

Avtale om beskyttelse ved tilfeldige oppståtte skader

Viktig meddelelse

Vennligst les de følgende vilkår nøye. Dersom du ikke aksepterer vilkårene, ikke bruk Tjenestene, ikke fullfør noen registreringsprosess, og kontakt din selger i løpet av tretti (30) dager for refusjon.

Du aksepterer disse vilkår gjennom: (1) å bruke eller registrere en Tjeneste, eller (2) unnlate å avslå disse vilkår innen tretti (30) dager.

1. HVA AVTALEN GJELDER

Denne Avtale om beskyttelse ved tilfeldige oppståtte skader ("Avtalen") utgjør hele avtalen mellom deg og Lenovo angående beskyttelse ved tilfeldige oppståtte skader ("Tjenesten") på de produktene som er spesifisert i din faktura eller ordrebekreftelse. Den går foran og erstatter enhver tidligere muntlig eller skriftlig kommunikasjon mellom deg og Lenovo angående Tjenesten. Eventuelle avvikende vilkår eller tilleggsvilkår fra deg i noen ordre eller skriftlig kommunikasjon anses ugyldig og uten effekt. En Tjeneste kjøpt under denne Avtalen vil bli levert som spesifisert i denne Avtalen. Tjenesten er tilgjengelig i det landet eller i den regionen du kjøpte produktet ditt i. Tjenesten kan være tilgjengelig i andre land eller regioner etter Lenovos skjønn på grunnlag av en rimelighetsvurdering.

2. SKADEBESKYTTELSE

a. Produkt: Produktet som dekkes er din bærbare PC, alt-i-ett-produkt, stasjonære PC eller nettbrett som spesifisert i din faktura.

b. Omfanget av Tjenesten. Lenovo vil, etter vårt eget absolutte skjønn, reparere eller omlevere Produktet dersom det oppstår en driftsmessig eller strukturell svikt som har innvirkning på Produktets funksjonalitet under normale driftsforhold og normal håndtering på grunn av: (i) søl av væske på tastaturet, (ii) utilsiktede støt eller tap av Produktet fra en høyde som ikke overskrider fem (5) meter, (iii) elektrisk spenning som skader Produktets kretssystem, eller (iv) svikt i den integrerte LCD-skjermen. DENNE AVTALEN DEKKER IKKE driftsmessig eller strukturell svikt av andre årsaker.

c. Dekkede komponenter i Produktet. Denne Avtalen dekker komponenter installert i ditt Produkt på kjøpstidspunktet, herunder integrert prosessor, integrert harddisk, integrerte optiske drivere, integrert tastatur, integrerte pekeinnretninger, integrert LCD-skjerm, valgfrie komponenter installert av Lenovo da Produktet ble kjøpt, samt andre komponenter som Lenovo inkluderer som standardkomponenter i Produktet. **DENNE AVTALEN DEKKER IKKE:** Batterier, lyspærer, lagringsenheter, ledninger, strømadaptere, kofferter eller deksler, peke- eller tegnepenner, dockingstasjoner, eksterne tastatur, printere, skannere, eksterne harddisker, programvare (lastet ned på forhånd eller kjøpt separat), kassetter, CD-er, DVD-er, filmer eller andre medier, eksterne modem, eksterne høyttalere, skjermer, ekstern mus eller andre input/output-enheter, eventuelle andre komponenter som ikke er integrert i Produktet, valgfrie komponenter som ikke ble installert av Lenovo da Produktet ble kjøpt, tilbehør kjøpt i tillegg til basisenheten, produkter fra tredjepart (som ikke bærer Lenovos logo), selv om de ble solgt av Lenovo, eller ethvert Produkt reparert av noen andre enn Lenovo eller en tjenesteleverandør godkjent av Lenovo.

d. Dekningsperiode. Tjenesteperioden begynner på startdato for garantien for det dekkede Produktet. Den utløper ved utløpet av perioden spesifisert i din faktura for Tjenesten. Dekningsperioden avsluttes umiddelbart dersom ditt Produkt blir omlevert i henhold til denne Avtalen. **GJELDER KUN FOR NETTBRETT:** Dersom ditt nettbrettprodukt blir reparert i henhold til denne Avtalen, er ditt nettbrettprodukt ikke berettiget til ny reparasjon av noe annet etter denne Avtalen i tolv måneder.

e. Ventetid. Dersom Tjenesten kjøpes etter kjøpet av ditt Produkt, kan du ikke utøve dine rettigheter til Tjenesten i en periode på **TRETTI (30) DAGER** fra datoen da Tjenesten ble kjøpt. Lenovo forbeholder seg retten til å undersøke ditt Produkt før Lenovo går med på å levere Tjenesten, dersom Tjenesten kjøpes etter at ditt Produkt ble kjøpt.

F. Hvordan motta Tjenesten. For å motta Tjenesten, kontakt Lenovo eller en tjenesteleverandør godkjent av Lenovo (hver kalt en "Tjenesteleverandør"). Du må følge de prosedyrene for identifisering og løsning av problemet som Tjenesteleverandøren spesifiserer. Tjenesteleverandøren kan forsøke å identifisere og løse problemet ditt over telefon, e-post eller ved fjernassistanse.

Noen problemer ved Produktet kan løses med en erstatningsdel som du installerer selv, en såkalt "Customer Replaceable Unit" eller "**CRU**". Hvis så er tilfelle, vil Tjenesteleverandøren sende deg CRU-en slik at du kan installere den selv. CRU-er som lett kan installeres av deg kalles "Self-service CRU-er". "Optional-service CRU-er" er CRU-er som kan kreve noe teknisk kompetanse og utstyr. Installering av Self-service CRU-er er ditt ansvar. Du kan be om at



en Tjenesteleverandør installerer "Optional-service CRU-er". Tilleggskostnader kan påløpe for installering av en Self-service CRU.

Dersom problemet med ditt Produkt ikke kan løses over telefon eller ved installering av en CRU, vil Tjenesteleverandøren sørge for at Tjenesten leveres som beskrevet under.

Dersom du har rett på service på stedet (On-site warranty service) i henhold til Lenovos begrensede garanti (Limited Lenovo Warranty), og Tjenesteleverandøren beslutter at ditt Produkt kan repareres hos deg, så vil Tjenesteleverandøren reparere eller omlevere produktet hos deg. Tjenesten er tilgjengelig i normal arbeidstid mandag til fredag, men ikke på helligdager. Noen reparasjoner kan tenkes å måtte gjennomføres på et servicesenter. Dersom det er tilfelle, vil Tjenesteleverandøren sende produktet til servicesenteret for egen regning.

Du må (i) gi Tjenesteleverandøren tilstrekkelig, fri og trygg tilgang til utstyret ditt slik at Tjenesten kan leveres, (ii) slette alle data, herunder konfidensielle opplysninger, eiendomsopplysninger og personopplysninger, fra ditt Produkt eller, dersom det ikke er mulig å slette disse opplysningene, endre opplysningene for å forhindre at en annen part får tilgang til dem eller slik at de ikke utgjør personopplysninger etter gjeldende lov, eller innhente samtykke fra eventuelle personer hvis personopplysninger fortsatt er lagret på Produktet; (iii) fjerne alle komponenter, deler, valgmuligheter, endringer og tillegg som ikke dekkes av Tjenesten, (iv) sørge for at Produktet eller delen er fri fra eventuelle juridiske restriksjoner som hindrer Produktet eller delen fra å bli omlevert, og (v) dersom du ikke er eier av et Produkt eller en del, innhente eierens samtykke slik at Tjenesteleverandøren kan levere Tjenesten.

Når Tjenesten omfatter omlevering av Produktet eller en del av det, blir det omleverte Produktet eller delen Lenovos eiendom, og erstatningsproduktet eller erstatningsdelen blir din eiendom. Du må returnere det omleverte Produktet eller delen i henhold til Tjenesteleverandørens instruksjoner. Erstatningsproduktet eller erstatningsdelen som Lenovo har skaffet kan tenkes ikke å være ny, men den vil være i god stand og funksjonelt sett vil den minst tilsvare det originale produktet eller delen.

3. HVA AVTALEN IKKE GJELDER

Denne Avtalen gjelder ikke for:

- (i) Normal slitasje på Produktet
- (ii) Deler som er ment å erstattes eller forbrukes (f.eks. batterier) eller de komponentene som er nevnt i del 2.c av dette dokumentet, eller estetiske skader (f.eks. riper, bulker eller sprekker som ikke påvirker Produktets funksjonalitet eller strukturelle integritet)
- (iii) Skade fra feil bruk, misbruk, uautoriserte endringer, u hensiktsmessig fysiske forhold eller driftsforhold, uheldig vedlikehold foretatt av andre enn Lenovos godkjente tjenesteleverandører, fjerning av originale deler eller endring av et Produkt eller identifikasjonsetiketter
- (iv) Skade forårsaket av et produkt som ikke er dekket av denne Avtalen eller som er forårsaket av mikrobiologisk risiko eller kroppsvæsker fra mennesker eller dyr
- (v) Tyveri, tap eller skade som følge av brann, oversvømmelse eller naturkatastrofer, krig, terrorisme eller force majeure

4. BETALING

Betaling må være mottatt av Lenovo før Tjenesten kan leveres. Dersom du ikke registrerer deg hos Lenovo, må du fremvise kjøpsbevis som bekreftelse på at du har rett på Tjenesten. Du er ansvarlig for eventuelle avgifter forbundet med Tjenesten.

5. GARANTI

Lenovo garanterer at Tjenestene vil bli levert med rimelig aktsomhet og kompetanse.

DENNE GARANTIE ER DIN EKSKLUSIVE GARANTI OG ERSTATTER ALLE GARANTIER ELLER FORUTSETNINGER, BÅDE UTTRYKKELIGE OG UNDERFORSTÅTTE, NÅR DET GJELDER TJENESTENE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DE UNDERFORSTÅTTE GARANTIENE ELLER FORUTSETNINGENE OM OMSETTELIGHET, OM SKIKKETHET FOR ET SPESIELT FORMÅL OG UKRENKELIGHET. NOEN LAND ELLER JURISDIKSJONER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER I VARIGHETEN AV EN UNDERFORSTÅTT GARANTI. OVENNEVNT BEGRENSNING KAN DERFOR TENKES IKKE Å GJELDE FOR DEG.

6. ANSVARSBEGRENSNING



IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER OG UAVHENGIG AV OM DET VESENTLIGE FORMÅLET MED NOEN AV TILTAKENE BESKREVET I DENNE AVTALEN IKKE SKULLE BLI OPPNÅDD, SKAL LENOVO, DETS TILKNYTTEDE SELSKAPER, TILBYDERE, LEVERANDØRER, VIDEREFORHANDLERE ELLER TJENESTELEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIG FOR NOE AV FØLGENDE, IKKE ENGANG DERSOM DISSE HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR NOE AV FØLGENDE OG UAVHENGIG AV HVORVIDT KRAVET ER FREMSETT PÅ GRUNNLAG AV KONTRAKT, GARANTI, UAKTSOMHET, OBJEKTIVT ANSVAR ELLER NOE ANNET ANSVARSGRUNNLAG: 1) KRAV MOT DEG FRA TREDJEPART OM ERSTATNING, 2) SKADE, TAP ELLER FREMLEGGELSE AV DINE OPPLYSNINGER, 3) SPESIELLE, TILFELDIGE, INDIREKTE, STRAFFE- ELLER FØLGESKADER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE, OMSETNING, GOODWILL ELLER FORVENTEDE INNSPARINGER. IKKE I NOE TILFELLE SKAL DET TOTALE ANSVARET TIL LENOVO, DETS TILKNYTTEDE SELSKAPER, TILBYDERE, LEVERANDØRER, VIDEREFORHANDLERE ELLER TJENESTELEVERANDØRER FOR SKADE UANSETT ÅRSAK OVERSKRIDE DET FAKTISKE DIREKTE TAPET, OG IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET OVERSKRIDE DET BELØPET SOM BLE BETALT FOR PRODUKTET.

NEVNTTE BEGRENSNINGER GJELDER IKKE FOR PERSONSKADER (INKLUDERT DØD), SKADE PÅ FAST EIENDOM ELLER SKADE PÅ MATERIELLE PERSONLIGE EIENDELER SOM LENOVO ER ANSVARLIG FOR I HENHOLD TIL LOV.

SIDEN NOEN LAND ELLER JURISDIKSJONER IKKE TILLATER UNNTAK FOR ELLER BEGRENSNINGER AV TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, KAN OVENNEVNTTE BEGRENSNING ELLER UNNTAK TENKES IKKE Å GJELDE FOR DEG.

7. GENERELT

Enhver informasjon utvekslet mellom oss er verken konfidensiell eller proprietær, inkludert enhver informasjon du gir over telefon eller elektronisk.

Lenovo og dets datterselskap og underleverandører kan behandle, lagre og bruke informasjon om din transaksjon og din kontaktinformasjon, inkludert navn, telefonnummer, adresse og e-postadresser, til å behandle og oppfylle din transaksjon. Vi kan også kontakte deg for å varsle deg om ethvert produkttilbakekall, sikkerhetsforhold, eller tjenester. Dersom det er tillatt under lokal lov, kan vi bruke denne informasjonen til å spørre om din tilfredshet med våre produkter og tjenester eller til å gi deg informasjon om andre produkter og tjenester. Du kan motsette deg å motta ytterligere slik kommunikasjon fra oss til enhver tid. For å oppnå disse målene kan vi overføre din informasjon til ethvert land hvor vi har virksomhet. Vi kan levere informasjon til enheter som opptre på våre vegne, eller vi kan gi informasjonen videre dersom dette er påkrevd ved lov. Vi vil uansett ikke selge eller på annen måte overføre personlig, identifiserbar informasjon mottatt fra deg til noen tredjepart for bruk i deres egen direkte markedsføring uten ditt samtykke.

Hvis noen bestemmelser i denne avtalen blir ansett ugyldig eller ikke lar seg håndheve, skal de gjenværende bestemmelsene forbli gyldige.

Ingenting i denne Avtalen skal påvirke noen lovfestet rett en forbruker har, og som ikke kan fraskrives eller begrenses i kontrakt.

Hver av oss gir den andre de rettigheter som er spesifisert i denne Avtalen. Ingen annen lisens eller rettighet (inkludert en lisens eller rettigheter under patent) gis av den ene til den andre. Ingen av oss gir den andre rett til å bruke deres varemerker, forretningsnavn eller andre beskrivelser i noen publikasjon eller markedsføring uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke.

Ingen av oss vil ta rettslige skritt som følge av eller relatert til denne Avtalen eller til en tjeneste senere enn to år etter at grunnen til det rettslige skrittet oppsto, med mindre en slik rett følger av gjeldende lov uten at dette kan fraskrives i kontrakt.

Ingen av oss er ansvarlige for et kontraktsbrudd grunnet årsaker utenfor en parts kontroll.

Hver av oss kan kommunisere med den andre via elektroniske midler, og slik kommunikasjon skal anses å være skriftlig i den utstrekning det er tillatt under gjeldende lov. En identifikasjonskode i et elektronisk dokument skal være tilstrekkelig for å bekrefte senderens identitet og dokumentets ekthet.

Hver av oss vil overholde alle lover og forskrifter som gjelder for Avtalen.

Ingen av oss kan overdra Avtalen, verken helt eller delvis, uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke. Ethvert forsøk på slik overdragelse er ugyldig. Ingen av oss vil holde samtykke tilbake uten rimelig grunn. Overdragelse av denne Avtalen til et konsernselskap eller en rettsfølger gjennom fusjon eller oppkjøp kan gjennomføres uten samtykke fra den annen part. Lenovo kan overdra sin rett til betaling etter denne Avtalen uten ditt samtykke.

Ethvert vilkår som etter sitt innhold gjelder utover Avtalens opphør fortsetter å være i kraft inntil det er oppfylt og skal



gjelde for våre respektive rettsetterfølgere eller til noen rettigheter er overdratt.

Både du og Lenovo samtykker til at lovgivningen i den jurisdiksjon der Tjenesten ble kjøpt skal gjelde for gyldigheten, tolkningen og håndhevingen av våre respektive rettigheter, plikter og forpliktelser under og i forbindelse med denne Avtalen, uten hensyn til prinsipper om lovkonflikt. Hver av oss fraskriver oss retten til rettssak satt med jury i ethvert søksmål som oppstår som følge av Avtalen. De Forente Nasjoners internasjonale løsørekonvensjon – CISG – får ikke anvendelse.