

HP support på stedet for maskinvare

HP Care Pack-tjenester

Tekniske data



Spesifikasjoner (valgfritt)

Tabell 2. Ekstra tjenestefunksjoner

Funksjon	Leveransespesifikasjoner
Dekning av uhell	<p>For kvalifiserte produkter kan spesifikke tjenestenivåer tilbys med beskyttelse mot uhell som følge av håndtering. Når uhellsbeskyttelse gjelder, vil kunden motta beskyttelse mot tilfeldig skade i forbindelse med håndtering på det dekkede maskinvareproduktet som en del av denne tjenesten.</p> <p>Tilfeldig skade defineres som fysisk skade på et produkt som skyldes eller er et resultat av en plutselig og uforutsett hendelse, under forutsetning av at skaden oppstår under vanlig bruk av produktet. Skader som dekkes, inkluderer utilsiktet-væskesøl i eller på enheten, fall, støt og elektrisk overspenning, samt skadede eller ødelagte LCD-skjermer (Liquid Crystal Display) og ødelagte deler. Flere detaljer og utelukkelse med hensyn til uhellsbeskyttelse, er beskrevet under "Begrensninger av tjenesten".</p>

Begrensninger av tjenesten

Utelukkelse for uhellsbeskyttelse

Berettigelse til å kjøpe tjenestefunksjonen for uhellsbeskyttelse krever at produktet dekkes av en fabrikkgaranti eller en garantiutvidelsestjeneste med dekning som er lik eller lengre enn uhellsbeskyttelsestjenesten. Uhellsbeskyttelsestjenesten gir beskyttelse mot plutselige og uforutsette skader i forbindelse med håndtering, under forutsetning av at slike skader oppstår i forbindelse med normal bruk. Den dekker ikke følgende situasjoner eller skader forårsaket av:

- Normal slitasje, endring i farge, tekstur eller finish, gradvis forringelse, rust, støv eller korrosjon
- Brann, biluhell eller hjemulykke (i tilfeller der uhellet dekkes av en forsikringspolise eller annen produktgaranti), naturkatastrofe (inkludert, men ikke begrenset til, flom), eller noe annet med opphav utenfor produktet
- Eksponering for vær eller miljøforhold som ligger utenfor HPs spesifikasjoner, eksponering for farlige materialer (inkludert mikrobiologiske), feil håndtering, feil bruk eller uaktsomhet fra operatøren, feil elektrisk strømforsyning, uautoriserte reparasjoner eller forsøk på reparasjoner, feilaktig eller uautorisert endring, tilkobling eller installering av utstyr, vandalisme, skader fra dyr eller insekter eller skadedyrangrep, defekte batterier, batterilekkasje, mangel på vedlikehold som er spesifisert av produsenten (inkludert bruk av feil rengjøringsmiddel)
- Feil i produktdesign, konstruksjon, programmering eller instruksjoner
- Vedlikehold, reparasjon eller utskifting som blir nødvendig på grunn av tap eller skade som skyldes noe annet enn normal bruk, oppbevaring og drift av produktet i henhold til produsentens spesifikasjoner og brukerhåndboken
- Tyveri, tap, mystisk forsvinning eller feilplassering
- Tap eller ødeleggelse av data, forretningsavbrudd
- Svindel (inkludert, men ikke begrenset til, feil, misvisende, feilaktig eller ufullstendig fremlegging av hvordan utstyret ble skadet, til kundens dommer, tjenesteleverandør eller HP)
- Tilfeldig eller annen skade på produktet som er kosmetisk, dvs. at skaden ikke påvirker datamaskinens drift og funksjonalitet
- Ufullkommenhet på datamaskinens skjerm, inkludert, men ikke begrenset til, "fastbrenning" og manglende piksler, som skyldes normal bruk og drift av produktet
- Skade på produkt(er) der serienumrene er fjernet eller endret
- Skade eller utstyrssvikt som dekkes av produsentens garanti, tilbakekalling eller fabrikkmeldinger
- Skade som oppstår under kundens transport av det dekkede produktet til eller fra et annet sted

- Skade på maskinvare, programvare, medier, data osv. som oppstår av årsaker som, inkludert, men ikke begrenset til, virus, programmer, nettverksprogrammer, oppgraderinger, formatering av alle typer, databaser, filer, drivere, kildekode, objektkode eller egendefinerte data, support, konfigurering, installering eller reinstallerer av programvare eller data, eller bruk av skadede eller defekte medier.
- Alle eksisterende forhold som oppstod før kjøpsdatoen for HP Care Pack-tjenesten
- Produktforeldelse
- Alt utstyr som flyttes ut av landet der det ble kjøpt og som ikke dekkes av en HP Care Pack med reise- og uhellsbeskyttelse
- Skadede eller defekte LCD-skjermer når skaden skyldes misbruk eller på annen måte er unntatt her
- Tilsiktet skade som resulterer i sprukket eller skadet datamaskinskjerm
- Skade som skyldes politiutrykning, erklært eller uerklært krig, kjernekraftulykke eller terrorisme
- Endring eller modifisering av det dekkede produktet
- Uforklarlig eller mystisk forsvinning og alle forsettlig handlinger for å forårsake skade på det dekkede produktet
- Skjødeløshet, uaktsomhet eller misbruk under håndtering eller bruk av produktet Hvis beskyttende elementer som deksler, bæreevesker osv., ble gjort tilgjengelig for bruk med det dekkede produktet, skal kunden bruke slikt produkttilbehør hele tiden for å være berettiget til beskyttelse under denne uhellsdekningen. Skjødeløshet, uaktsomhet eller misbruk inkluderer, men er ikke begrenset til, behandling og bruk av dekkede produkter på en skadelig, ødeleggende eller offensiv måte som kan resultere i skade, og all forsettlig skade på produkter. Alle skader som skyldes handlinger som IKKE dekkes av denne uhellsbeskyttelsestjenesten

For HPs kommersielle produkter og forbrukerprodukter er tilfeldig skade fra håndtering begrenset til én hendelse per produkt per 12-måneders periode, som starter på startdatoen for HP Care Pack-tjenesten.

Når den angitte grensen er nådd, vil reparasjonskostnadene for alle tilleggskrav, bli belastet på grunnlag av medgått tid og materiale, men alle andre aspekter ved HP Care Pack-tjenesten som er kjøpt, vil forbli virksomme med mindre noe annet er dokumentert spesifikt i kjøpslandet.

For kunder som har en historikk med svært mange krav, forbeholder HP seg retten til å avvise forespørsler om kjøp av uhellsbeskyttelsestjenesten.

© Copyright 2006, 2008, 2010–2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er fremsatt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

HP Technology Services reguleres av det gjeldende dokumentet Hewlett-Packard Norge – Standard Betingelser – Salg & Service, eller som kunden fikk oppgitt på kjøpstidspunktet.

Intel, Pentium og Intel Xeon er varemerker for Intel Corporation i USA og/eller i andre land.

5982-6547NOE Oppdatert april 2012, Rev. 5

