

OS X Mountain Lion: Slett og installer OS X på nytt

Du kan slette Mac-maskinen og deretter reinstallere OS X ved hjelp av den innebygde gjenopprettingsdisken. Før du sletter og reinstallerer, må du sikkerhetskopiere viktige filer. Hvis du installerer på en bærbar datamaskin, forsikrer du deg om at strømforsyningsenheten er koblet til.

Dersom du ikke ønsker å slette filene dine, gå til skritt 6.

Viktig: Maskinen må være koblet til Internett for å reinstallere OS X.

1. Velg Apple-menyen > Omstart, og hold deretter nede Kommando-tasten (⌘) og R-tastene mens Mac-maskinen gjør en omstart.
2. Om du ikke er tilkoblet Internett, velg et nettverk fra Wi-Fi-menyen (øverst i skjermens høyre hjørne).
3. Marker Diskverktøy, og klikk deretter på Fortsett.
4. Marker startdisken i listen til venstre, og klikk deretter på Slett-fanen.
5. Velg Mac OS Extended (journalført) fra Format-lokalmenyen, skriv inn et navn for disken, og klikk deretter på Slett.
Når disken er slettet, velger du Diskverktøy > Avslutt Diskverktøy.

Du kan bruke den innebygde gjenopprettingsdisken til å installere OS X på nytt uten å miste filer og endre brukerinnstillinger.

6. Velg Apple-menyen > Omstart, og hold deretter nede Kommando-tasten (⌘) og R-tasten mens Mac-maskinen gjør en omstart.
7. Om du ikke er tilkoblet Internett, velg et nettverk fra Wi-Fi-menyen (øverst i skjermens høyre hjørne).
8. Velg Installer OS X på nytt, og klikk på Fortsett.
9. Følg instruksjonene på skjermen. I panelet hvor du velger disk, velger du disken der OS X allerede er installert (i de fleste tilfeller er dette den eneste disken).
10. Klikk på Installer for å starte installeringen.

For maskiner under garanti, dekkes all hardware feil av Apple.

Feil som skyldes fysisk skade, væske skade, og eller software, dekkes ikke av garanti.

Ellers gjelder følgende priser:

Test og Diagnose kr. 650,- eks mva påløper om enheten ikke ønskes reparert. Dette gjelder også maskiner under garanti, som det ikke kan påvises hardware feil på.

Vi tar ikke ansvar for lagret informasjon som det ikke er tatt backup av. Kunden må selv sørge for dette. Ønskes det backup av lagret data, eventuelt overføring til ny enhet, må dette opplyses ved innlevering, og det vil påregnes ekstra kostand.

