

## Reinstallasjon av Windows 8 på HP-maskiner fra gjenopprettingspartisjon

**OBS! Ta backup. Denne prosedyren vil slette alle filer og eventuelle programmer du har installert!**

*Denne fremgangsmåten baserer seg på at diskkryptering ikke er slått på. Har du kryptert disken via HP Security Client og ønsker å reinstallere maskinen anbefaler vi at du slår av krypteringen før du forsøker gjenoppretting.*

Kople til strøm, slå på maskinen og umiddelbart trykk ESC gjentatte ganger frem til oppstartsmenyen vises. Om maskinen starter Windows må du slå av maskinen og prøve igjen.

Trykk **F11**. Dette vil starte maskinen fra HPs gjenopprettingspartisjon.

Velg språk – I denne bruksanvisningen benyttes norsk

Velg tastaturoppsett

Velg **Feilsøking**

Velg **Tilbakestill**

Trykk **Neste**

Velg **Windows 8** – Om flere Windows 8-installasjoner er listet, velg den øverste.

Velg **Kun disken der Windows er installert**

Velg **Bare fjern filene mine**

Velg **Tilbakestill**

Maskinen blir nå satt tilbake til slik den var når du fikk den. Husk å oppdatere drivere via **HP Support Assistant** som beskrevet på neste side.

## Oppdatering av drivere og HP-programvare via HP Support Assistant

*Det vil til tider komme oppdateringer til drivere, BIOS og HP-programvare som retter mulige feil. HP Support Assistant vil jevnlig se etter oppdateringer og opplyse om disse.*

Maskinen må være koplet til Internett.

Start **HP Support Assistant**. Programmet skal ligge i startmenyen, men kan også finnes ved å søke etter *HP Support Assistant*.

På *Velkommen til HP Support Assistant*-siden velger du **Installer alle oppdateringer automatisk (Anbefales)** og enten *Ja* eller *Nei* på spørsmålet **Vil du dele anonym data med HP?**

Trykk **Neste**

Velg **Oppdateringer og finjusteringer**

Trykk **Se etter HP-oppdateringer nå**.

Når programmet er ferdig med å hente oppdateringer går du til bunnen av siden og velger **Last ned og installer valgte oppdateringer**.

Når driverne er installert og HP Support Assistant ber om det må du starte maskinen på nytt.

Gjenta prosedyren til alle driverne og programmene er installert. Installasjon av driver for trådløskort kan i enkelte tilfeller gjøre at du mister tilgangen til internett inntil du har restartet maskinen.

HP Support Assistant vil legge seg på oppgavelinjen som et spørsmålstegn. Om dette får et utropstegn på seg har det kommet nye oppdateringer som anbefales installert.

