon som oss.
7. Vi deltar i arbeidet som RBA gjør, for kartlegging av forsyningskjeder og fortsetter å presse for økt transparens med den innflytelsen vi har.

Atea ser frem til å ta fatt på disse viktige oppgavene. Vi både håper og tror at vi som markedsledende på vårt felt, kan ta en posisjon hvor vi bidrar til å forbedre forholdene, ikke bare i egne verdikjeder, men i den globale IT-industrien.

4 Ateas erfaringer ett år etter første rapport for Åpenhetsloven

Siden åpenhetsloven trådte i kraft i 2022, har Atea sørget for at våre kunder og andre interesserte parter kan kontakte oss for å be om informasjon om vårt arbeid med åpenhetsloven, og våre aktsomhetsvurderinger innenfor menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Dette har inkludert å svare på direkte informasjonsforespørsler, delta i kundeundersøkelser og holde møter med kunder som har bedt om større innsikt i Ateas bærekraftsarbeid.

Vi publiserer årlig en integrert bærekrafts- og årsrapport som dekker våre resultater på alle aspekter av bærekraft. Denne, og øvrig bærekraftsrelatert informasjon, kan finnes og lastes ned [her](#).

Atea Norge har gjennom 2023 og videre inn i 2024 mottatt en omfattende mengde henvendelser knyttet til åpenhetsloven. I hver enkelt henvendelse har vi i vår respons vært tydelige på at vi virkelig setter pris på og anerkjenner kundens fokus på disse viktige spørsmålene. Våre ansvarlige på åpenhetsloven har svart ut henvendelsene på best mulig måte, i henhold til kravene som stilles i loven. I 2023 fylte Atea ut 72 skjemaer med dyptgående detaljspørsmål knyttet til vårt arbeid som er relevant for åpenhetsloven. Skjemaene varierer i svært stor grad hvor enkelte tar flere timer å fylle ut, mens øvrige tar mindre tid. Gjennomgående for alle henvendelser er at de inneholder en blanding av spørsmål relevant for åpenhetsloven, compliance, ulike ISO-sertifiseringer, vårt mangfolds- og inkluderingsarbeid og øvrige sosiale- og klimarelaterte initiativer, forhold, rutiner og prosesser – noe som ofte krever bred samhandling på tvers i vår egen virksomhet for å oppnå gode og gjennomarbeidede besvarelser.

I Atea bruker vi mye tid på å sørge for at våre produkter og tjenester er trygge og så bærekraftige som mulig i en risikoutsatt bransje. Atea har jobbet strukturert og metodisk med aktsomhetsvurderinger i våre leverandørkjeder over en årrekke, og har lenge tatt til orde for at dette burde lovreguleres. Vi tror at vi trenger denne transparensen for å skape mer bærekraftige, rettferdige og etisk forsvarlige verdikjeder. Imidlertid noterer vi oss behovet for standardisering av denne typen rapportering.

Avslutningsvis vil vi understreke at arbeidet med aktsomhetsvurderinger er både nyttig og nødvendig. Vi anerkjenner betydningen av åpenhet overfor våre kunder og leverandører, både fra et operasjonelt og prinsipielt perspektiv. Dette styrker tilliten og sikrer en mer bærekraftig og etisk drift som ivaretar anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter i hele leverandørkjeden.

For henvendelser angående åpenhetsloven, ta kontakt med compliance@atea.no. Alternativt kan kunder av Atea kontakte sin kontaktperson i Atea.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
0EF2146F284B418BB0294E733312344E