

Ementor SharePacks

Breakfast Club – 23. september 2008

Per.Nilssen@Ementor.no
Konsulentsjef Ementor Oslo



SharePoint – hva er det?

■ Enkelt forklart:

- Microsofts webbaserte samhandlings- og lagringsplattform
- Kan konfigureres til å kjøres som intranet-, ekstrasnet- og internetløsning
- Muliggjør at personer, teams og annen ekspertise samarbeider bedre, på tvers av lokasjoner, land, avdelinger og organisatoriske barrierer
- Effektiviserer kraftig produktiviteten ved å forenkle foretningsprosessene
- Kraftig og effektiv integrasjon med din eksisterende MS plattform



Hva gjør og hvorfor satser Ementor?

Hva?

- Bygger SharePoint kompetanse
- Gjennom eksisterende ressurser – pr. i dag 25 konsulenter
- Gjennom Trainee opplegg i samarbeide med Microsoft University
- Rekruttering av seniorpersonell med erfaring fra samhandling og tilsvarende applikasjoner fra andre leverandører

Hvorfor?

- Vi kan plattform
- Kan settes opp når basis plattform installeres
- AD og Exchange er grunnmuren i SharePoint
- Kundene kan ta i bruk Best Practices allerede fra dag 1



Ementor SharePacks

- Pakketering av ulike løsninger for SharePoint
 - En "kick-start" med allerede investert software
 - Samhandling basert på Microsoft Windows SharePoint Services
 - Malverk levert av Microsoft
 - Implementeres og tilpasses av Ementor
- Ementor SharePack Brukerstøtte
- Ementor SharePack Prosjektstyring
- Ementor SharePack Kunnskapsdeling
- Ementor SharePack Ansettelse



SharePoint ressursler

Disse er klare for våre kunder:

- 25 erfarne konsulenter spredt rundt i Norge
- Rekruttert 1 stk gjennom Microsoft University 2007



Håkon Fotland

- I tillegg er det rekruttert 2 senior personer i Oslo med lang fartstid i forhold til Lotus plattformen – og effektive prosesser for økt samhandling i bedrifter

Og disse 5 kommer fra MSU 2008:



Kristoffer MacQueen Ovesen



Jasmine Garry



Mustafa Özbal



Renate Andersen



Ingar Madsstuen



Ementor SharePack Rammer

■ Grunnleveranse

- Innstallasjon: 4 timer (wss, sql, ad, ressurser, 1 valgt SharePack)
- Opplæring: 2 timer (gjennomgang av brukerdokumentasjon)
- Opplæring IT: 1 time (administrasjon av wss, brukernavn / passord, backup, gjennomgang av dokumentasjon)
- Enkel tilpasning: 1-2 time(r)
- Pris: 9.900 (2 dager)

■ Utvidet valg av SharePacks

- 2 SharePacks: 18.000 (3 dager)
- 3 SharePacks: 25.000 (4 dager)
- 4 SharePacks: 30.000 (5 dager)



Ta kontakt med din selger hos Ementor!



**Vedlagt følger overordnet funksjonalitet i
de forskjellige pakkene**

Ementor SharePack Brukerstøtte

■ PAINS !

- Bedriften har henvendelser som må besvares og behandles
- Det er behov for oppfølging av disse henvendelsene for å oppnå definert servicenivå
- Det er behov for kategorisering av henvendelsene
- Henvendelsene er av ulik type prioritet og behandles deretter
- Dagens system for henvendelser er primært mail og telefon



Ementor SharePack Brukerstøtte

■ Brukerstøtte

- En mal for å samle og administrere alle oppgaver I én arbeidsflate
- Enkel registrering av supportsaker
- Oversikt over prosjektstatuser
- Gjenbruk av oppgaver

- Kan kobles sammen med servicesenter eller prosjektmalen, slik at all informasjon blir samlet I samme arbeidsflate

- Gjør det enkelt for for ansatte å følge sine saker, respondere, delegere og sjekke kunnskapsdatabaser

- Egen Dashboardoversikt som gir ledere rask oversikt over antall saker som er uløst, under arbeid og ferdig behandlet



Ementor SharePack Prosjektstyring

■ PAINS !

- Det gjennomføres flere prosjekter i løpet av et år
- Det er en utfordring å distribuere nødvendig dokumentasjon til prosjektdeltakere
- Prosjektene inneholder delegerte arbeidsoppgaver til prosjektdeltakere
- Prosjektene har ofte krevende tidsfrister og behov for oppfølging
- Prosjektgjennomføringen krever tett samarbeid og god dokumentasjon av prosess og beslutninger
- Dagens prosjekthåndtering mangler et godt verktøy



Ementor SharePack Prosjektstyring

■ Prosjektstyring

- Gir prosjektteam og deltakere et arbeidsområde hvor prosjektdokumenter, problemer, risikoer, leveranser, kalender og oppgaver enkelt presenteres
- Prosjektledere kan enkelt dele nye prosjektdokumenter til deltakere, legge inn nye problemer eller følge disse opp.
- Kan organiseres pr prosjekt.
- Innebygd gruppediskusjon for diskusjon på tvers av prosjektene
- Kunnskapsdatabase
- Integrasjon med Microsoft Office



Ementor SharePack Kunnskapsdeling

■ PAINS!

- Kunnskap er viktig for vår organisasjon
- Medarbeideres fagkunnskap er ofte nyttig for flere
- Det er en utfordring å ivareta intern kompetanse
- Kunnskap er viktig for å posisjonere oss overfor konkurrenter og kunder
- Kunnskap anses som grunnleggende for å kunne ta effektive beslutninger
- Kunnskapsdeling foregår i dag via personlige kontakter



Ementor SharePack Kunnskapsdeling

■ Kunnskapsdeling

- Hjelper virksomheten å samle informasjon på alle nivåer
- Gjør kompetanse og informasjon tilgjengelig
- Støtte for å samle artikler og relatere disse til ønsket fagområde
- Tilleggsstøtte for tagging og relaterte vedlegg



Ementor SharePack Ansettelse

■ PAINS!

- Valget av korrekt kandidat er en utfordring når vi ansetter ressurse organisasjon
- Ansettelsesprosessen kunne vært mer kostnadseffektiv
- Beslutninger i ansettelsesprosessen er ikke dokumentert
- Prosessene er tilfeldige og ikke systematisk gjennomført
- Ansettelsesprosessen er en papirbasert prosess



Ementor SharePack Ansettelse

■ Ansettelsesprosess

- Hjelper virksomheten med å forenkle rekrutterings-, ansettelses- og intervjuprosessene
- Ledere kan enkelt legge inn forespørsler og behov på nyansettelser



Ementor SharePack Skjemahåndtering

■ Prosesshåndtering vha digitale skjema

- Microsoft InfoPath digitaliserer manuelle papirmøller
 - Forenkler manuelle prosesser betraktelig
 - Tilgjengeligheten knyttes nærmere arbeidsverktøyet
 - Reduserer behandlingstid
- Skjema publiseres direkte i SharePoint eller direkte publisert i brukerens epost
- Data agregeres og presenteres i SharePoint
 - Kan agregeres videre mot evt ERP systemer el.l (utviklingsjobb)
- Eksempler: Reiseregning, egenmeldinger, utlegg/refusjon



Ementor SharePack Dokumentasjon

- Jobber også med en Ementor SharePoint "Footprint"
- Ved leveranser av ulik art hos kunder, bør (?) dokumentasjon overleveres pr SharePoint;
 - "First shot"
 - Ementor SharePoint Dokumentmal
 - Brandet med vårt design/theme/logo

